

Stagebeoordelingen

Hoe kan het beter en welke rol speelt feedback?

Bart Duriez & Geert Speltincx

Literatuur

Stagebeoordelingen

- Nadruk op holistisch karakter van oordelen
 - Meer verschillende kijkwijzen = rijker oordeel
- Nadruk op het procesmatige karakter van stages
 - Doel = niet enkel een effect op de kwaliteit van de beoordeling
 - Doel = een effect op het hele stageproces

Soorten interventies

1. Gebruik meer ratings en observaties
 - Breder kijk door meer ratings en observaties te doen
 - Breder kijk door meer verschillende (types) beoordelaars in te zetten
2. Gebruik meer beoordelingsmethoden
 - Breder kijk door gebruik verschillende methoden
 - ✓ Checklists, rating scales, observaties, simulaties, reflectieverslagen, eindwerk, portfolio, ...
3. Organiseer trainingen voor begeleiders
 - Stem criteria en verwachtingen van actoren op elkaar af
 - Leer beoordelaars de beoordelingsmethoden hanteren
 - Verbeter de manier van feedback geven

Onderzoek

Concrete interventies

- In het laatste jaar van 4 opleidingen
 - Telkens in samenspraak met de opleiding
 - Telkens zowel summatief als formatief
- Relevante vragen
 - Hoe worden deze interventies onthaald?
 - Wat is hun effect op de competentie van studenten?

PBKO & PBLO

- Gebruik meer ratings en observaties
 - Meer lesbezoekers
 - Meer lesbezoeken
- Rol van feedback
 - Extra feedback na lesbezoek
 - Extra feedback via formatief groepsgesprek
 - Extra feedback via summatief groepsgesprek

Verpleegkunde

- Gebruik meer ratings en observaties
- Gebruik meer beoordelingsmethoden
 - Peer assessment binnen leerwerkplek
- Rol van feedback
 - Extra bron van feedback (= peers)
 - Extra feedback via formatief gesprek
 - Extra feedback via summatief gesprek

Accountancy & Fiscaliteit

- Gebruik meer ratings en observaties
 - Doel = Soft skills versterken
 - Middel = Leergroepen
 - ✓ 1x rond stagekansen en omgaan met stress en conflict
 - ✓ 1x rond het eindverslag en toekomstdromen
- Gebruik meer beoordelingsmethoden
 - Aangepast beoordelingsformulier
- Organiseer trainingen voor begeleiders
 - Leren werken met nieuw formulier
 - Benadrukken van het belang van feedback

Accountancy & Fiscaliteit

- Rol van feedback
 - Leergroepen leren studenten feedback geven
 - Leergroepen leren studenten feedback vragen
 - Begeleiders worden gestimuleerd feedback te geven

Resultaten

PBKO & PBLO

- Experimenteel onderzoek
- Uit een vergelijking met controleconditie blijkt dat...
 - Beide groepen even positief staan tegenover de stagebeoordeling
 - Beide groepen niet verschillen qua competentiegroei
- Als expliciet naar de interventie gepolst wordt, blijkt dat...
 - Alle betrokkenen hier een meerwaarde in zien

Verpleegkunde

- Experimenteel onderzoek
- Uit een vergelijking met controleconditie blijkt dat...
 - Beide groepen positief staan tegenover de stagebeoordeling
 - Beide groepen niet verschillen qua competentiegroei
- Als expliciet naar de interventie gepolst wordt, blijkt dat...
 - Docenten hier een meerwaarde in zien
 - Studenten die meerwaarde niet zien

Accountancy & Fiscaliteit

- Geen experimenteel onderzoek
- Uit een vergelijking met voorgaand jaar blijkt dat...
 - Docenten meer competentiegroei verwachten
 - Studenten meer competentiegroei rapporteren
- Als expliciet naar de interventie gepolst wordt, blijkt dat...
 - Alle betrokkenen hier positief tegenover staan

Samenvattend

Samenvattend

- Beoordelaars toevoegen wordt positief onthaald (Studie 1 & 2)
 - Maar heeft geen impact op de appreciatie van de stagebeoordeling
 - En brengt op zich geen competentiegroei teweeg
- Studenten zijn niet tuk op peer assessment (Studie 2)
 - Weinig vertrouwen in oordeel van medestudenten?
 - Is geen argument om daar niet op in te zetten
 - Hangt er van aanpak (= goed omkaderen)
- Beste resultaat met brede interventie (Studie 3)

Aanbeveling

- Stap 1: Meet kwaliteitscriteria en competentiegroei
- Stap 2: Identificeer lacunes
 - Zijn er kwaliteitscriteria / competenties die slecht scoren?
- Stap 3: Denk na over remedierende interventies
 - Pak dit zo breed mogelijk aan
 - Zorg voor optimale feedback (= de motor)
 - Stem de beoordeling af op de veranderingen
- Stap 4: Meet het effect van je interventie(s)
 - Experimenteel of vergelijken met het jaar tevoren