



Resultaten
onderzoek

INHOUDSOPGAVE



1. Situering
2. Methodologie
3. Steekproefbeschrijving
4. Resultaten
5. Conclusies

SITUERING

*Wat is het belang van hogeschool- en
universiteitsbibliotheken bij de huidige
generatie studenten?*

SITUERING



25 januari 2019 – 5 februari 2019
12 dagen



Afgerond op geheel getal

METHODOLOGIE

HOE WERD ER BEVRAAGD?



Online bevraging via Qualtrics:

-  Intranet
-  Blackboard
-  E-mail

STEEKPROEFBESCHRIJVING

WEGING

Gewogen



0,661
n=756



0,639
n=51



1,647
n=342



1,068
n=723

n=1872

WIE HEBBEN WE BEVRAAGD?

1872 studenten

Gewogen



40%

n = 756



2%

n = 56



18%

n = 342



39%

n = 723

FOUTMARGE PER SCHOOL – MET EEN BETROUWBAARHEIDSINTERVAL VAN 95%



e= 3,492%

n= 756

Gewogen



e= 4,072%

n= 51



e= 3,609%

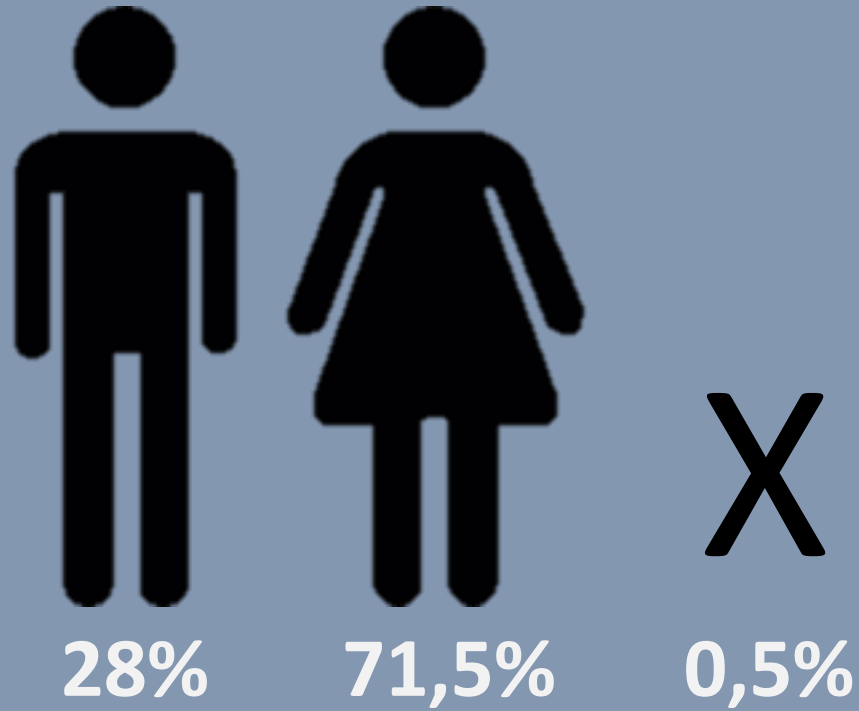
n= 342



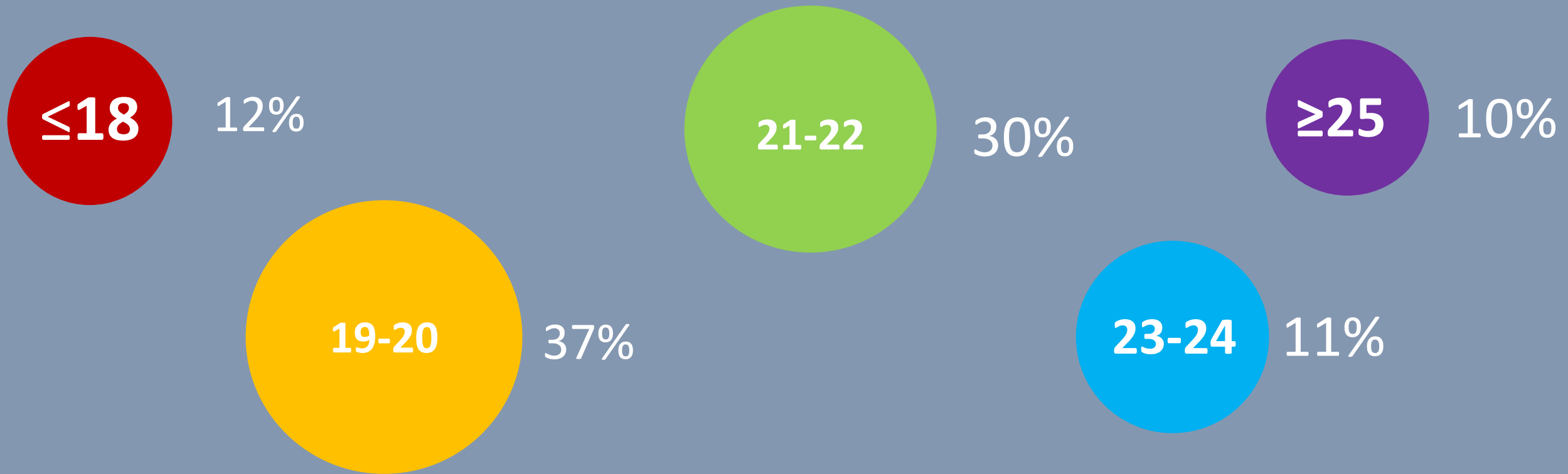
e= 3,667%

n= 723

GESLACHT RESPONDENTEN

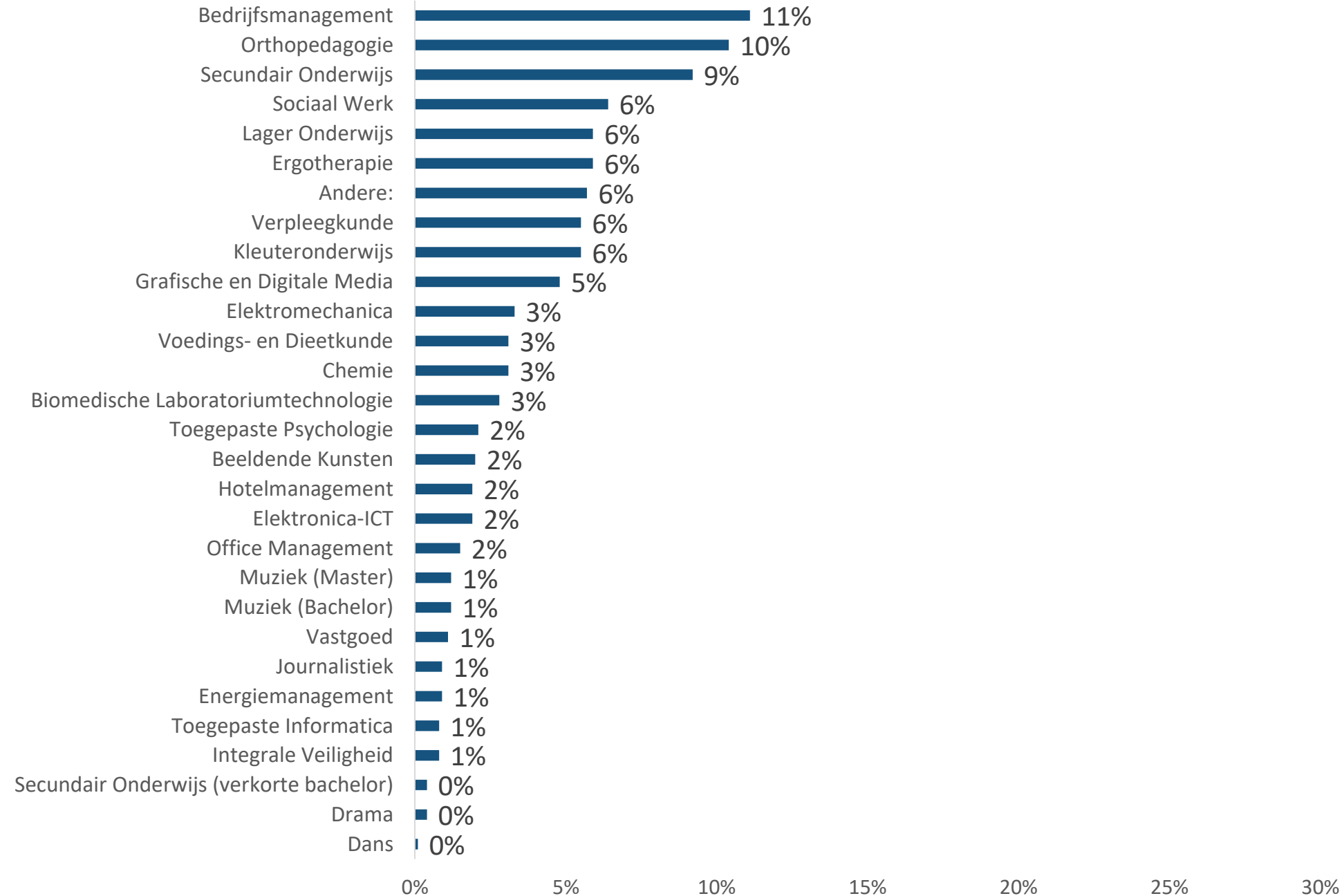


LEEFTIJD RESPONDENTEN



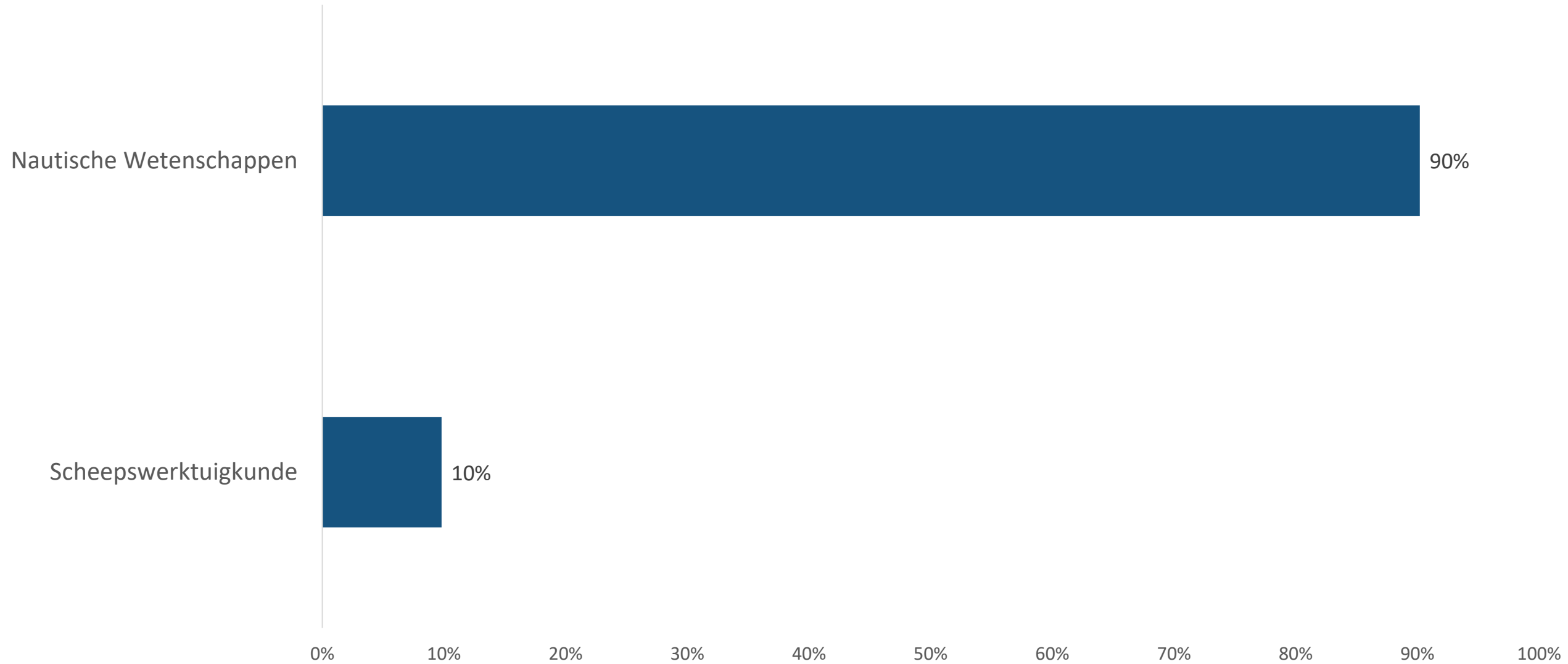
Respons per opleiding: AP

n= 784



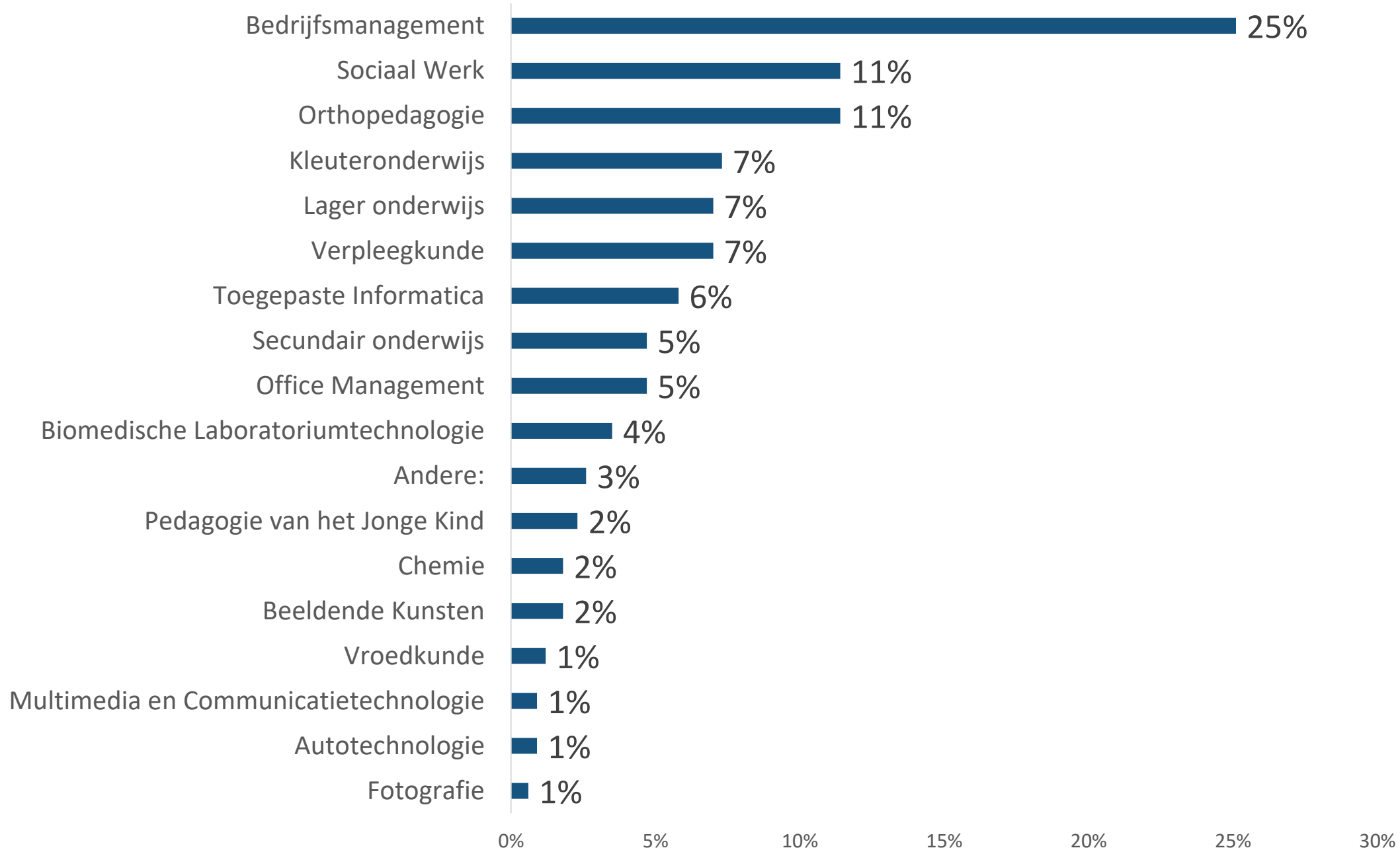
Respons per opleiding: HZS

n= 51

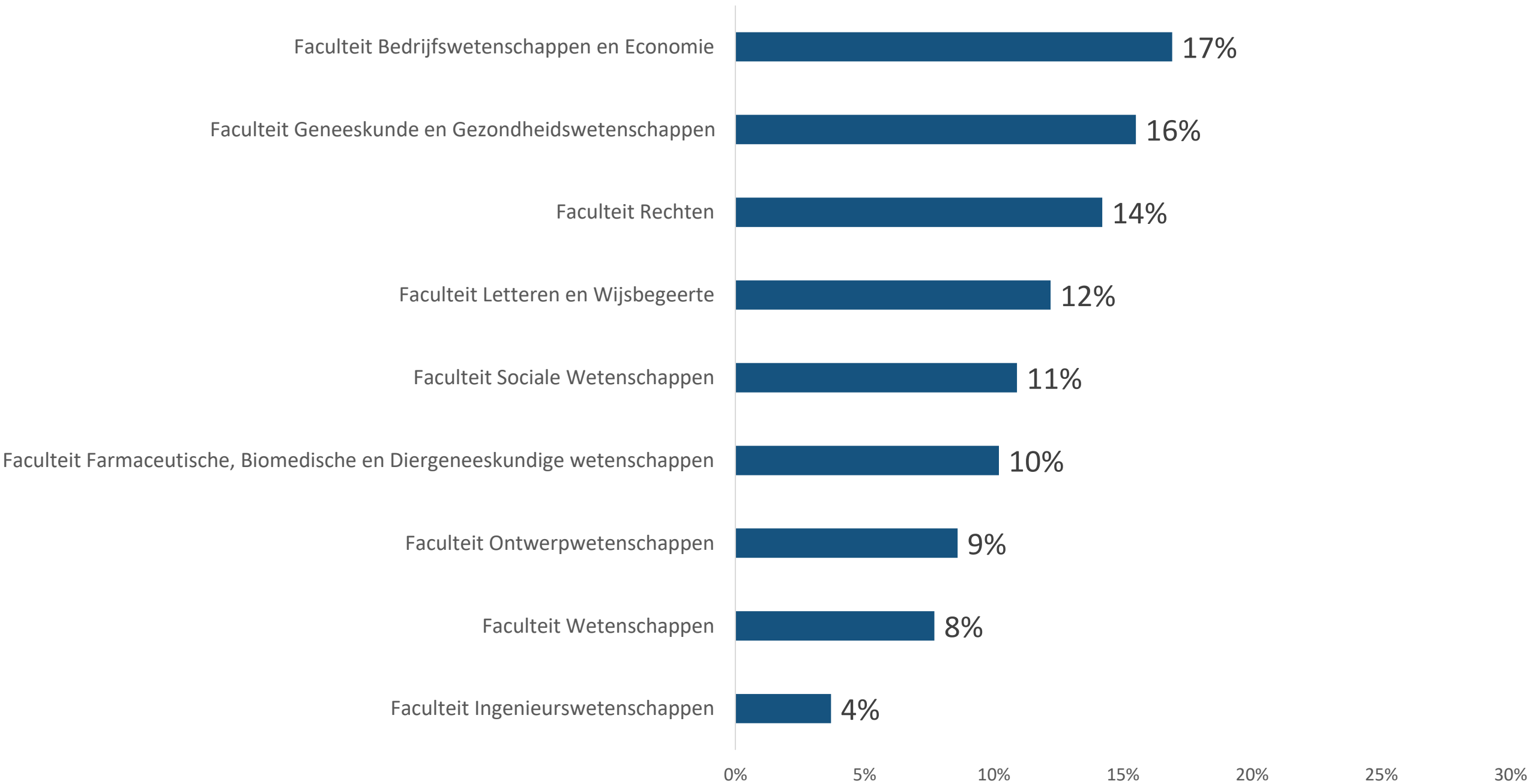


Respons per opleiding: KdG

n= 342



Respons per faculteit: UA



RESULTATEN

HEB JE DIT ACADEMIEJAAR EEN BIBLIOTHEEK VAN AUHA BEZOCHT?

n=1872

92% van de studenten antwoordde **JA**



86% van de studenten antwoordde **JA**
n= 756

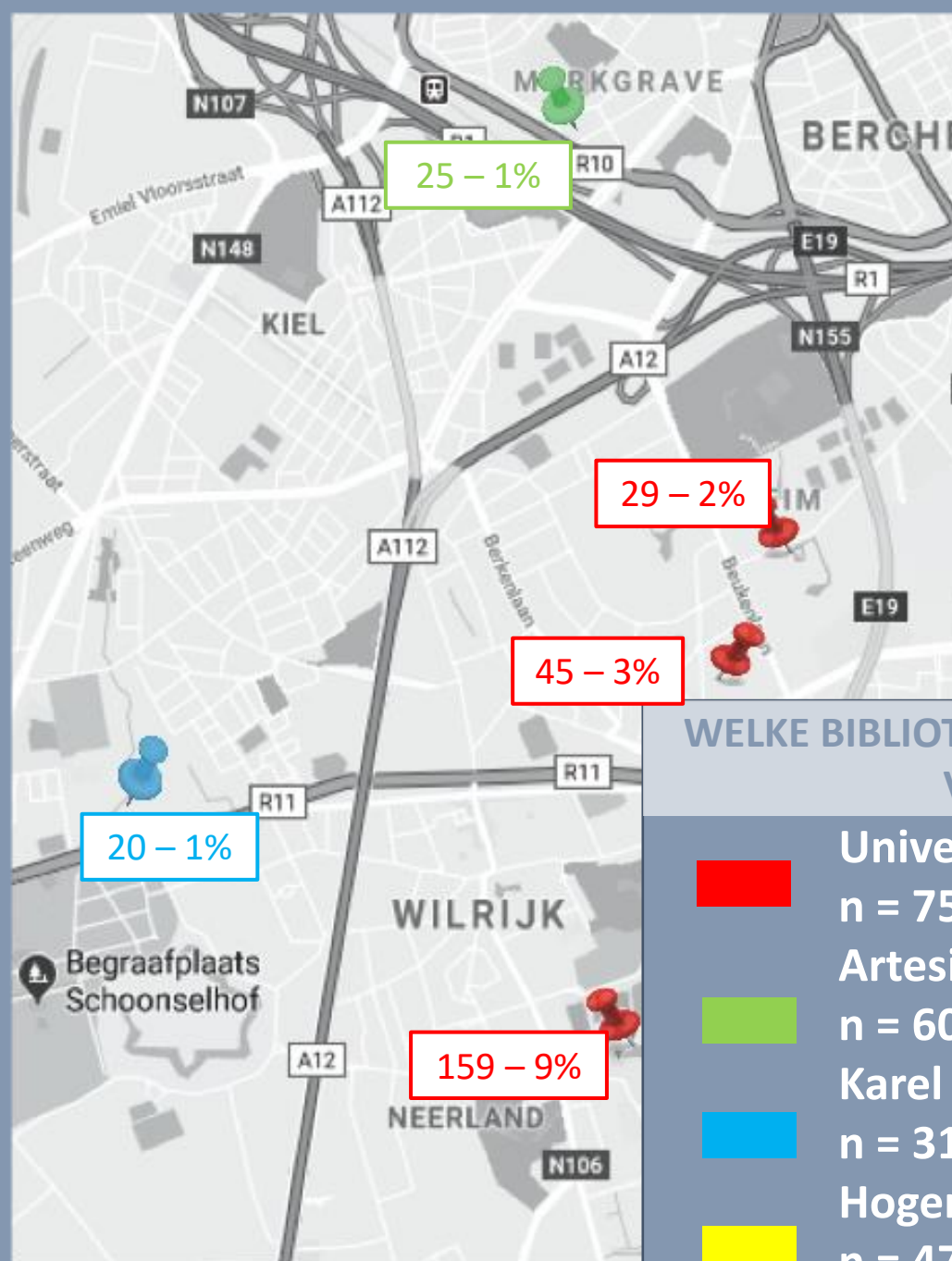
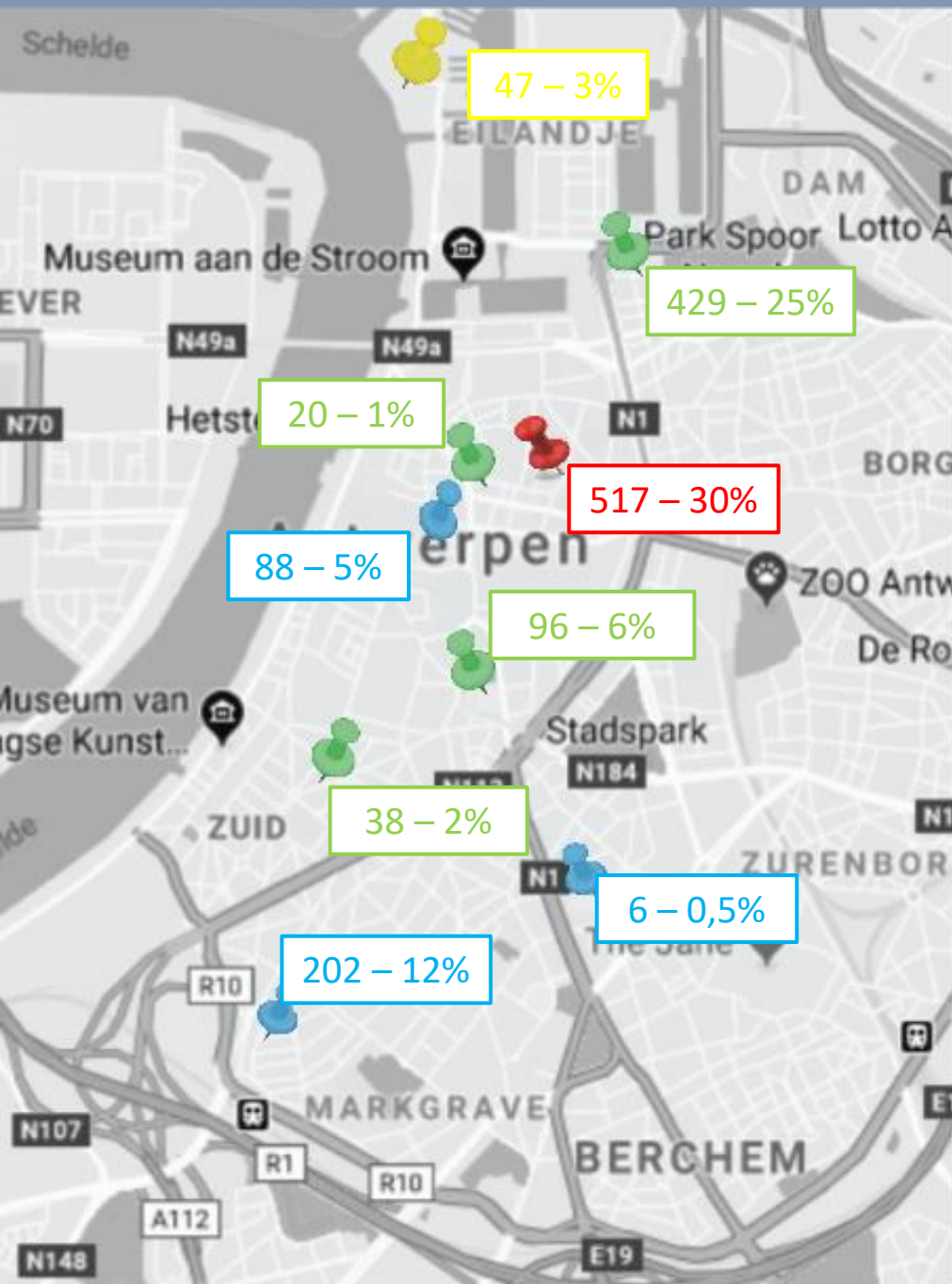
KdG **94%** van de studenten antwoordde **JA**
n= 342



98% van de studenten antwoordde **JA**
n= 51



98% van de studenten antwoordde **JA**
n= 723



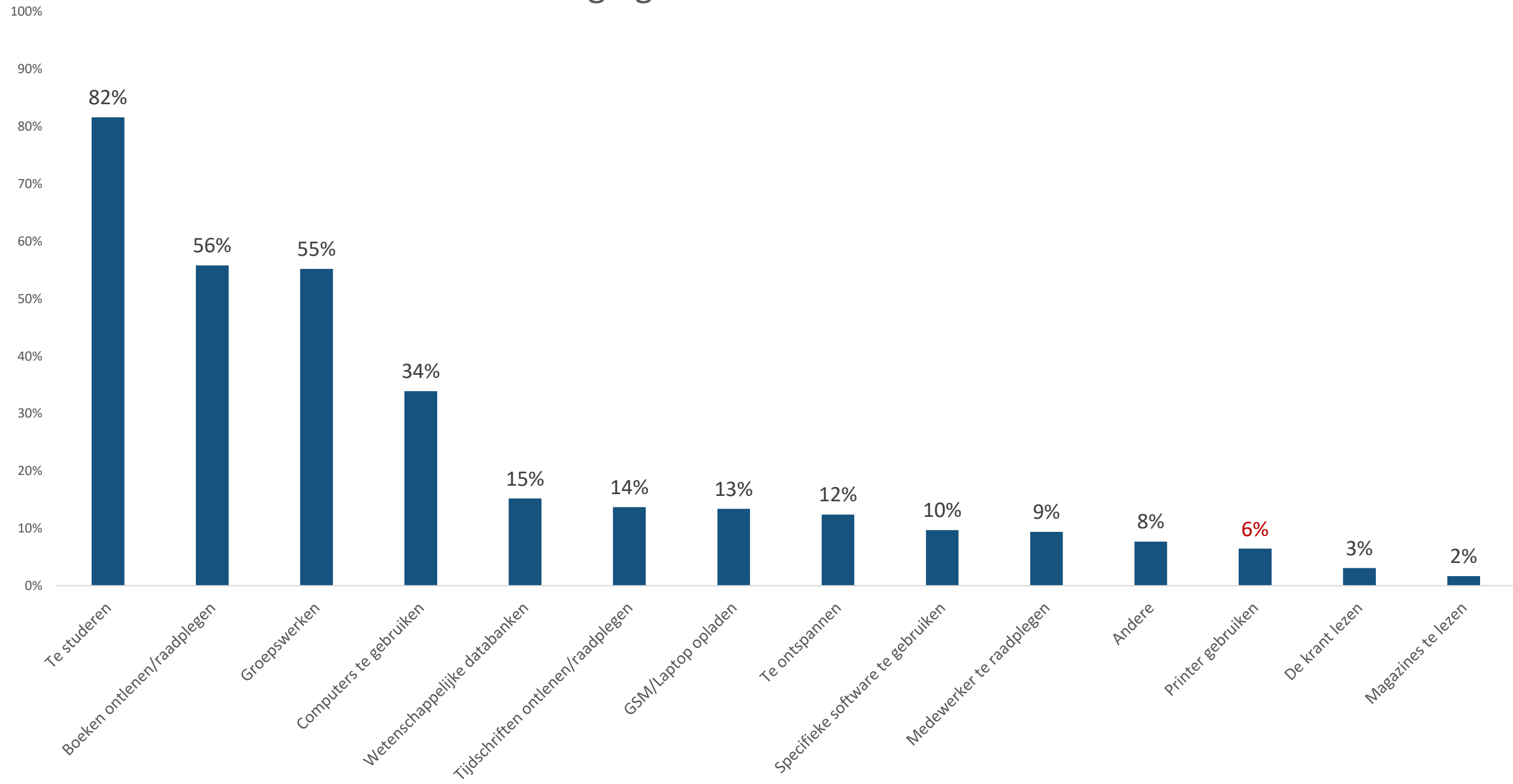
WELKE BIBLIOTHEEK BEZOCHT JE HET VAAKST?

- Universiteit Antwerpen
n = 750
- Artesis Plantijn
n = 608
- Karel de Grote
n = 316
- Hogere Zeevaartschool
n = 47

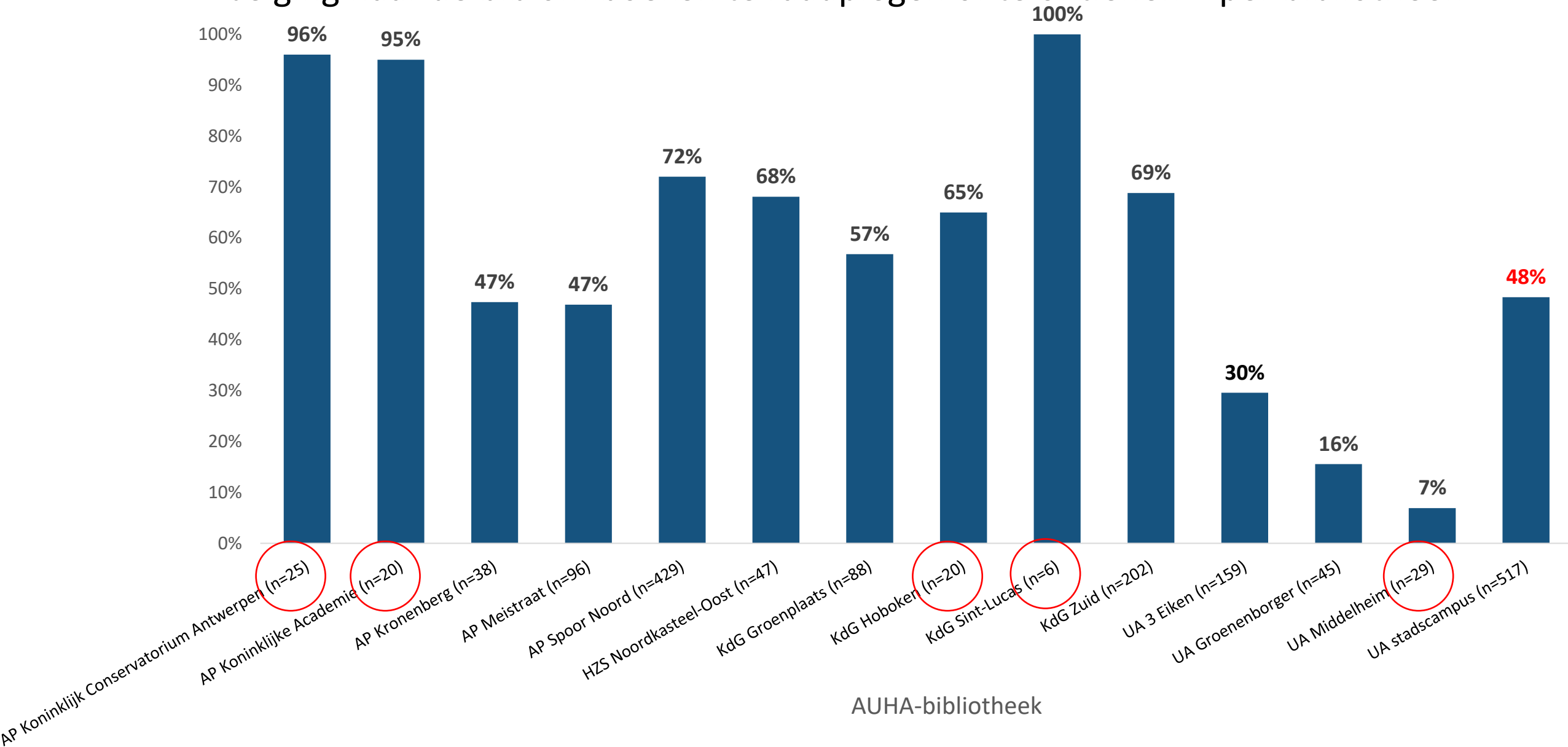
JE GING NAAR DE BIBLIOTHEEK OM...

Je ging naar de bibliotheek om ...

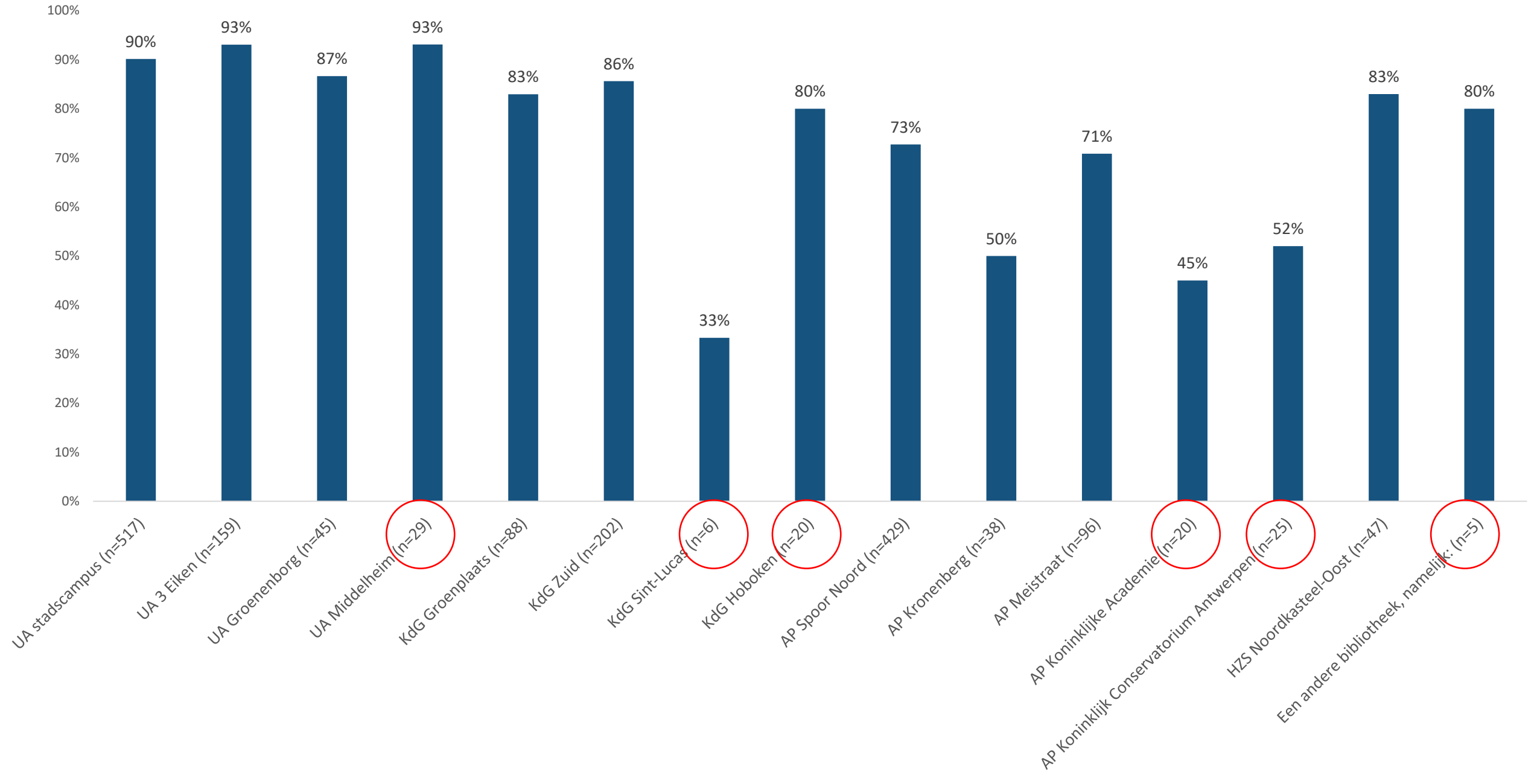
n=1726



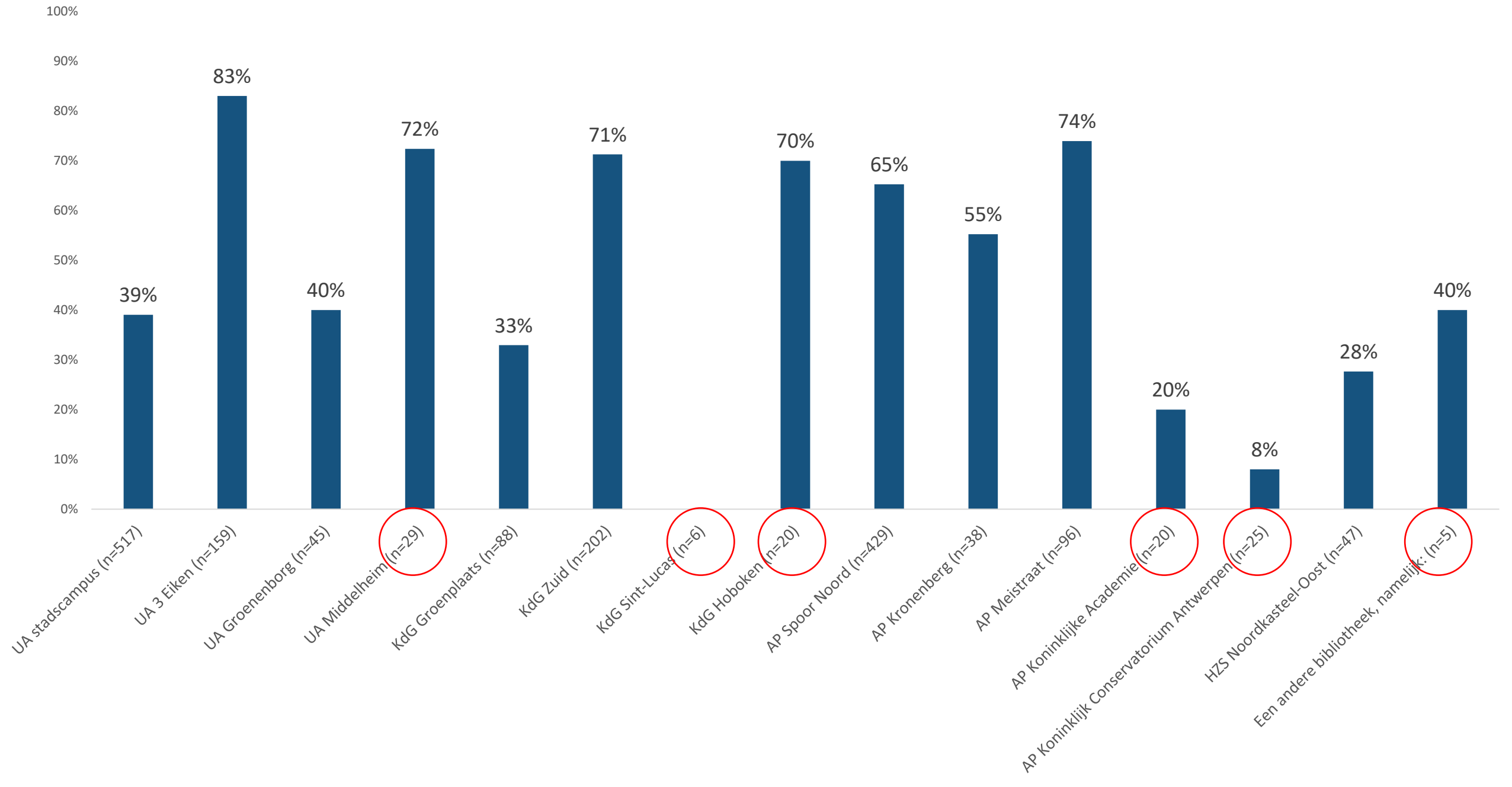
Je ging naar de bib om boeken te raadplegen of te ontlenen – per bibliotheek



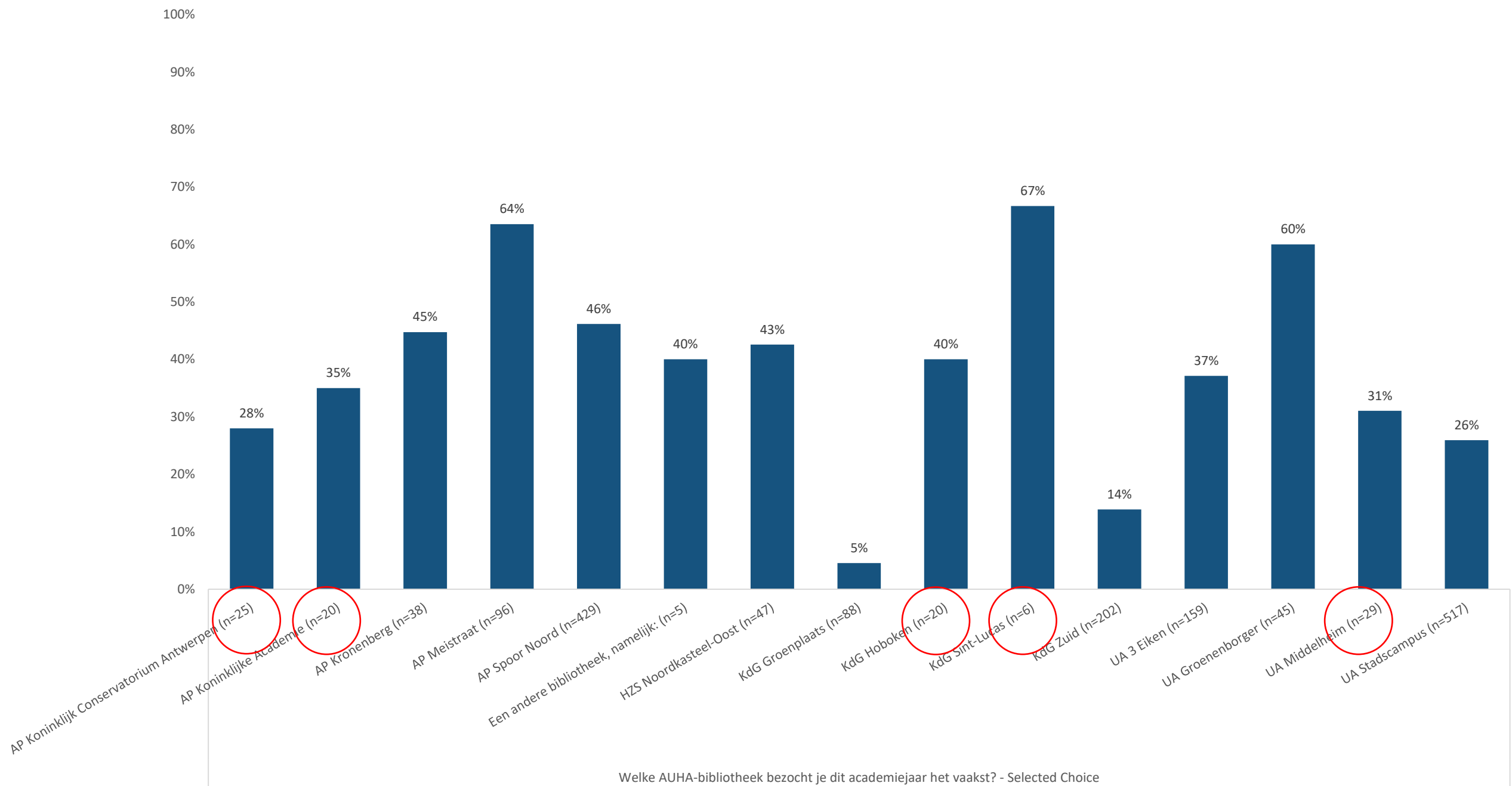
Je ging naar de bibliotheek - om te studeren



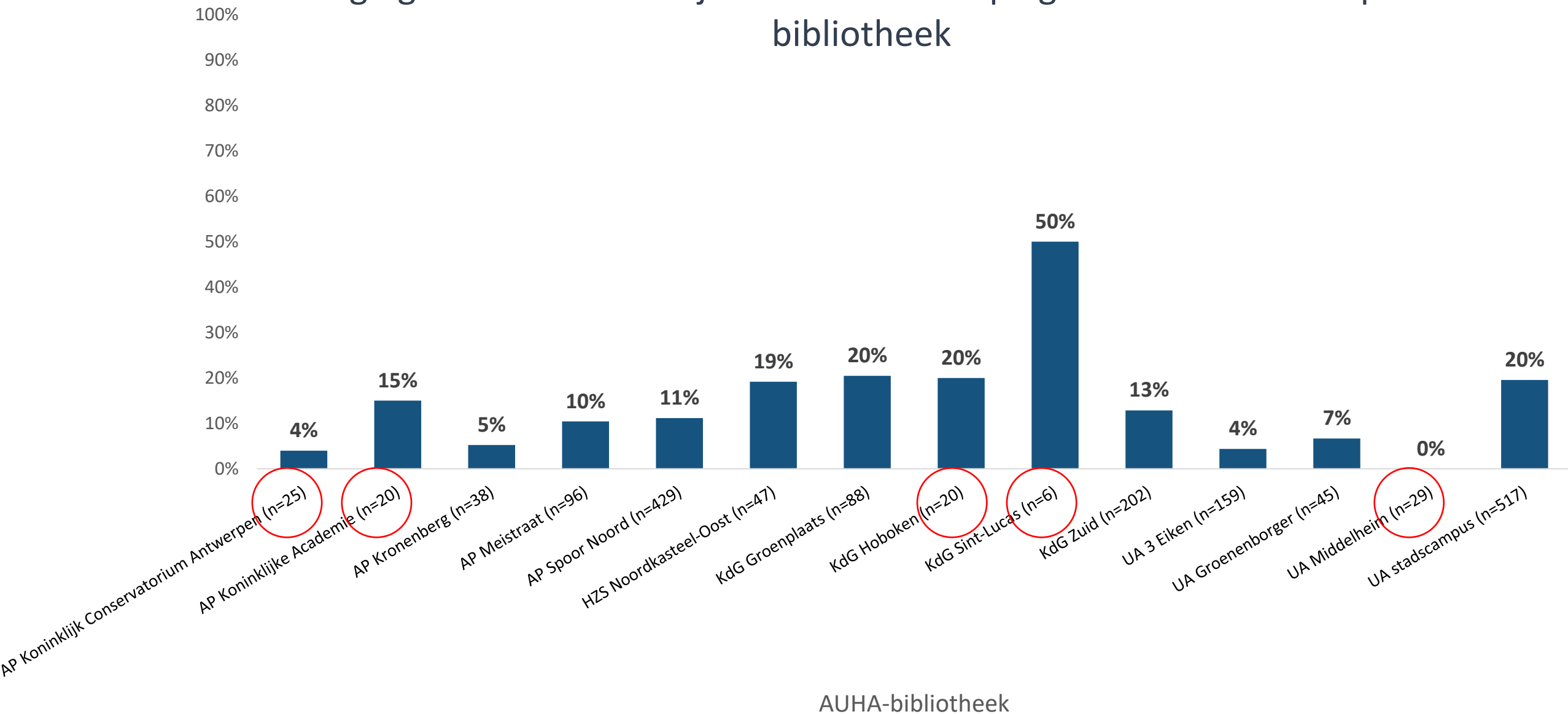
Je ging naar de bibliotheek om- groepswerken



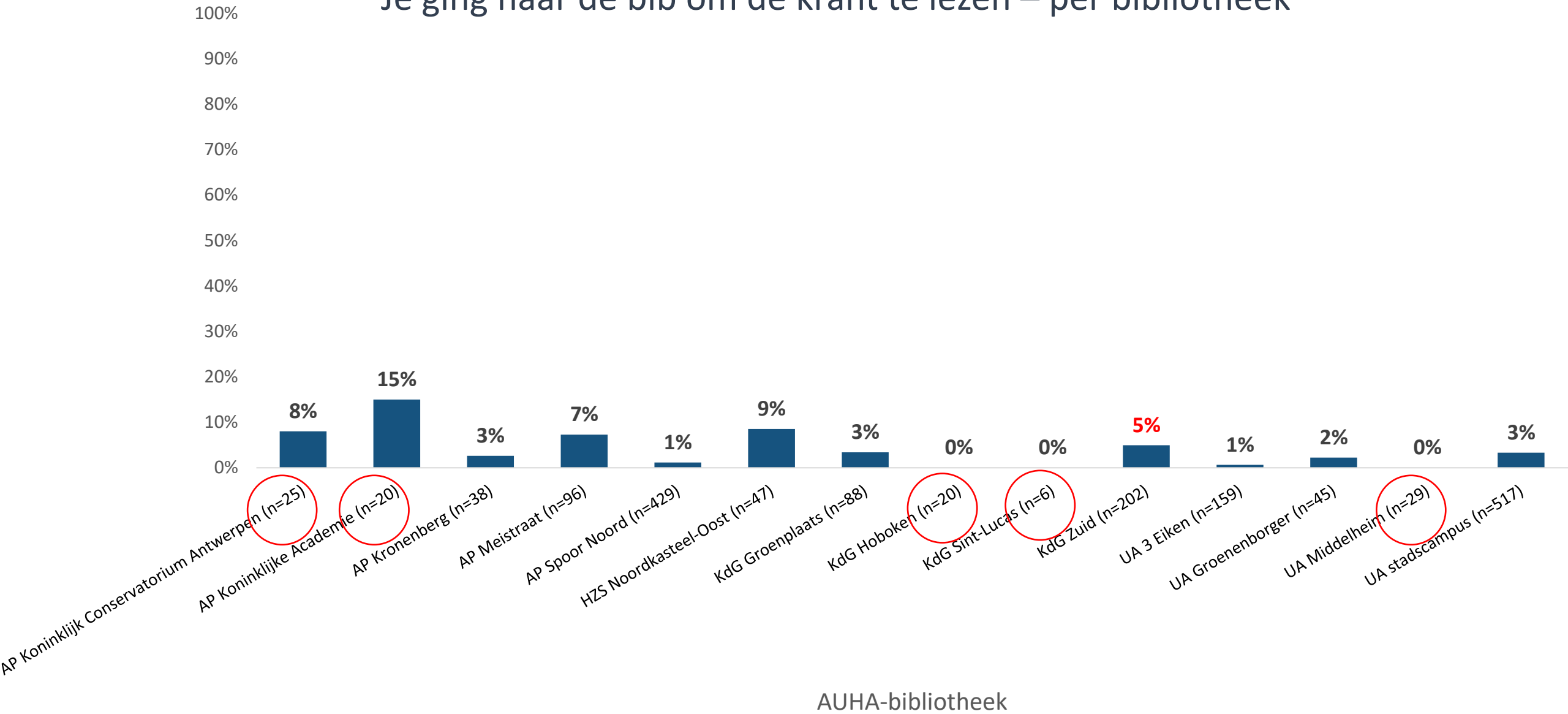
Je ging naar de bib om computers te gebruiken



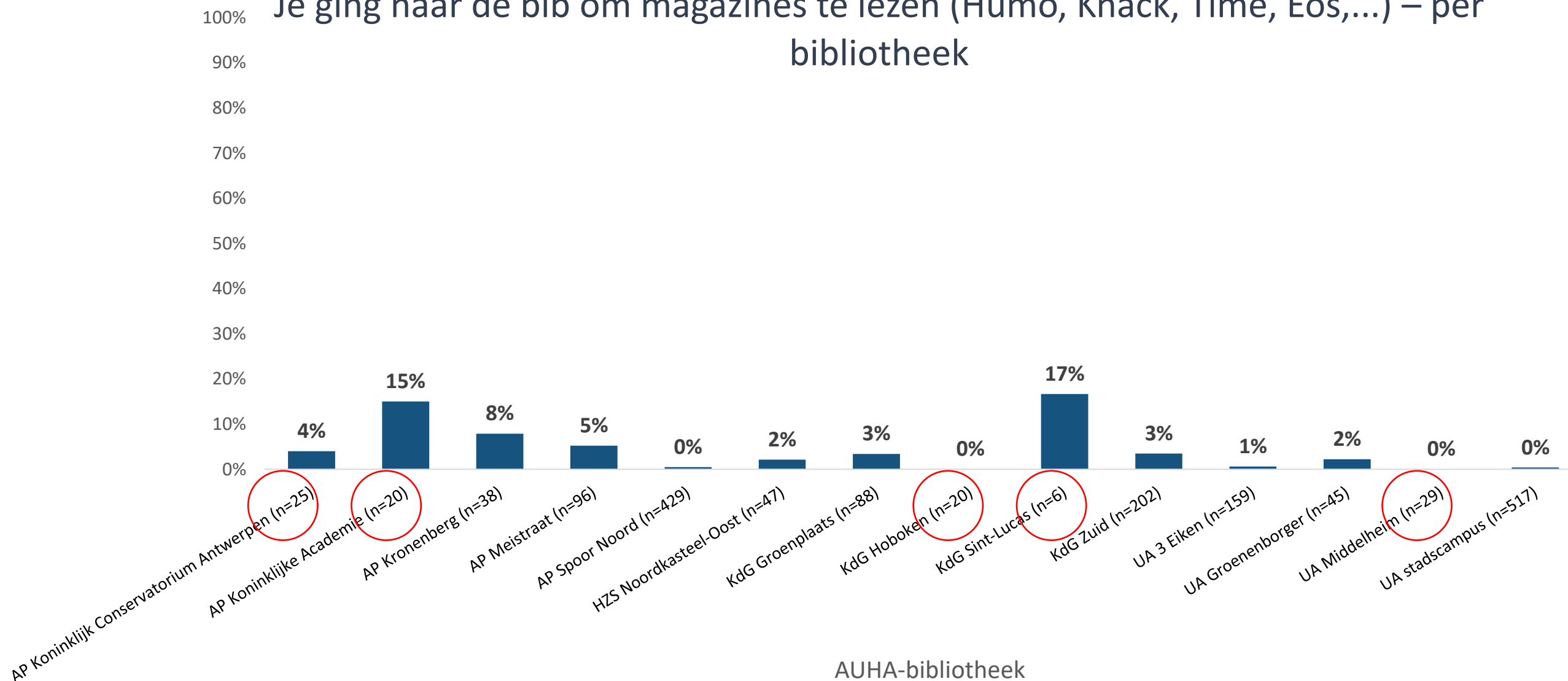
Je ging naar de bib om tijdschriften te raadplegen of te ontlenen– per bibliotheek



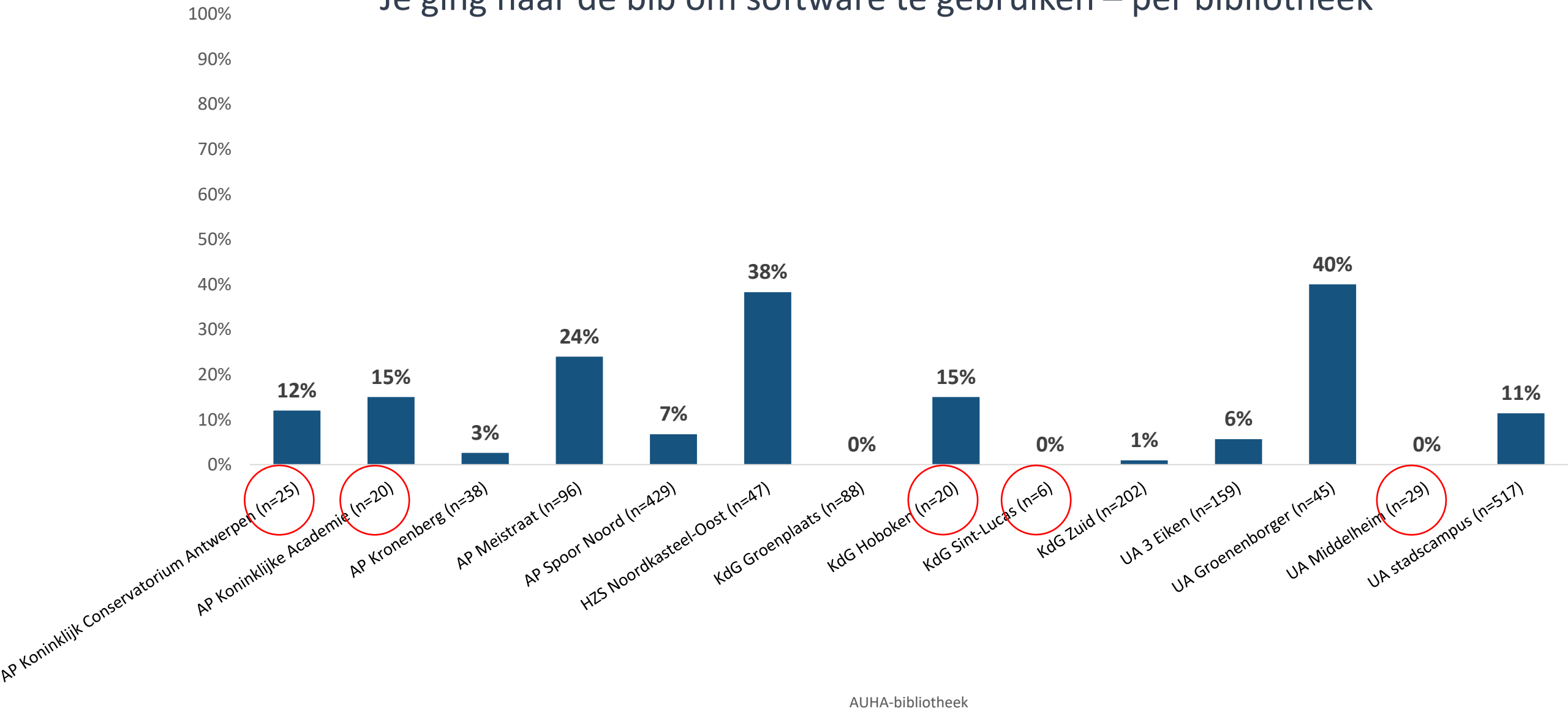
Je ging naar de bib om de krant te lezen – per bibliotheek



Je ging naar de bib om magazines te lezen (Humo, Knack, Time, Eos,...) – per bibliotheek



Je ging naar de bib om software te gebruiken – per bibliotheek



Waarvoor heb je de bibliotheek het vaakst bezocht?

100%

90%

80%

70%

60%

50%

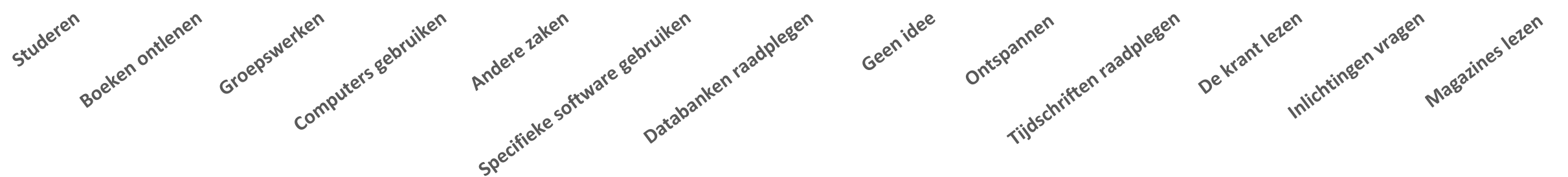
40%

30%

20%

10%

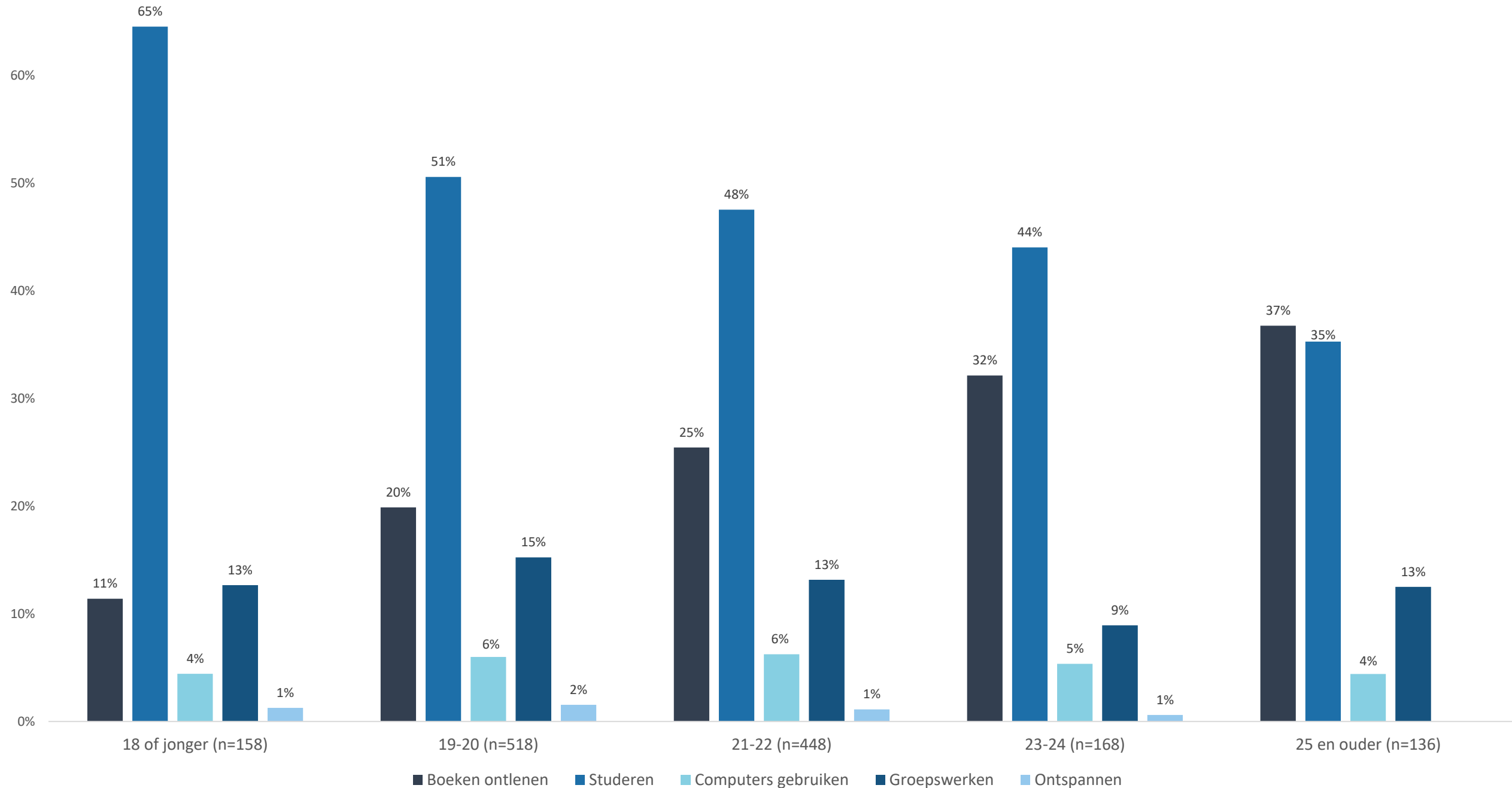
0%



Vaakst bezocht - reden

n=1465

Waarvoor heb je de bibliotheek het vaakst bezocht?



OM WELKE REDENEN GAAN STUDENTEN NIET NAAR DE BIBLIOTHEEK

We leggen je een aantal redenen voor waarom mensen zeggen niet naar de bibliotheek te gaan. Zijn er hier zaken die ook op jou van toepassing zijn? *(Je kan meerdere antwoorden aanvinken.)*

- | | |
|--|--|
| ☐ Het is er te stil | ☐ Het aanbod voldoet niet aan mijn eisen |
| ☐ Het is er te luid | ☐ Niet alle softwareprogramma's die ik nodig heb, zijn beschikbaar |
| ☐ Ik word afgeleid door de mensen om me heen | ☐ Ik heb te weinig kennis over de producten en diensten die de bibliotheek aanbiedt |
| ☐ Ik raadpleeg de collectie van de bib vanop een andere locatie | ☐ Ik haal mijn informatie makkelijker uit andere bronnen |
| ☐ Ik zit daar niet comfortabel | ☐ Andere, specificeer: <input type="text"/> |
| ☐ Er zijn te weinig plaatsen | ☐ ☒ Ik heb geen idee |

OM WELKE REDENEN GAAN STUDENTEN NIET NAAR DE BIBLIOTHEEK



50%

gaat minder/niet omdat er te weinig zitplaatsen zijn



21%

gaat minder/niet omdat ze daar niet comfortabel zitten

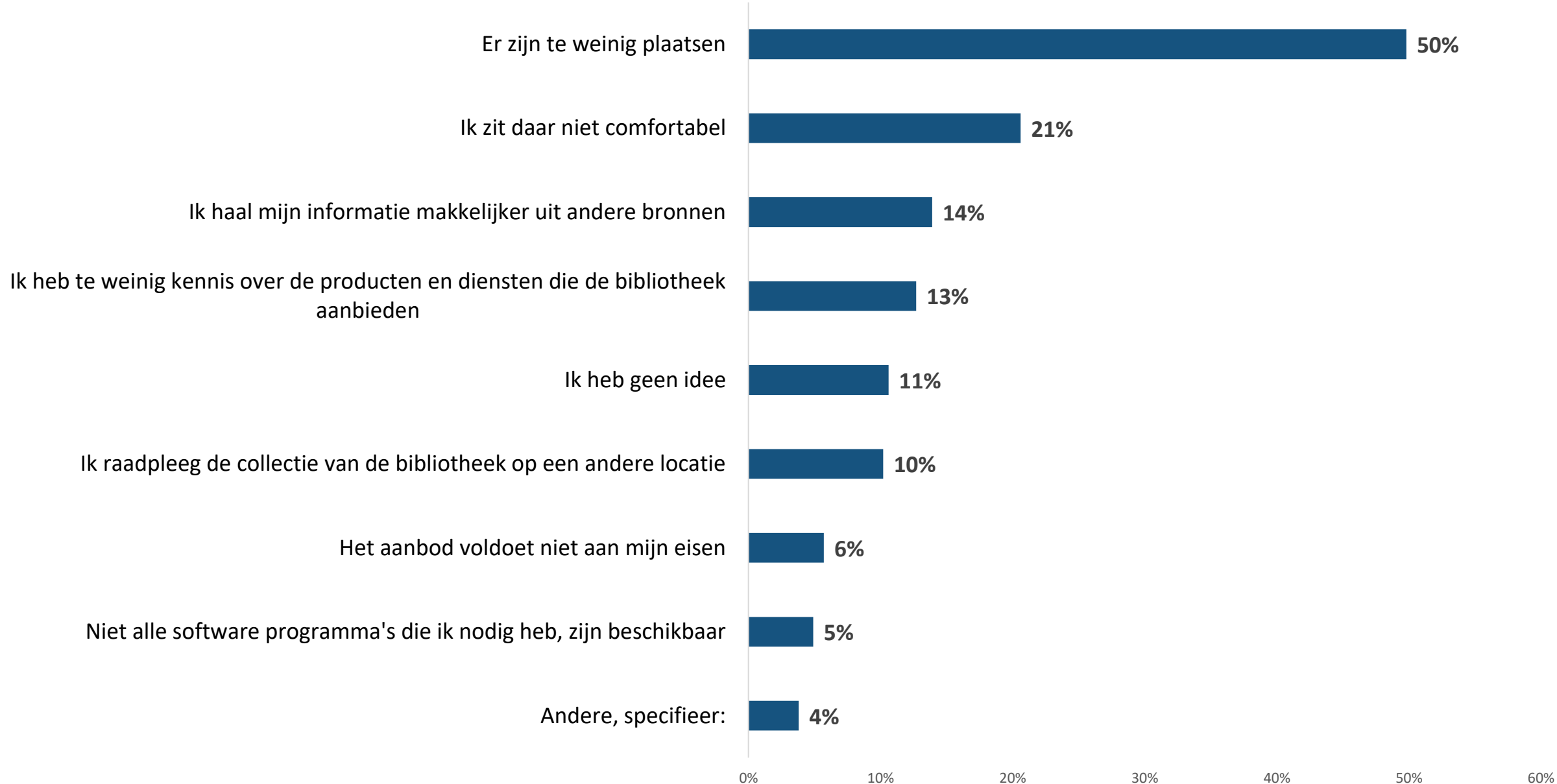


14%

gaat minder/niet omdat ze de benodigde informatie elders haalt

Dit zijn een aantal redenen waarom mensen zeggen dat ze niet naar de bibliotheek gaan. Welke zaken zijn op jou van toepassing?

n=1872



‘Ik vind het opzoeken van boeken zeer ingewikkeld zeker als eerste jaar. Er mag meer duidelijkheid en structuur komen. Alleszins toch die van Kdg Zuid’
- KdG Zuid

IK ZOU MEER NAAR DE BIBLIOTHEEK GAAN ALS...

IK ZOU MEER NAAR DE BIBLIOTHEEK GAAN ALS...



87%

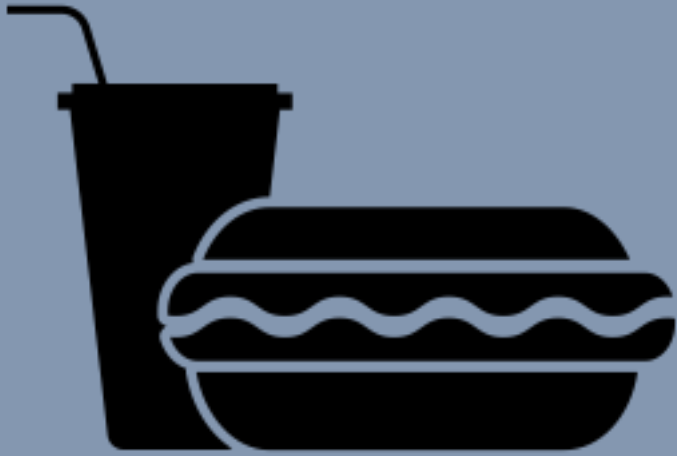
Meer zitplaatsen



69%

Langere openingstijden

IK ZOU MEER NAAR DE BIBLIOTHEEK GAAN ALS...



62%

Eten toegelaten



62%

Meer technologische snufjes



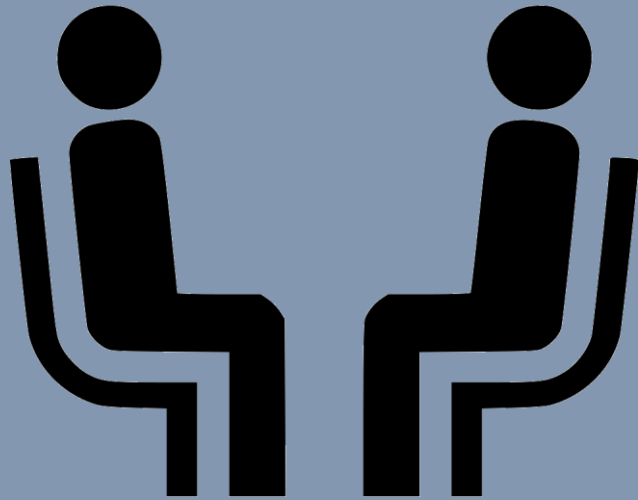
40%

Meer romans en thrillers

“Het zou fijn zijn als het toegelaten wordt om warme dranken te consumeren (koffie/thee) op bepaalde plekken dan en op voorwaarde dat je niet met uitleenmateriaal bezig bent”

- UA Groenenborger

IK ZOU MEER NAAR DE BIBLIOTHEEK GAAN ALS...



47%

Studiecoach



43%

Strengere naleving regels

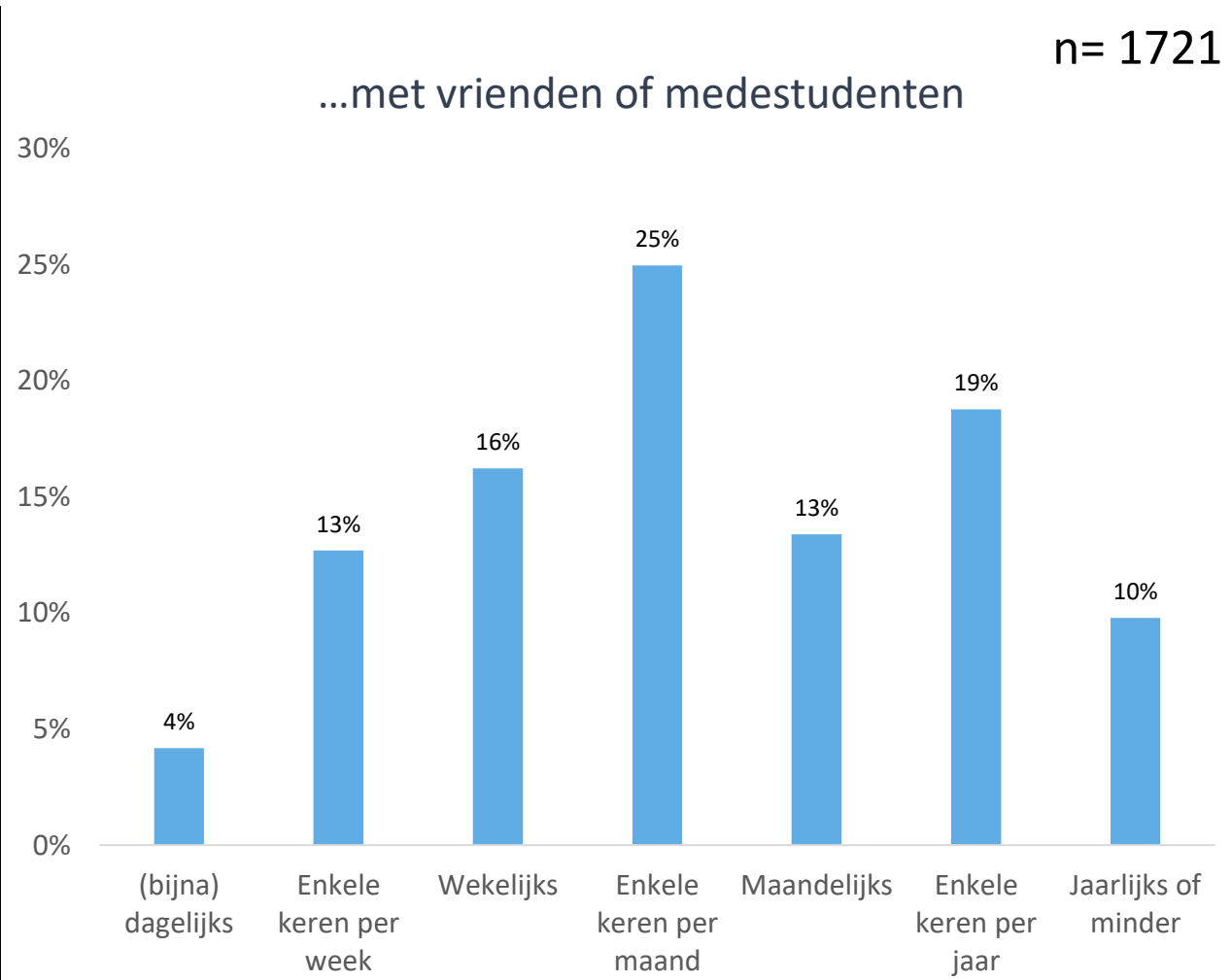
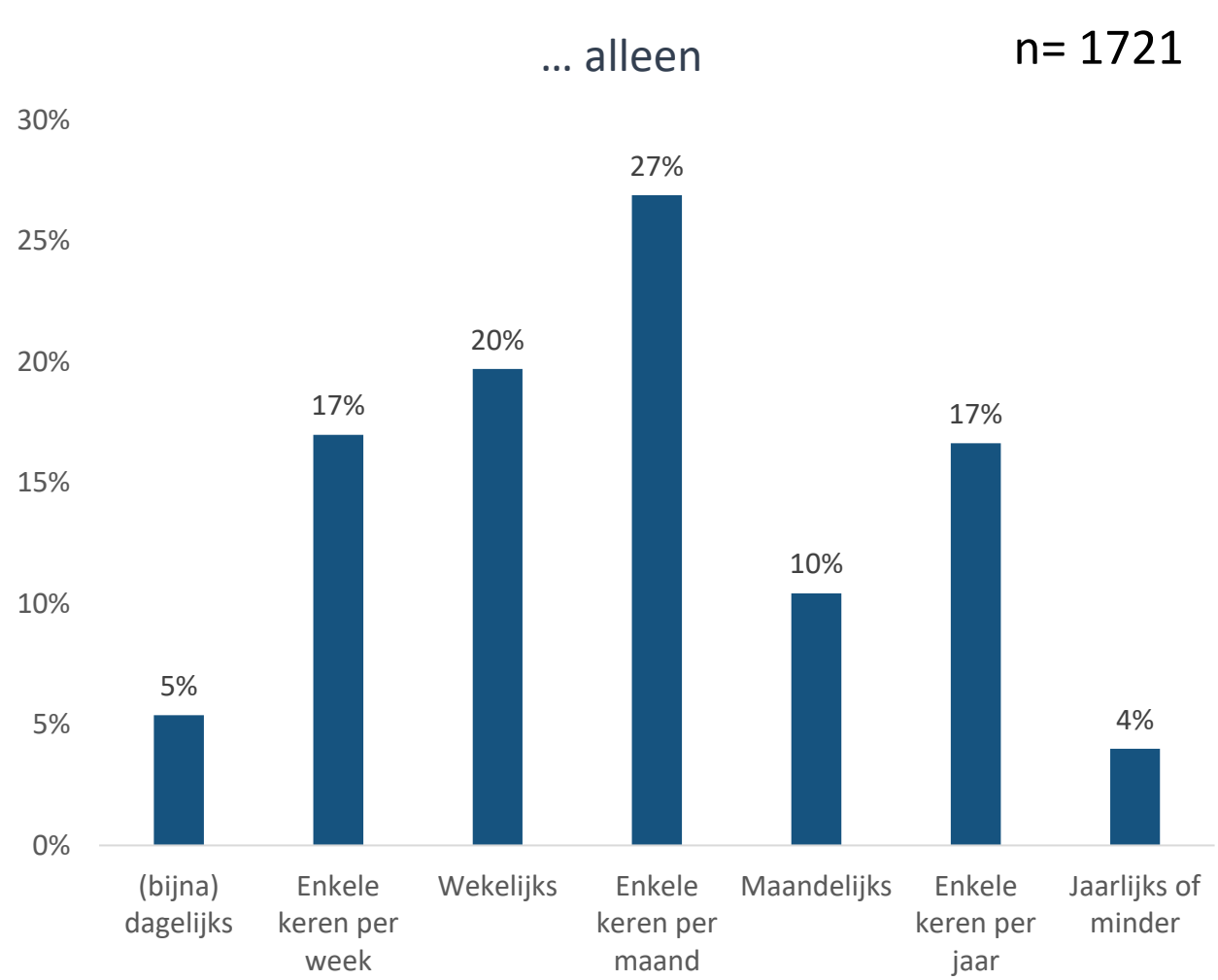


24%

Minder strenge naleving regels

UA STADSCAMPUS EN KDG ZUID BIBLIOTHEEK
ZIJN *DE ENIGE* BIBLIOTHEKEN DIE GEBRUIKT
WORDEN DOOR STUDENTEN VAN ANDERE
SCHOLEN EN CAMPUSSEN

HOE REGELMATIG BEZOEK JE DE BIBLIOTHEEK...



**HOEVEEL TIJD SPENDEER JE GEMIDDELD IN DE
BIBLIOTHEEK PER BEZOEK?**

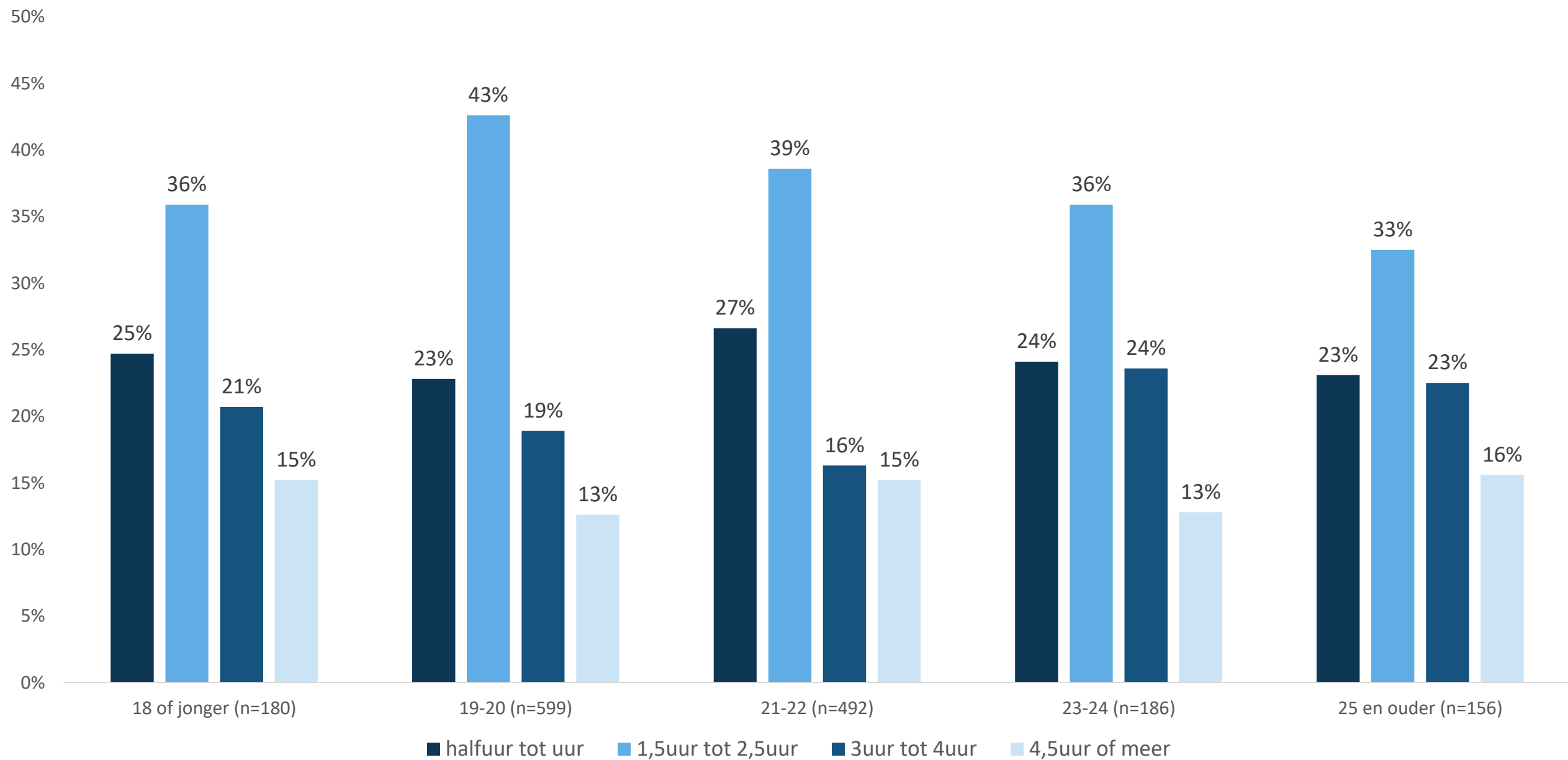
HOE LANG BLIJVEN STUDENTEN IN DE BIBLIOTHEEK?



Studenten blijven gemiddeld tussen
1 en 2 uur in de bibliotheek



Gespendeerde tijd in de bib – per leeftijd



Gespendeerde tijd in de bib – per UA-bibliotheek

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%

UA stadscampus (n=517)

UA 3 Eiken (n=159)

UA Groenenborger (n=45)

UA Middelheim (n=29)

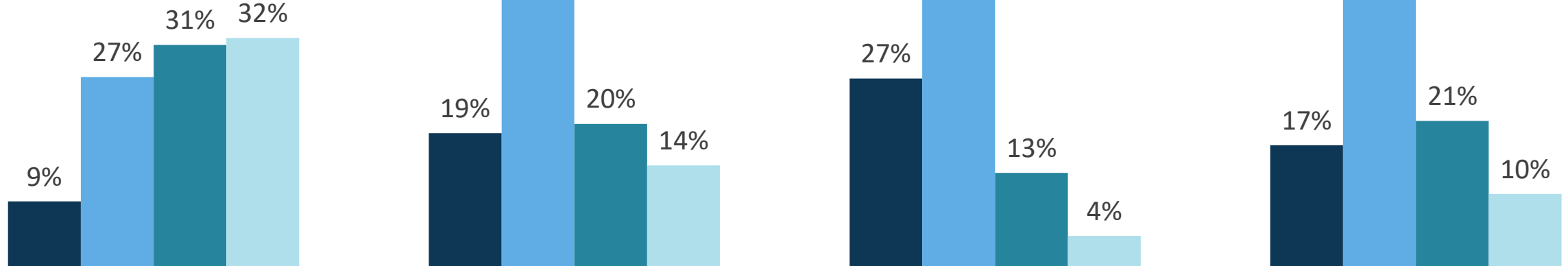
Gemiddeld gespendeerde tijd per UA-bibliotheek

■ halfuur tot uur

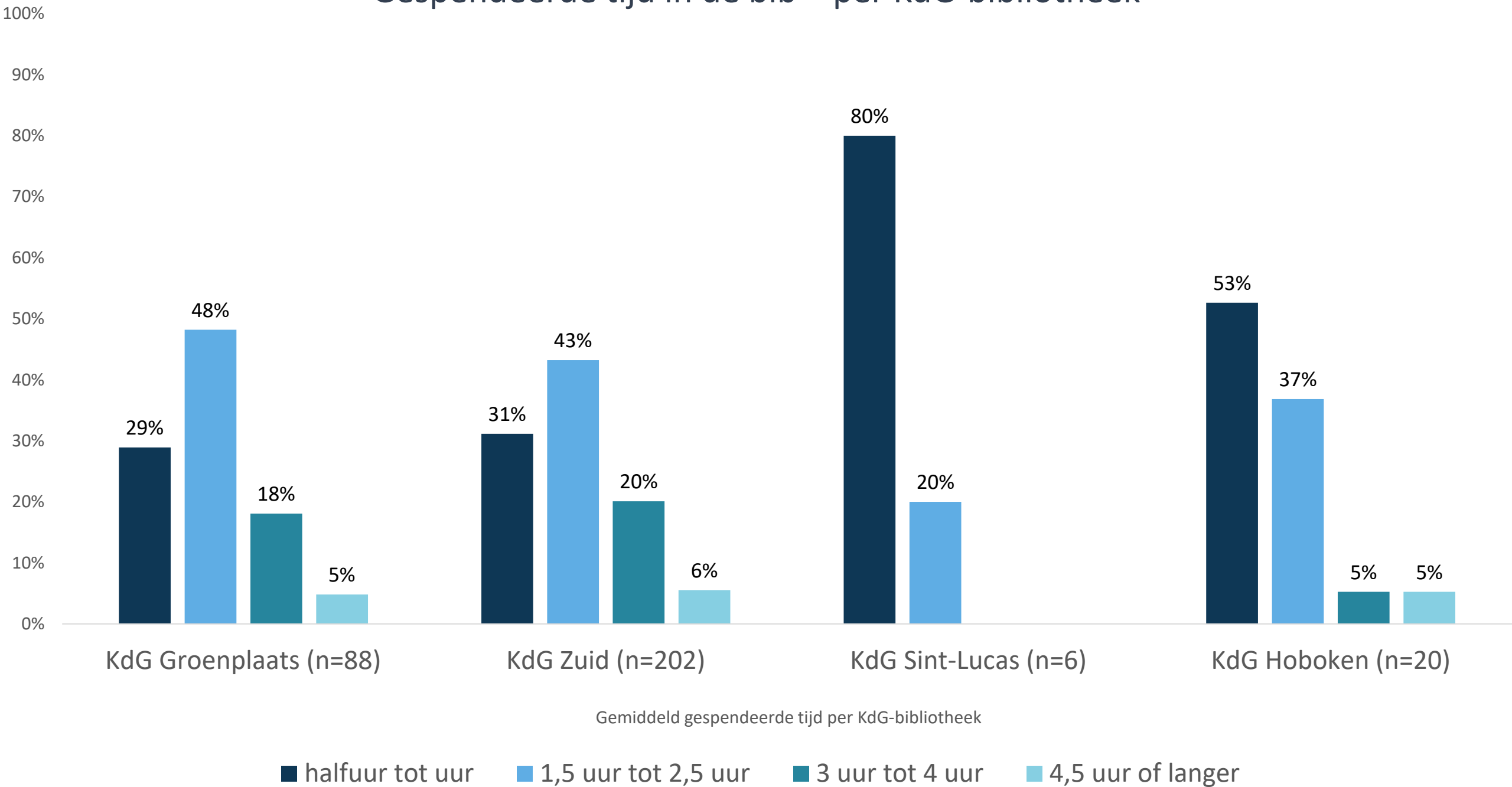
■ 1,5 uur tot 2,5 uur

■ 3 uur tot 4 uur

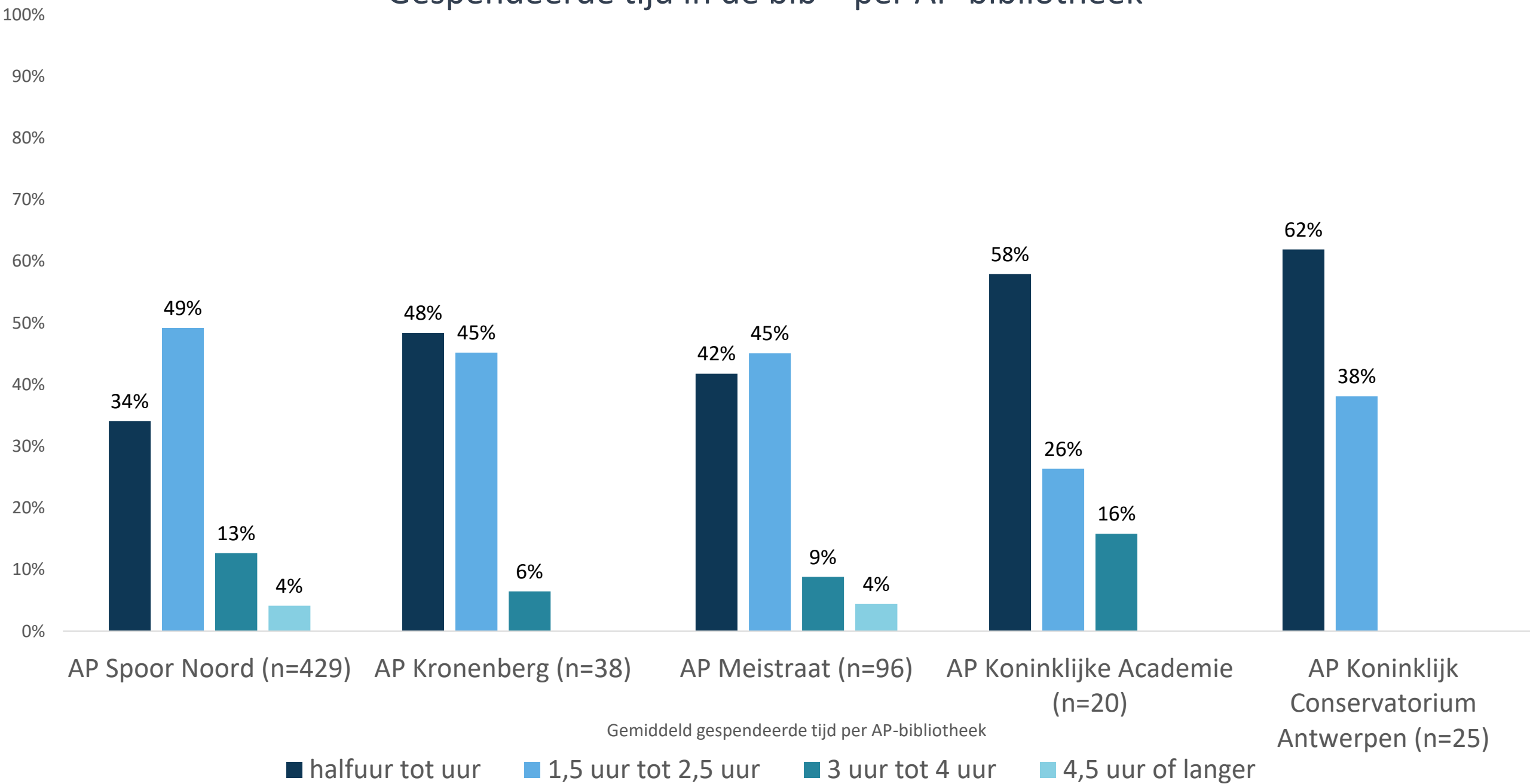
■ 4,5 uur of langer



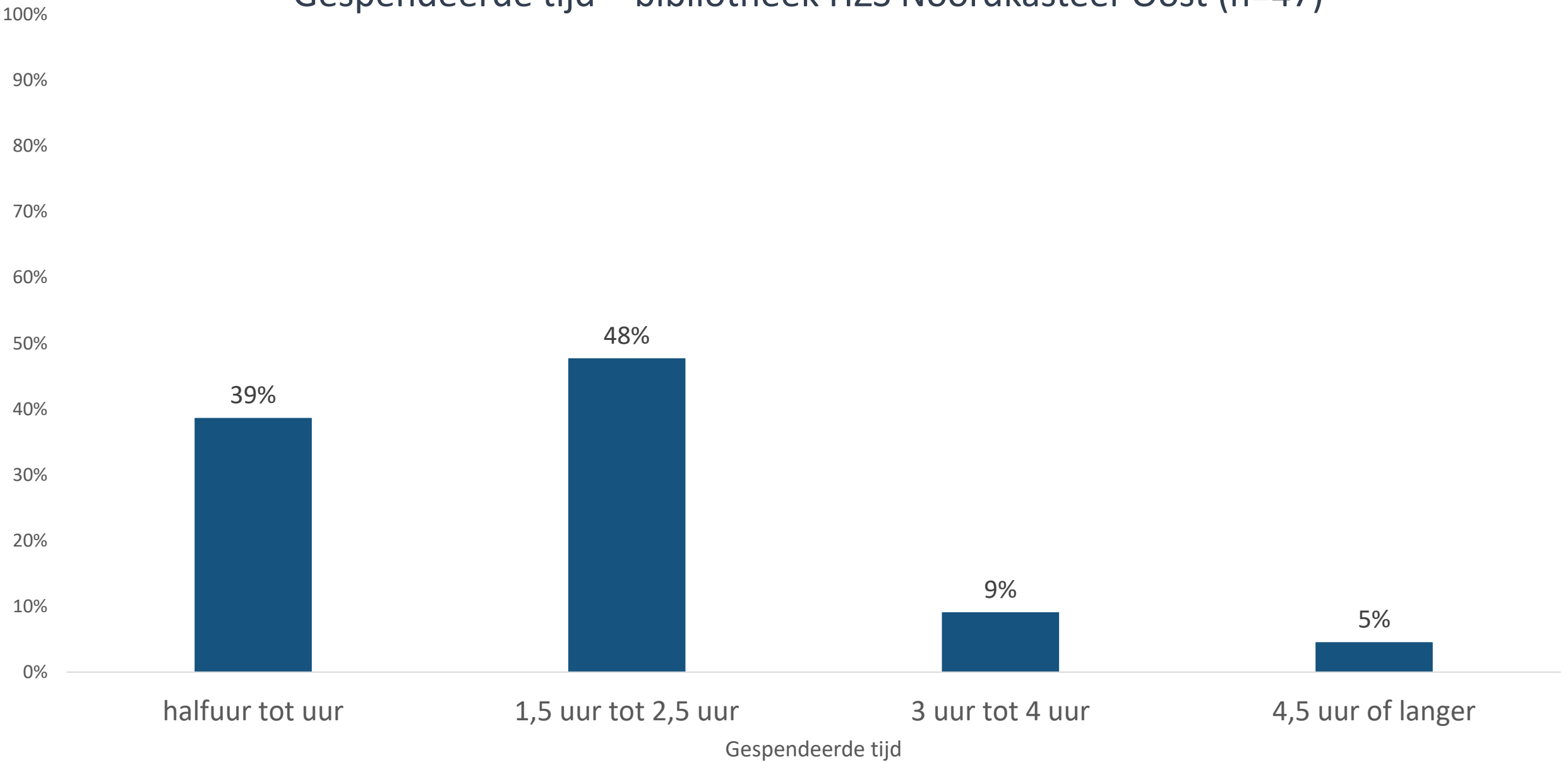
Gespendeerde tijd in de bib – per KdG-bibliotheek



Gespendeerde tijd in de bib – per AP-bibliotheek



Gespendeerde tijd – bibliotheek HZS Noordkasteel-Oost (n=47)

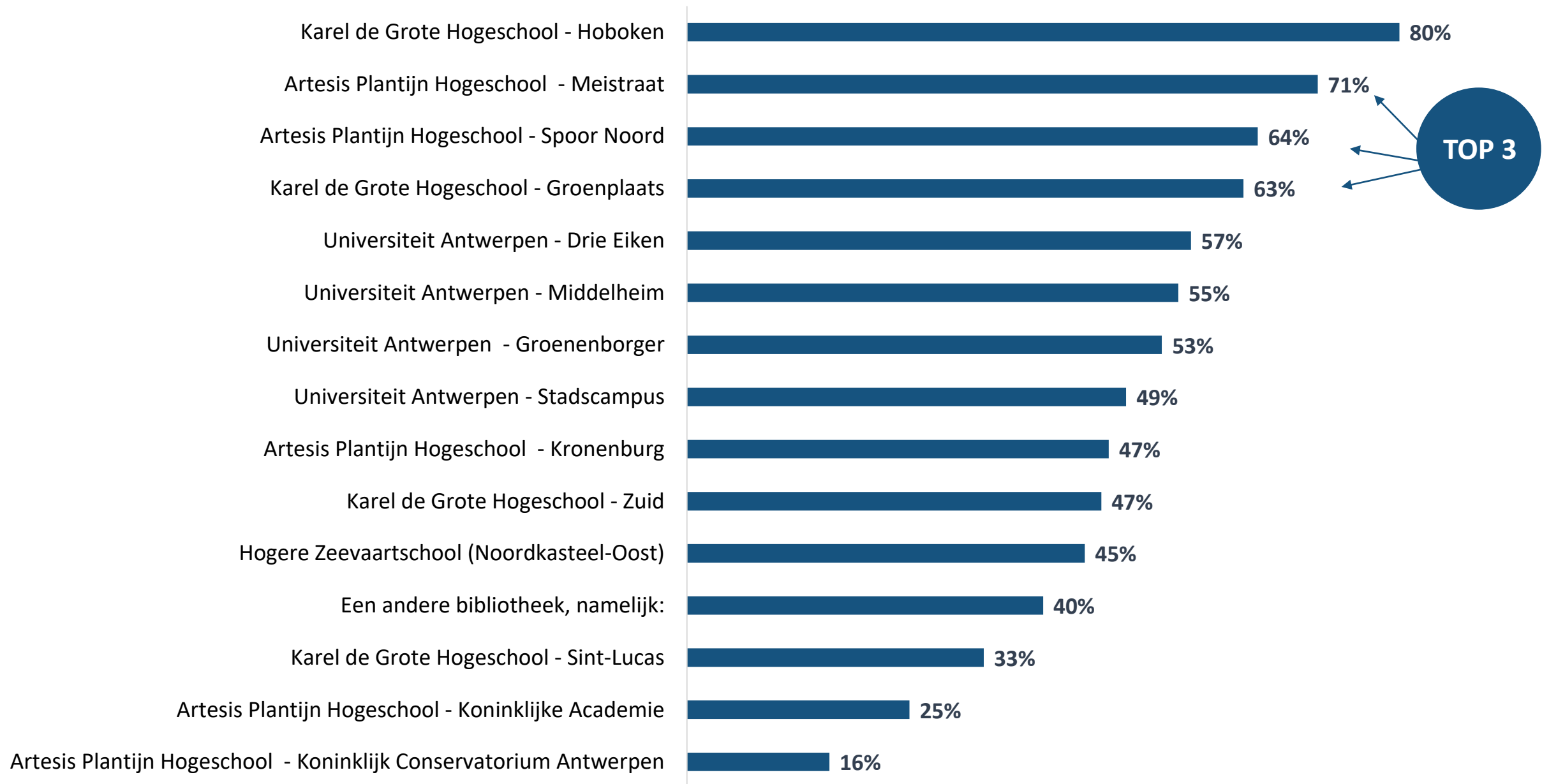


IN HOEVERRE BEN JIJ GEÏNTERESSEERD IN...

**MEER DAN 50% VAN ALLE BIBLIOTHEEKGANGERS IS
GEÏNTERESSEERD IN EXTRA INDIVIDUELE
STUDEERRUIMTES**



Percentage studenten met hoge interesse in extra groepsruimtes



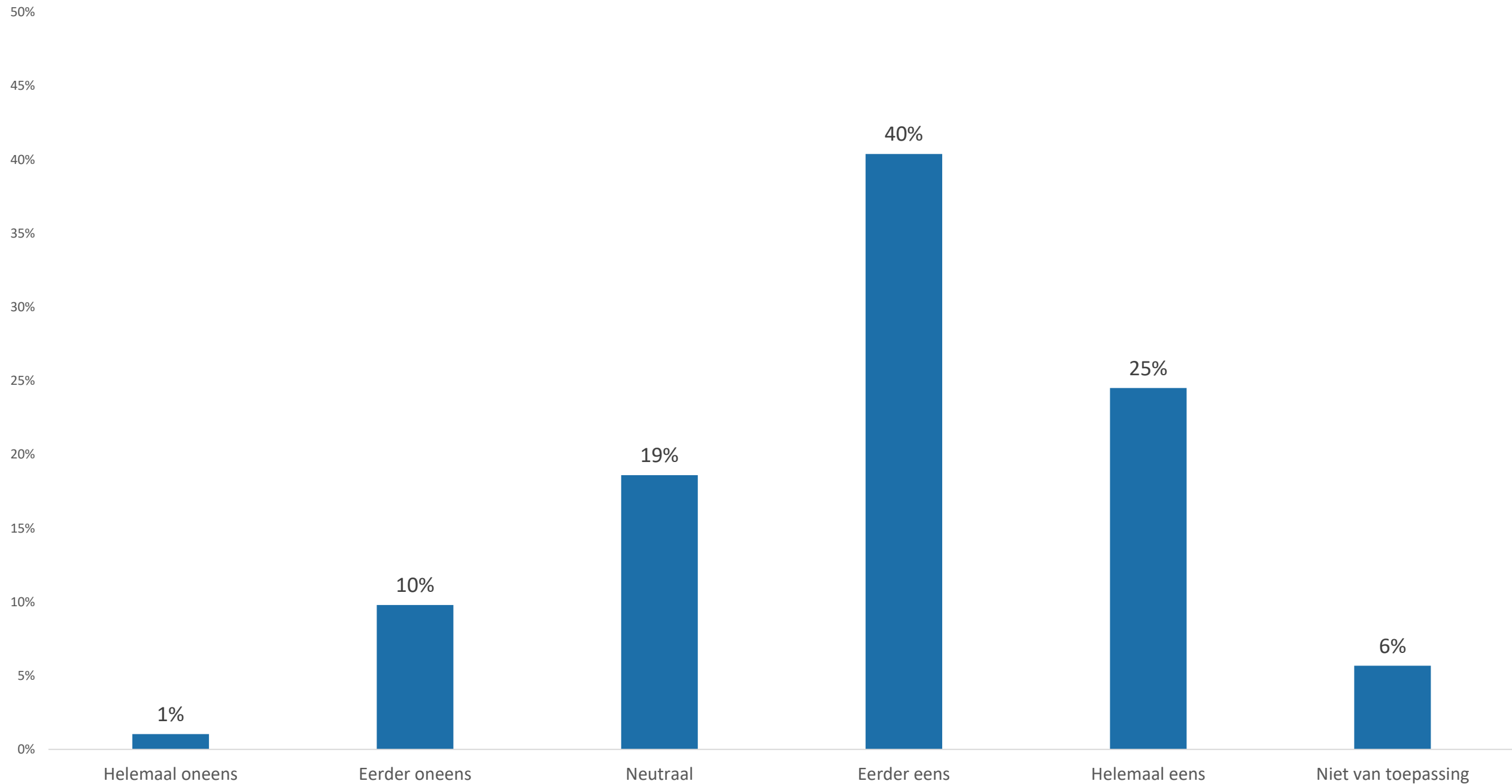
“Ik ben van mening dat de meest bezochte bibliotheek de stadscampus (UA) is. Spijtig dat de bibliotheek vaak vol zit en dat er dan geen zitplaatsen zijn. Eventueel een uitbreiding van studieplaatsen zou veel betekenen voor de student. Een ontmoetingsplaats of een ontspanningsplaats zou ook veel betekenen. Het zou een korte pauze kunnen zijn tussen het studeren in”
- UA Stadscampus

THE LIBRARY EX~~PER~~IENCE

**WAT IS JOUW MENING OVER VOLGENDE
STELLINGEN?**

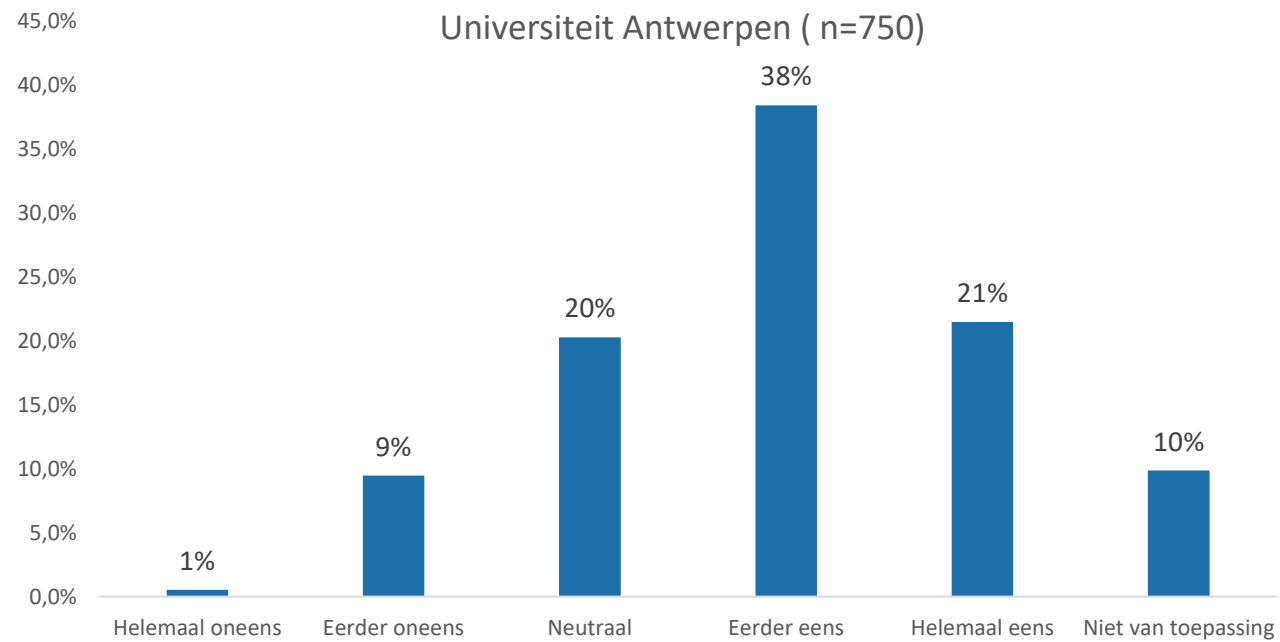
Ik kan gemakkelijk vinden wat ik nodig heb in de bibliotheek.

n=1872

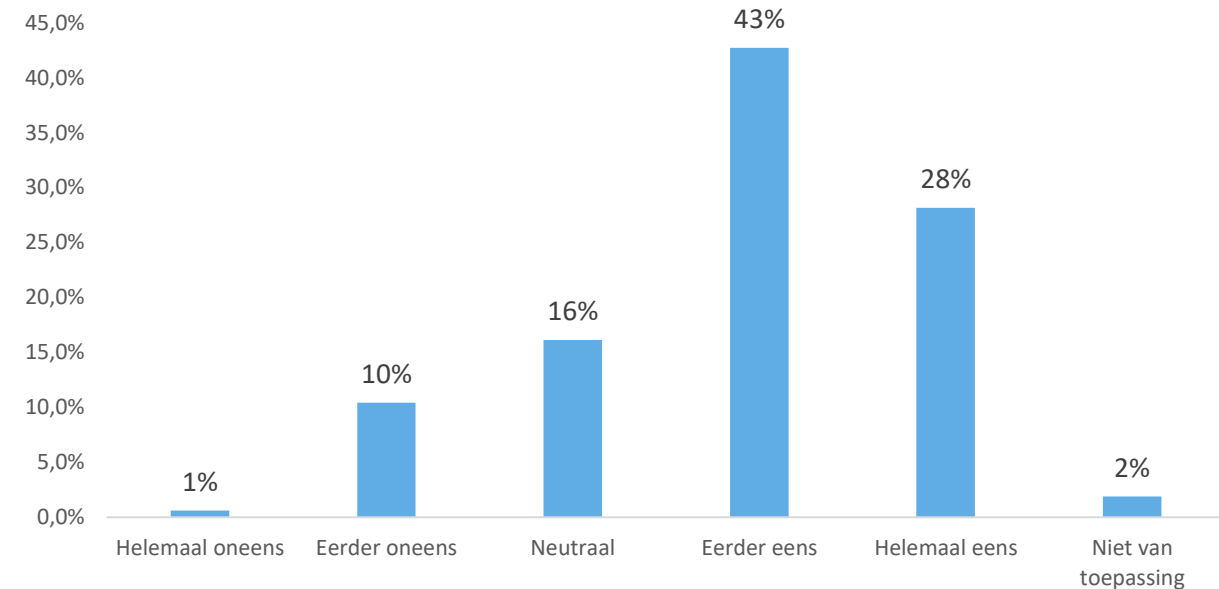


Ik kan gemakkelijk vinden wat ik nodig heb in de bibliotheek

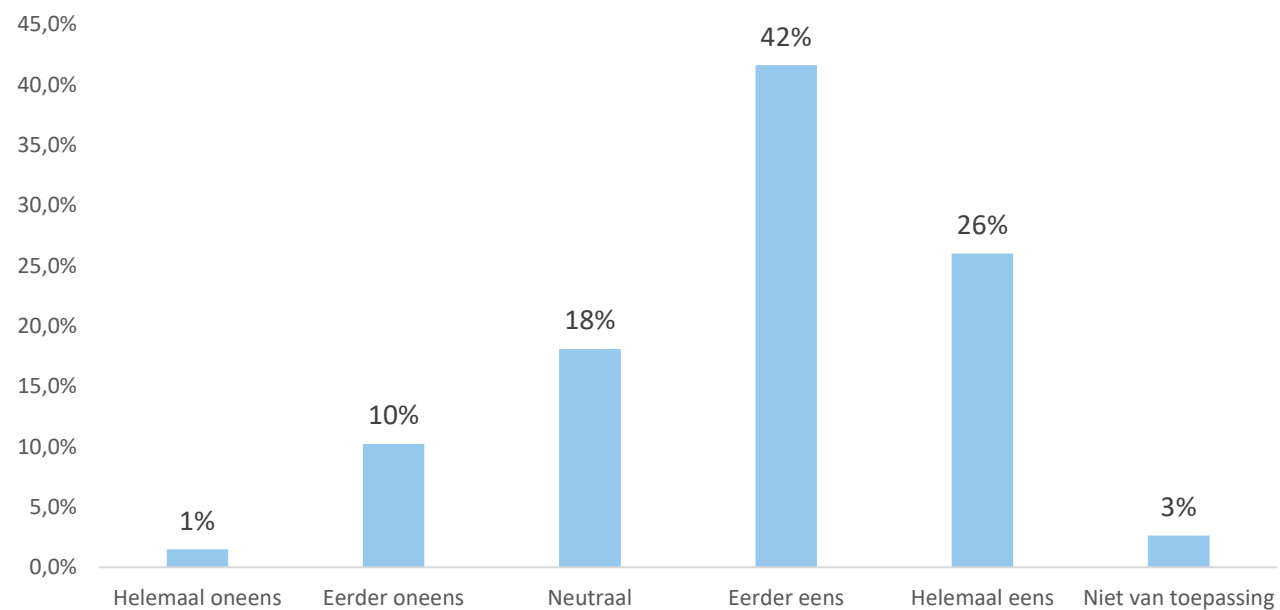
Universiteit Antwerpen (n=750)



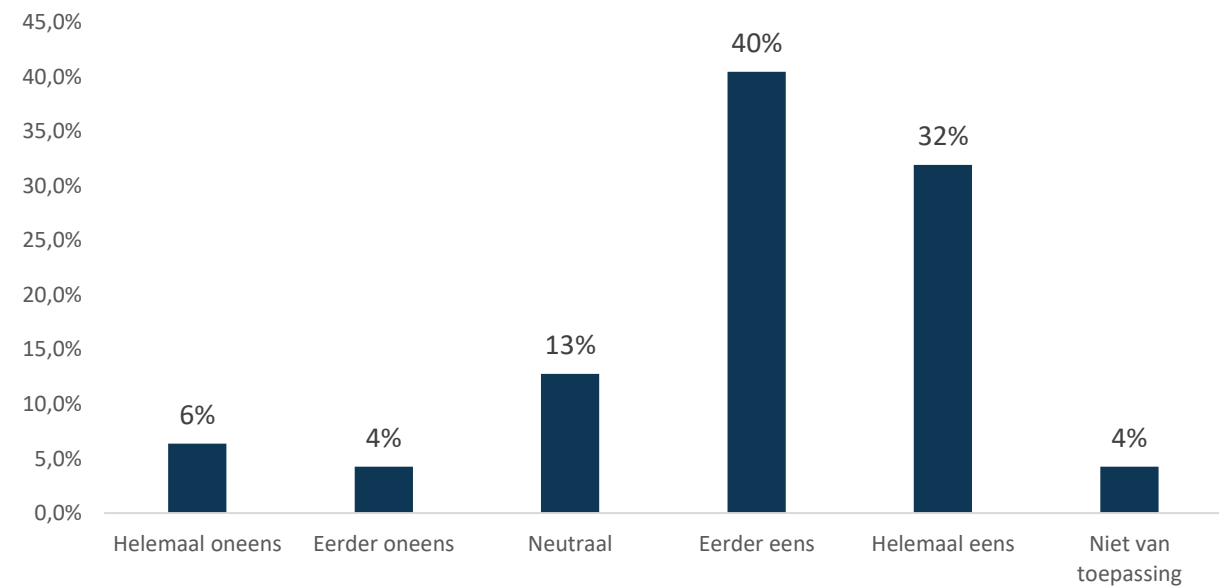
Karel de Grote Hogeschool (n=316)



Artesis Plantijn Hogeschool (n=608)

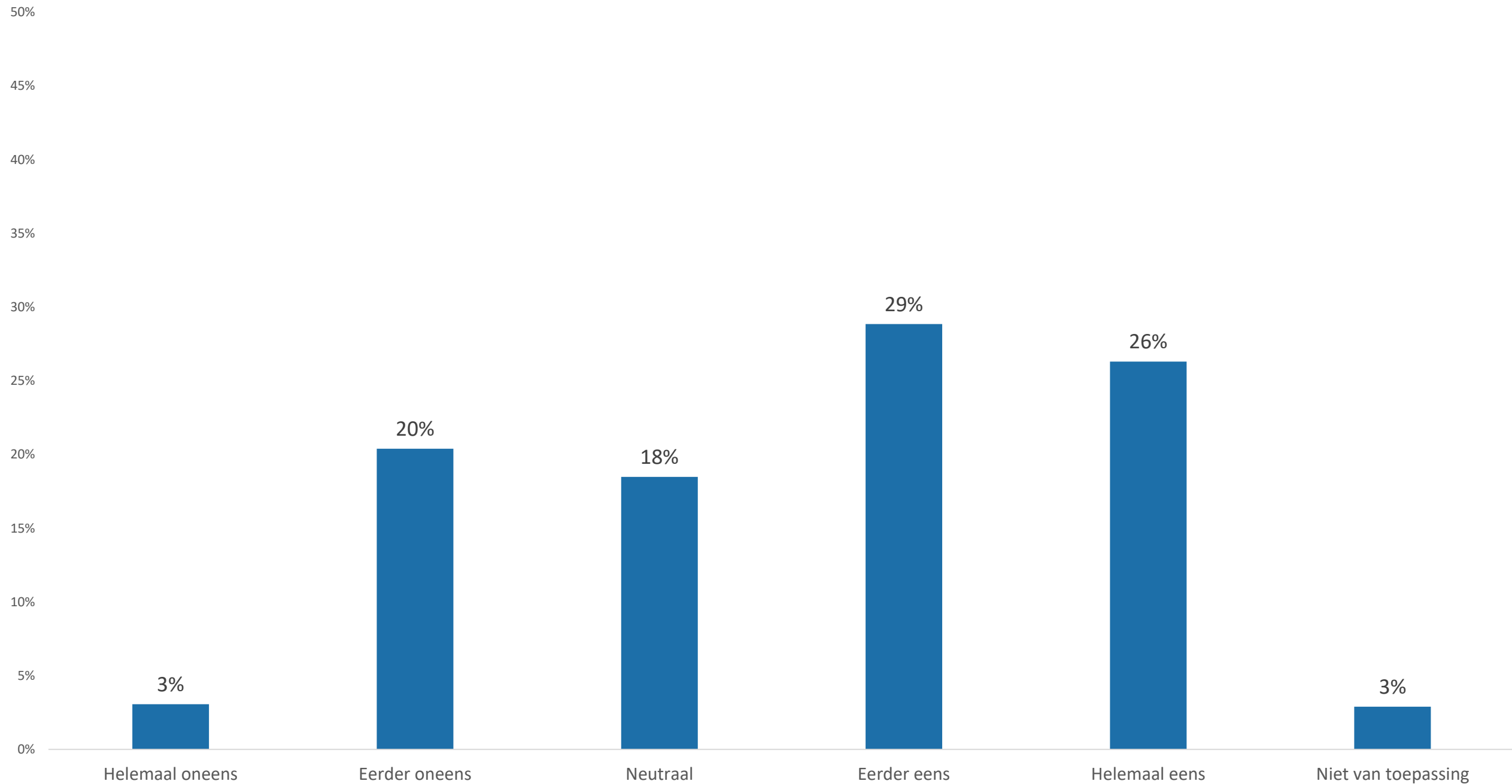


Hogere Zeevaartschool (n= 47)



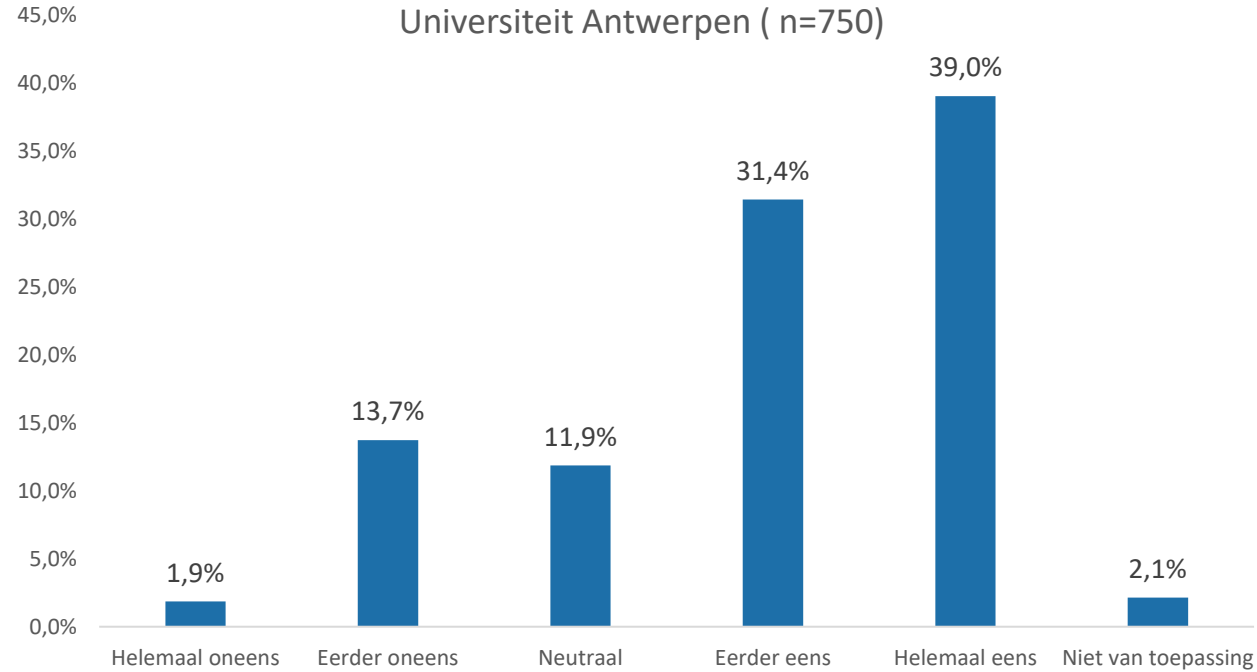
Het is vaak moeilijk om een studieplekje te bemachtigen in de bibliotheek.

n=1872

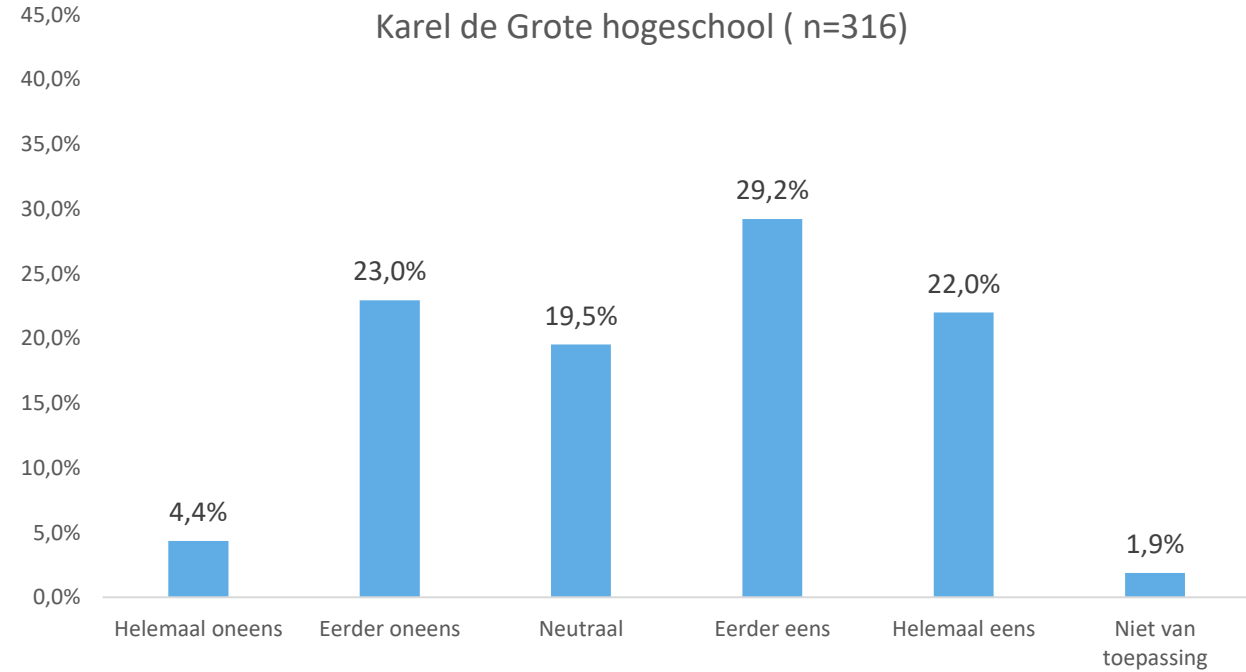


Het is vaak moeilijk om een studieplekje te bemachtigen in de bibliotheek

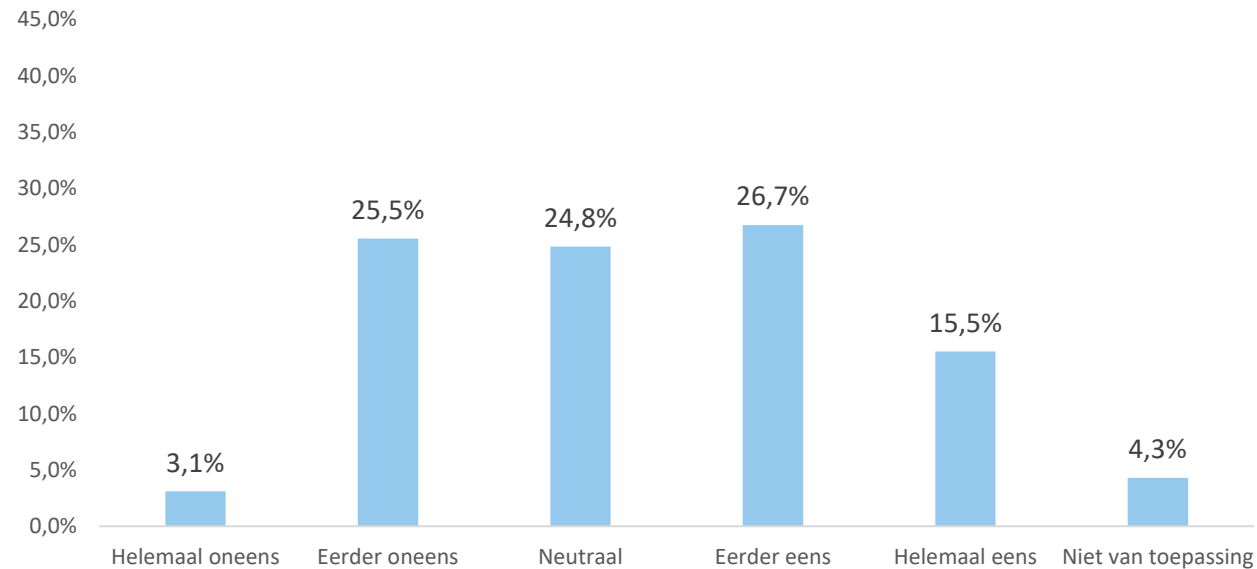
Universiteit Antwerpen (n=750)



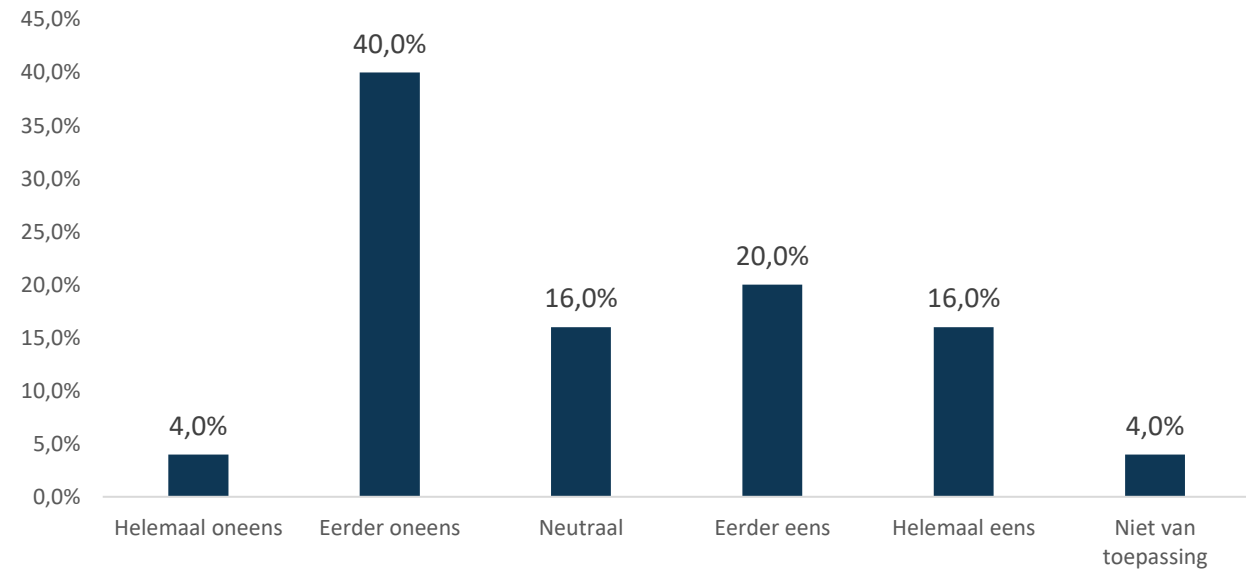
Karel de Grote hogeschool (n=316)



Artesis Plantijn Hogeschool (n=608)

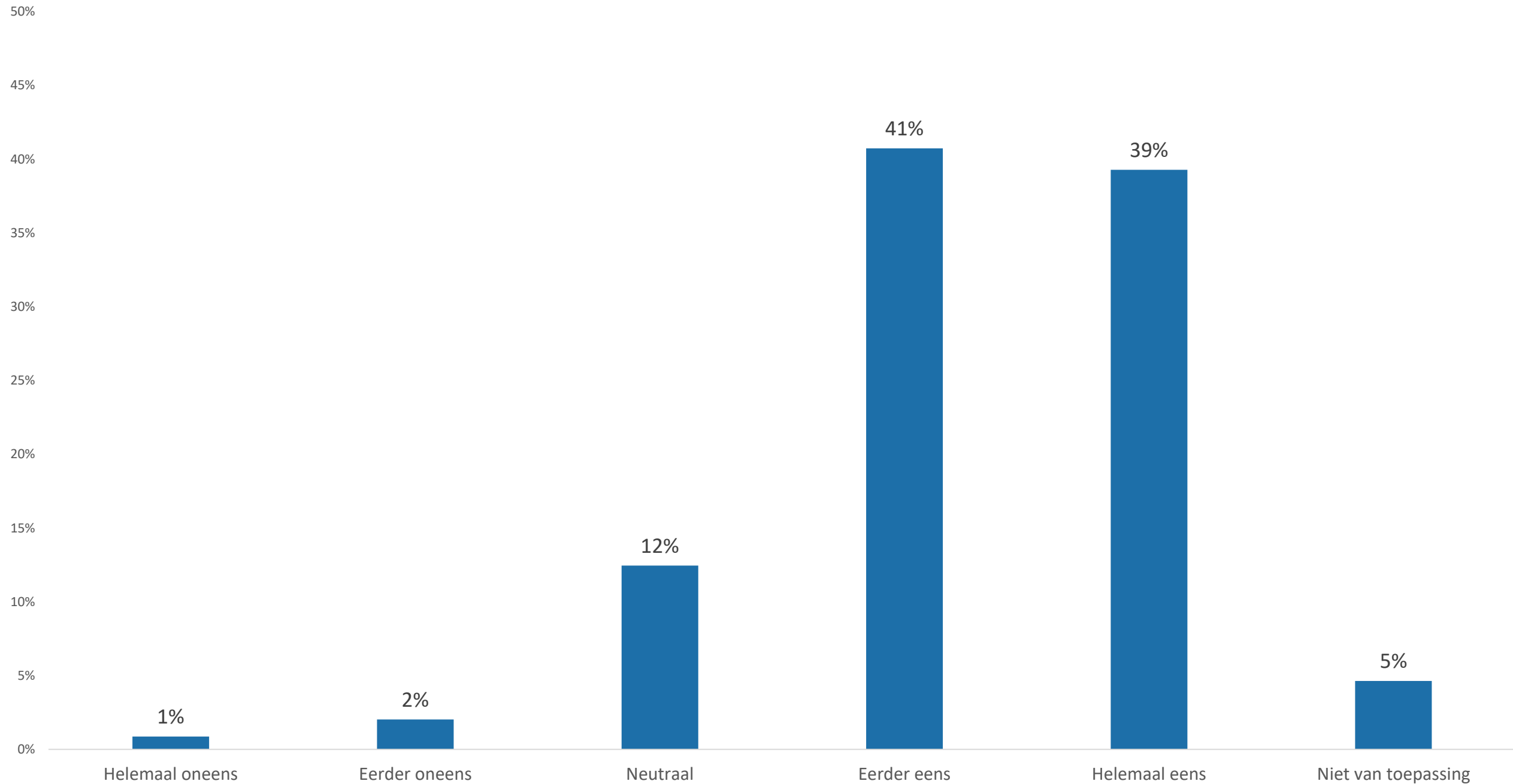


Hogere Zeevaartschool (n=47)

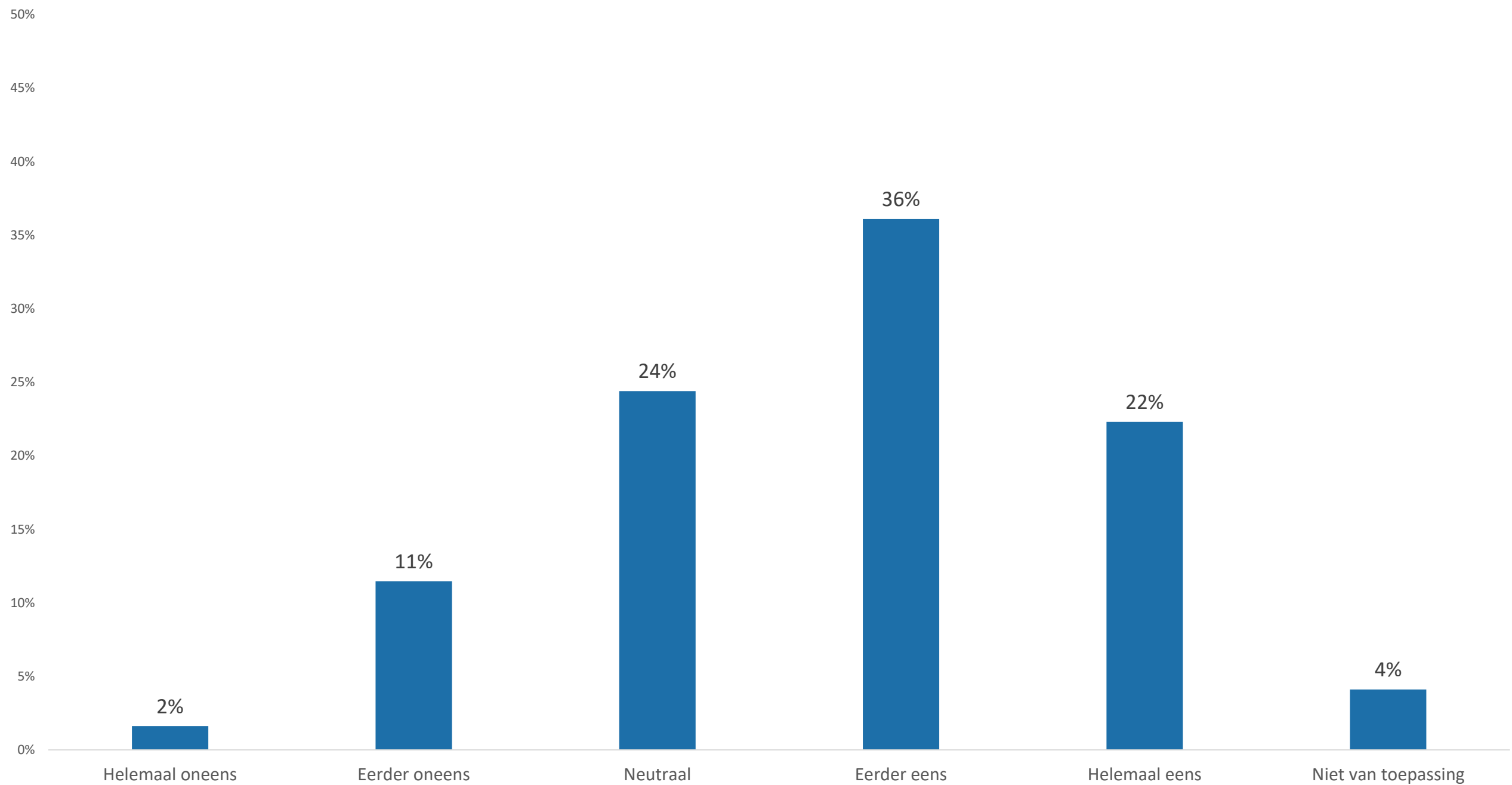


Informatie die je in de bibliotheek vindt, is altijd betrouwbaar.

n=1872

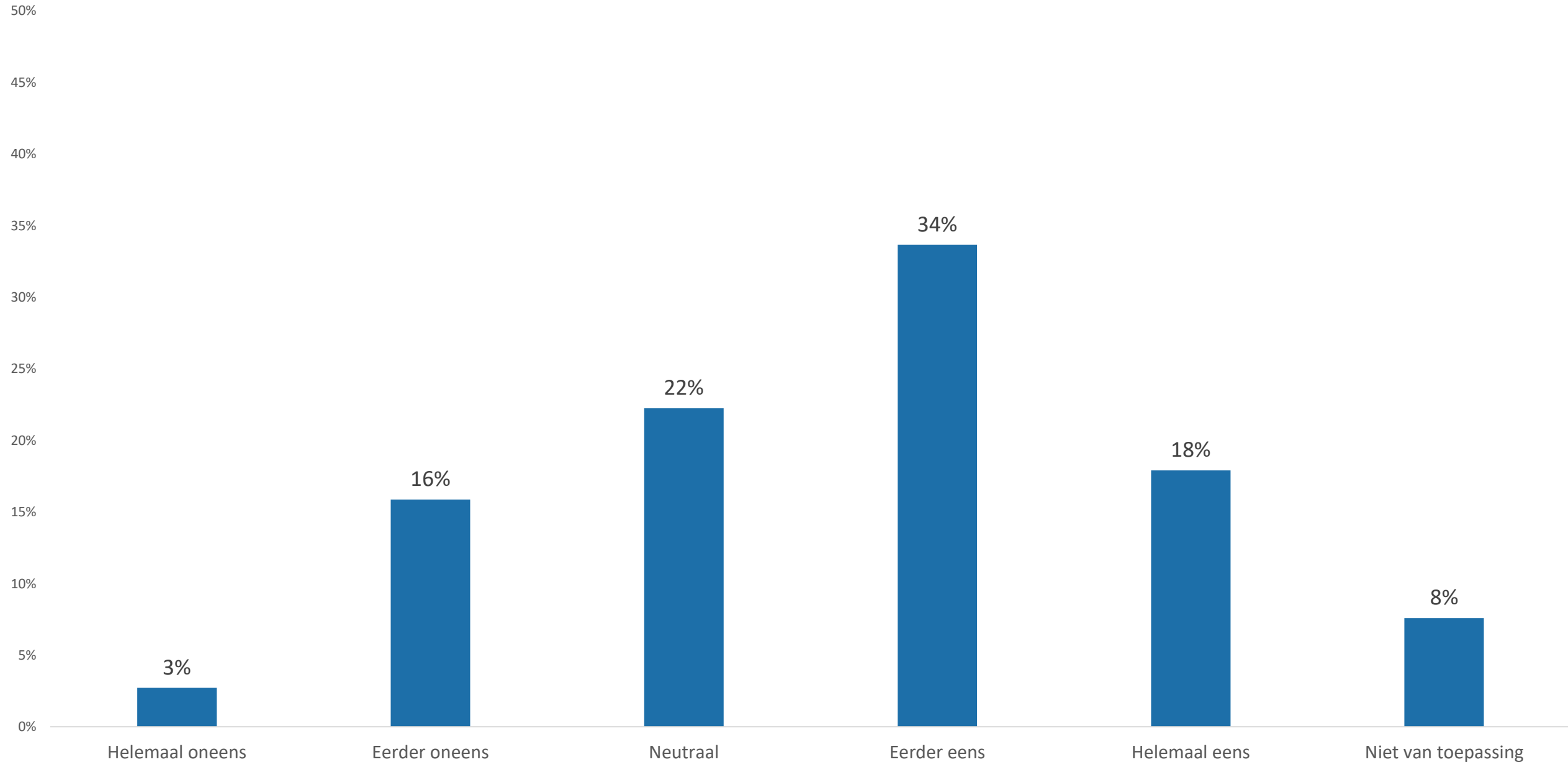


Het is gemakkelijk om betrouwbare informatie op te zoeken op het internet. n=1872



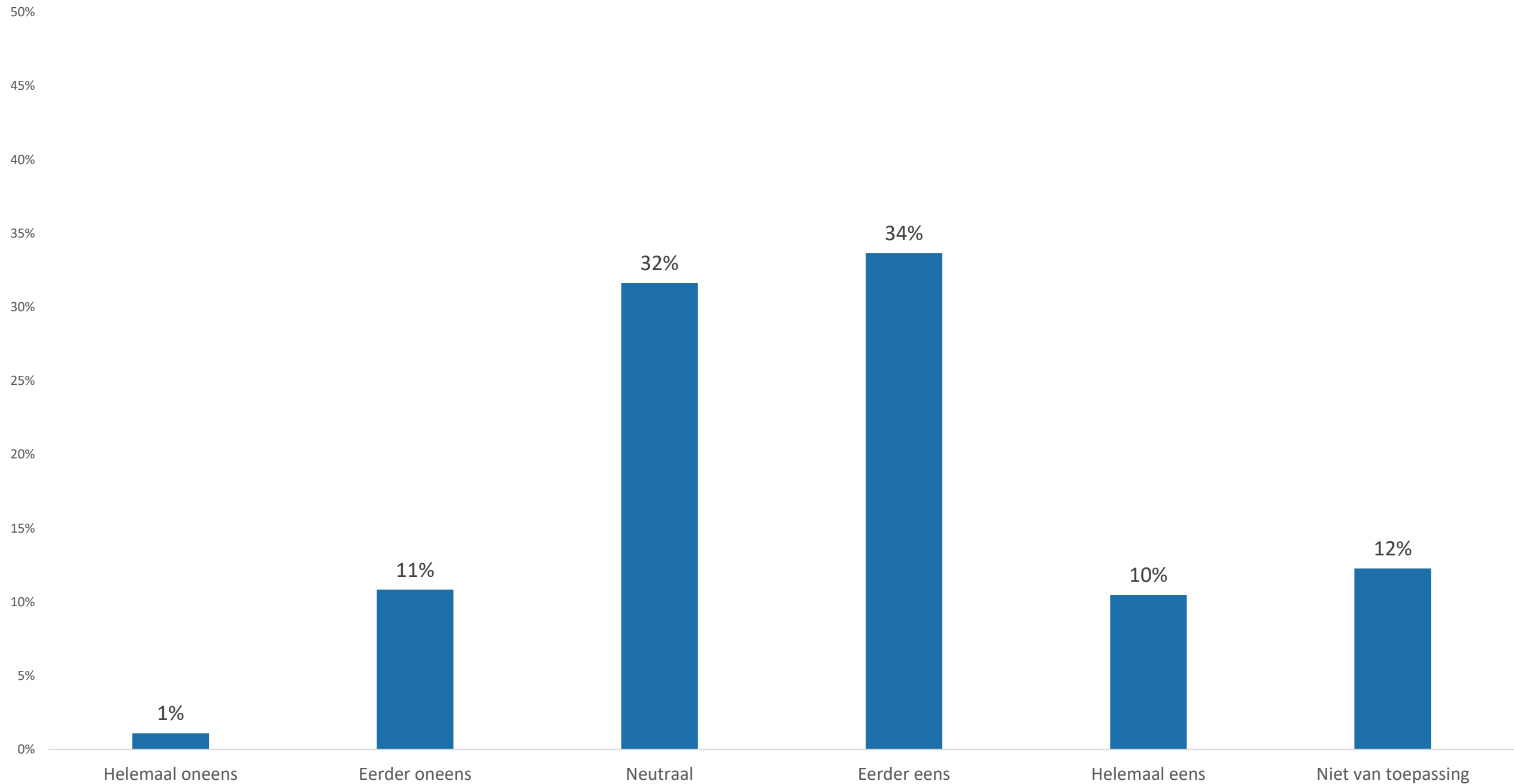
Ik vind gemakkelijk mijn weg in de digitale bibliotheekcollectie (eBooks, databanken, e-journals,...).

n=1872



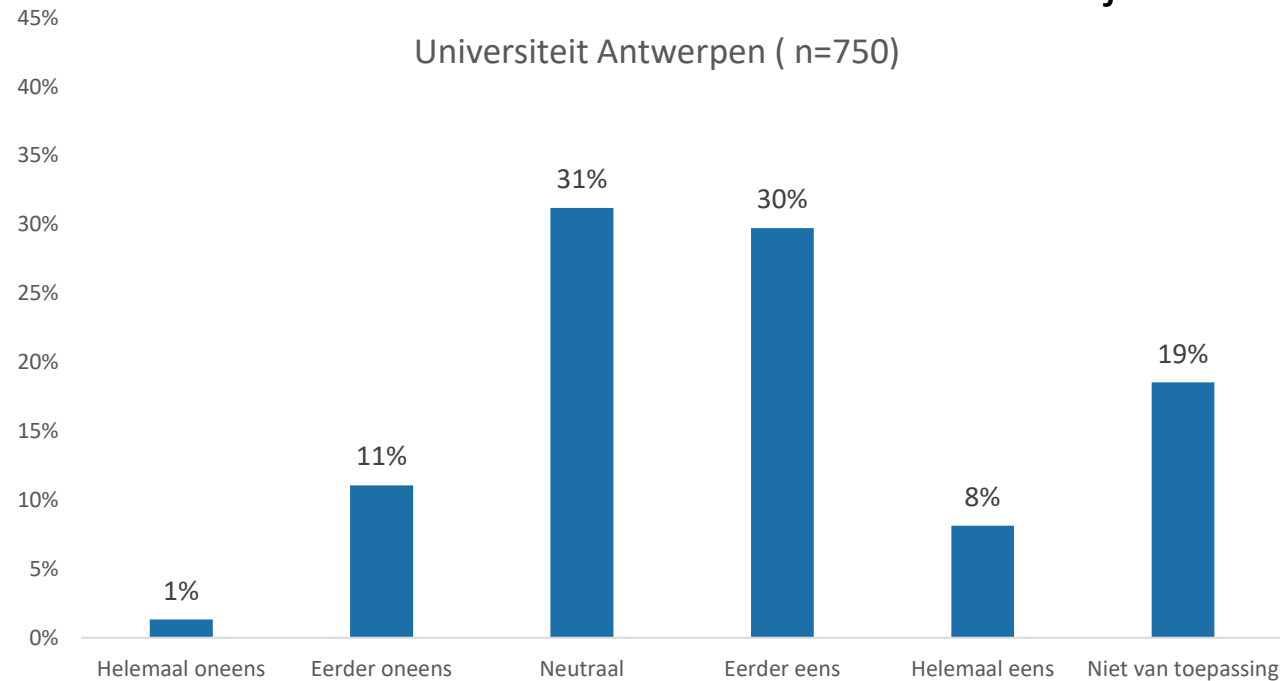
Het materiaal dat ik wil bekijken of uitlenen is altijd meteen beschikbaar.

n=1872

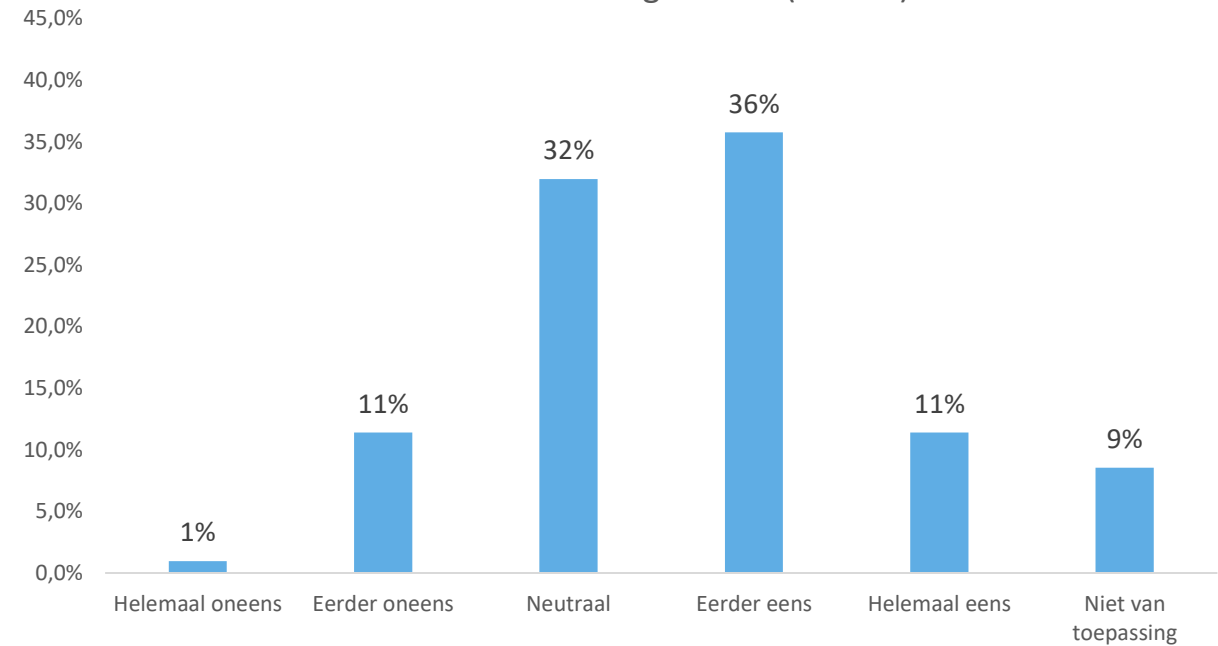


Het materiaal dat ik wil bekijken of uitlenen is altijd meteen beschikbaar

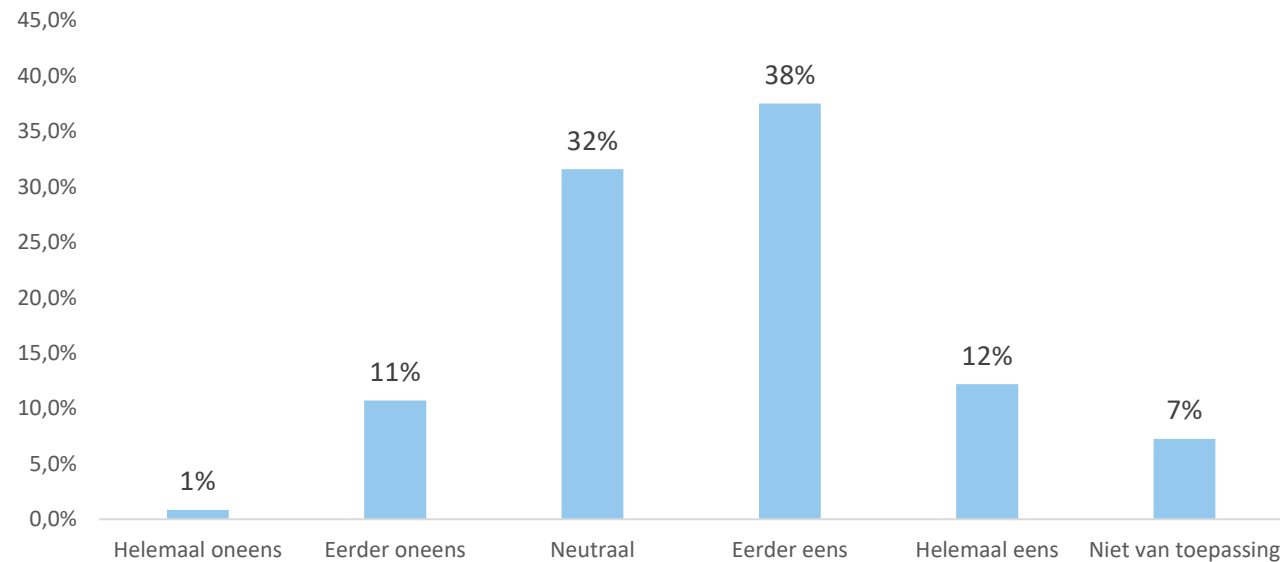
Universiteit Antwerpen (n=750)



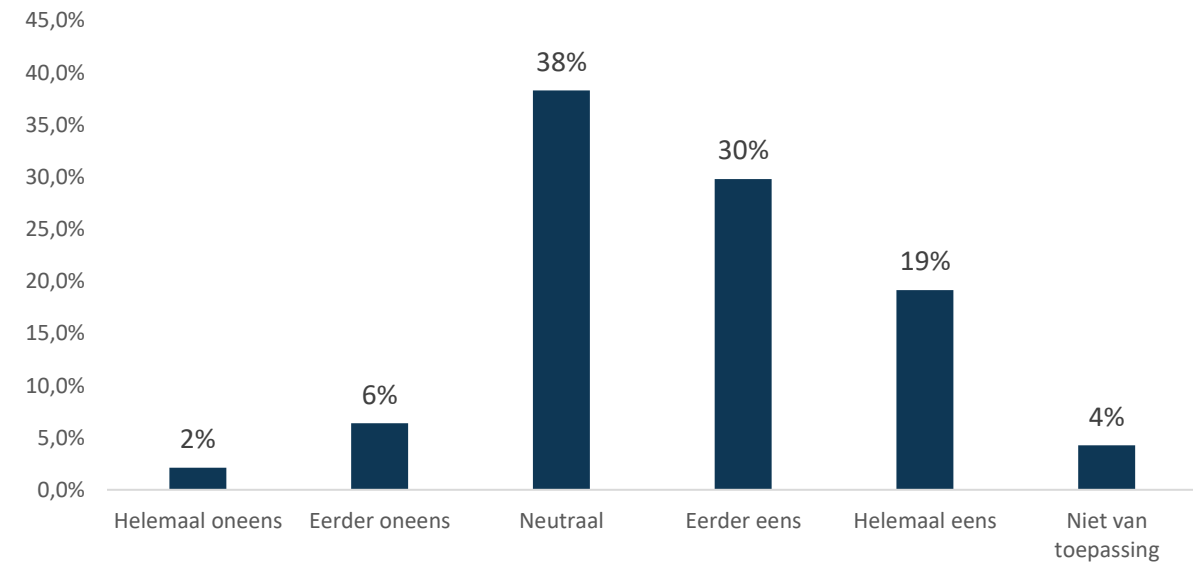
Karel de Grote Hogeschool (n=316)



Artesis Plantijn Hogeschool (n=608)

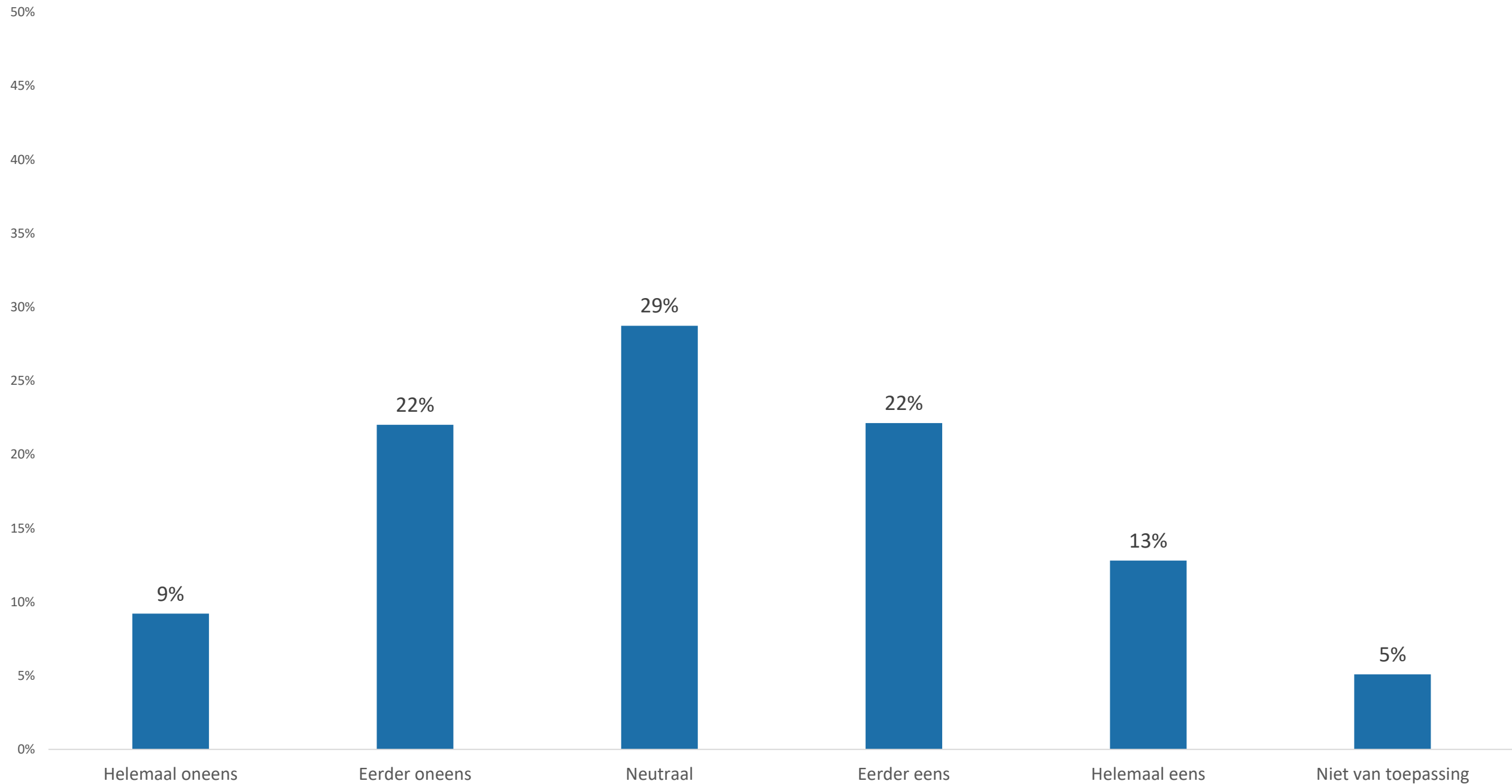


Hogere Zeevaartschool (n=47)



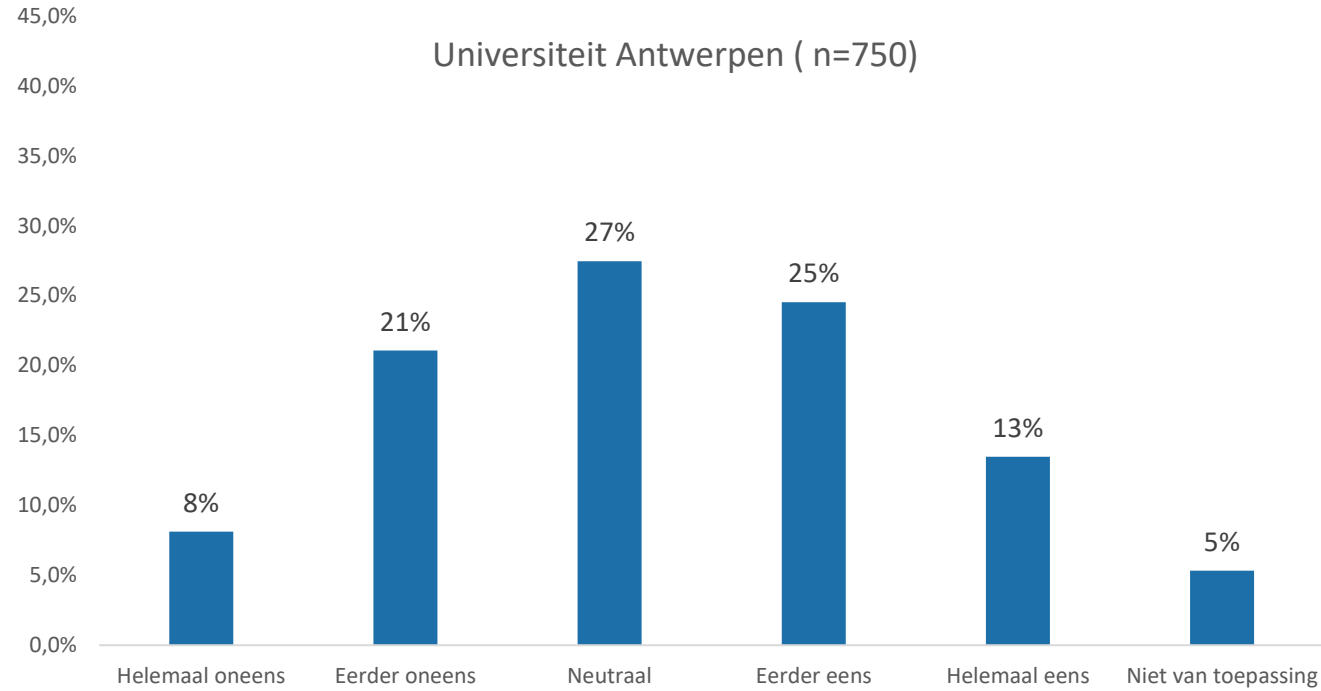
De bibliotheek is voor mij een belangrijke ontmoetingsplaats.

n=1872

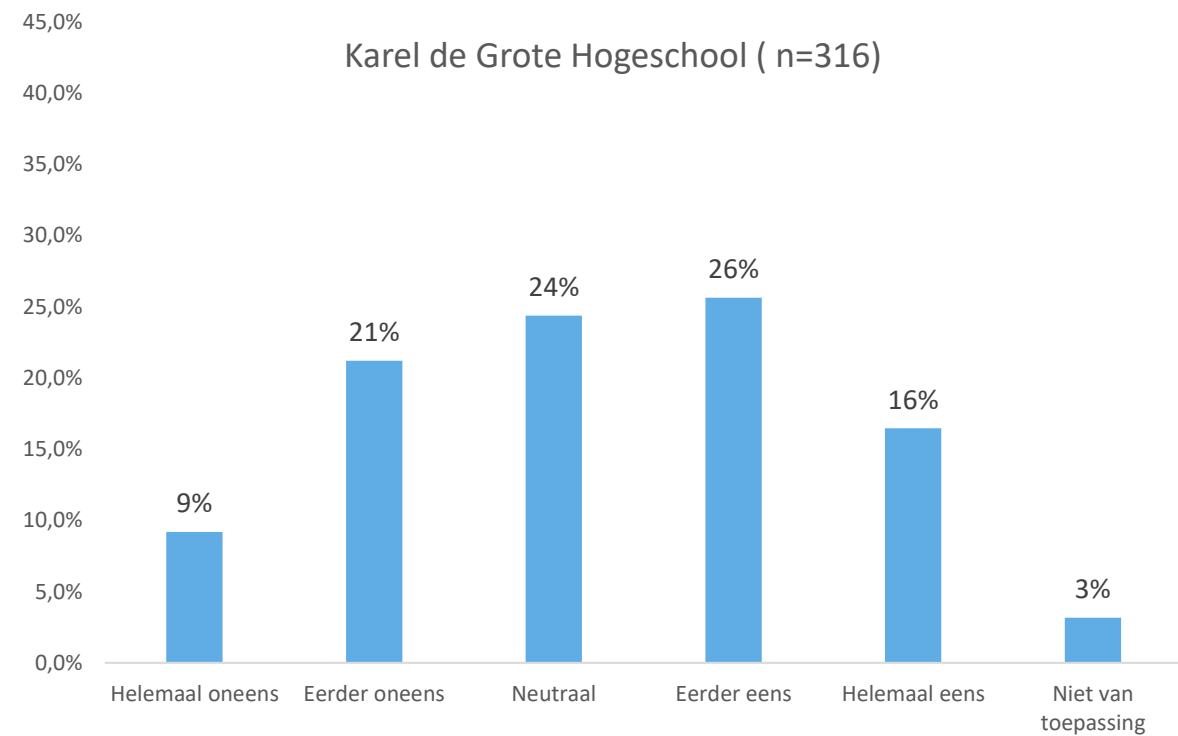


De bibliotheek is voor mij een belangrijke ontmoetingsplaats

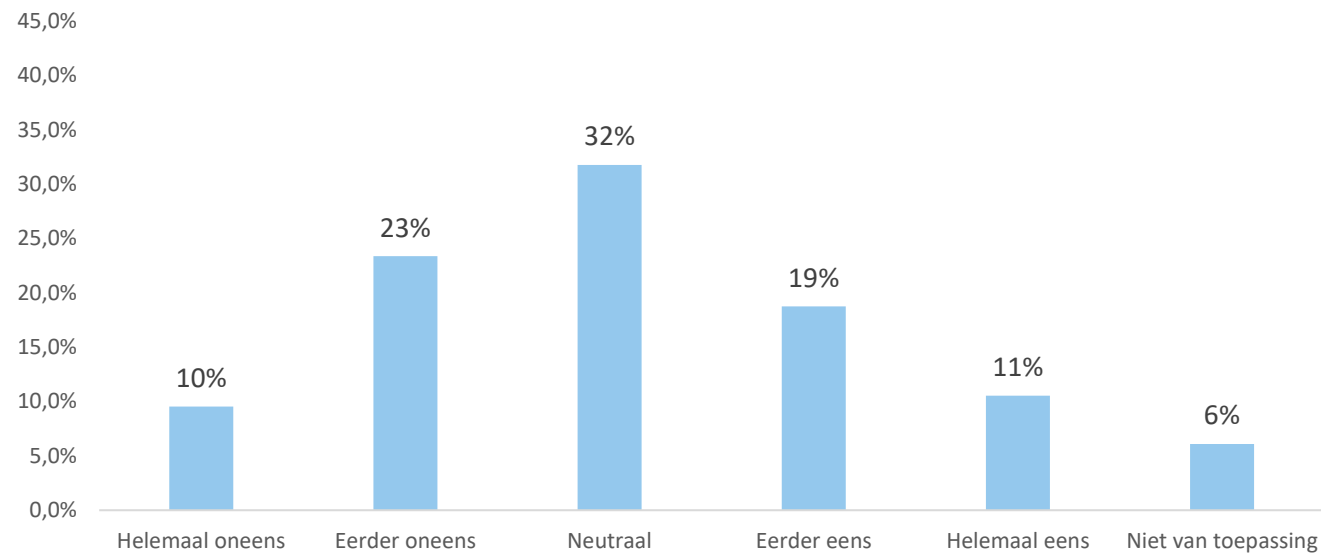
Universiteit Antwerpen (n=750)



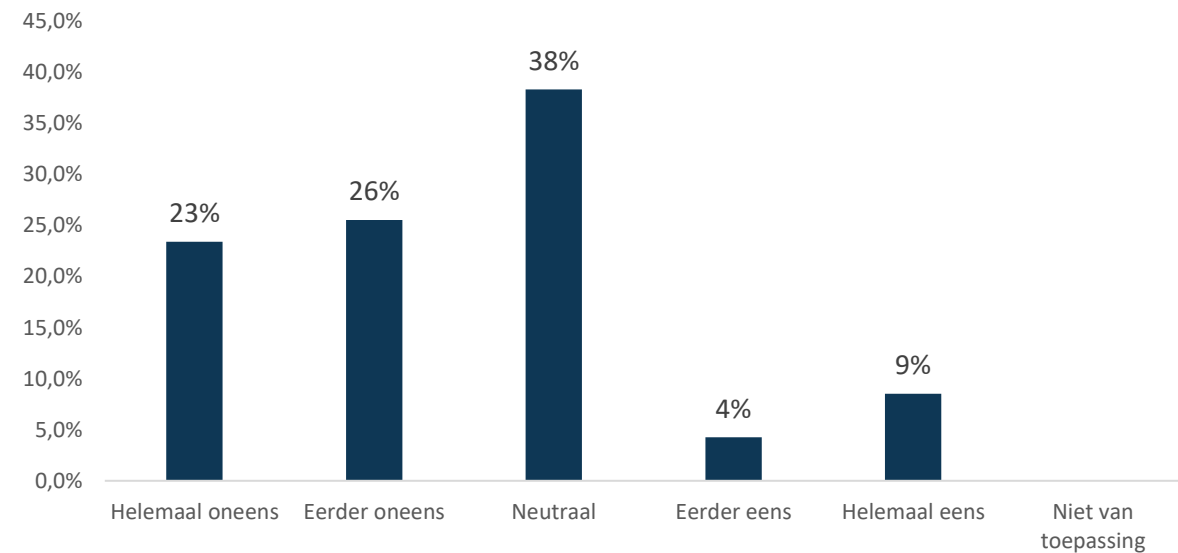
Karel de Grote Hogeschool (n=316)



Artesis Plantijn Hogeschool (n=608)



Hogere Zeevaartschool (n=47)



HOE WAS HET CONTACT MET DE MEDEWERKER?

9% van de studenten heeft contact gehad met een bibliotheekmedewerker

n = 1721

VRIENDELIJK



81%

BEHULPZAAM

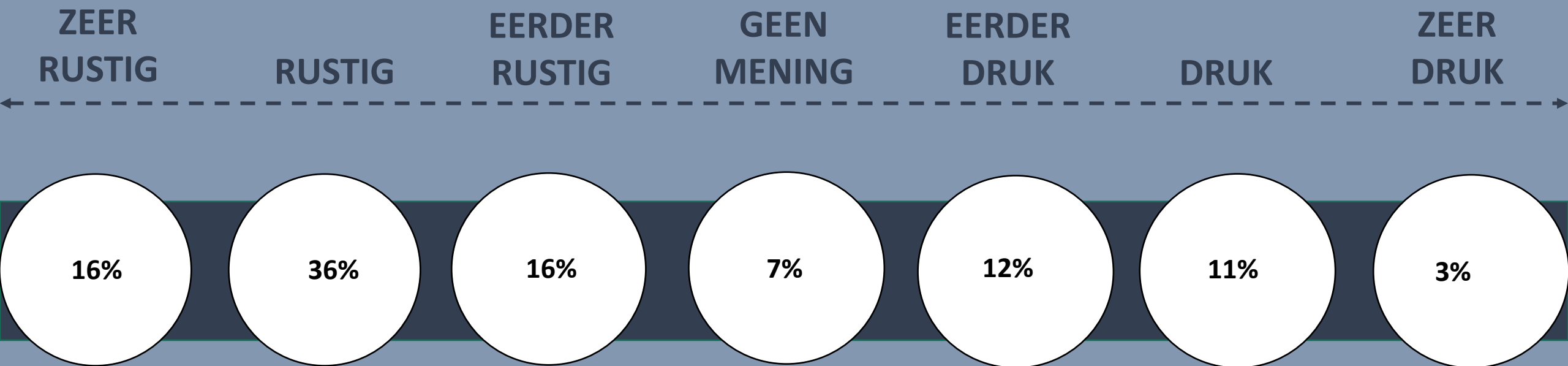


76%

n=163

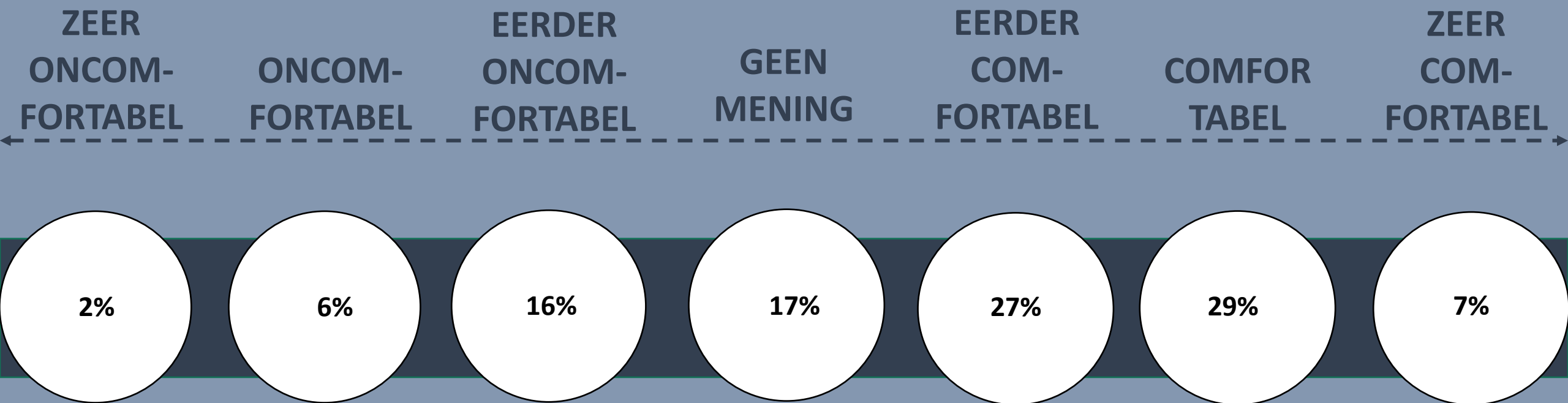
IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS...

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..



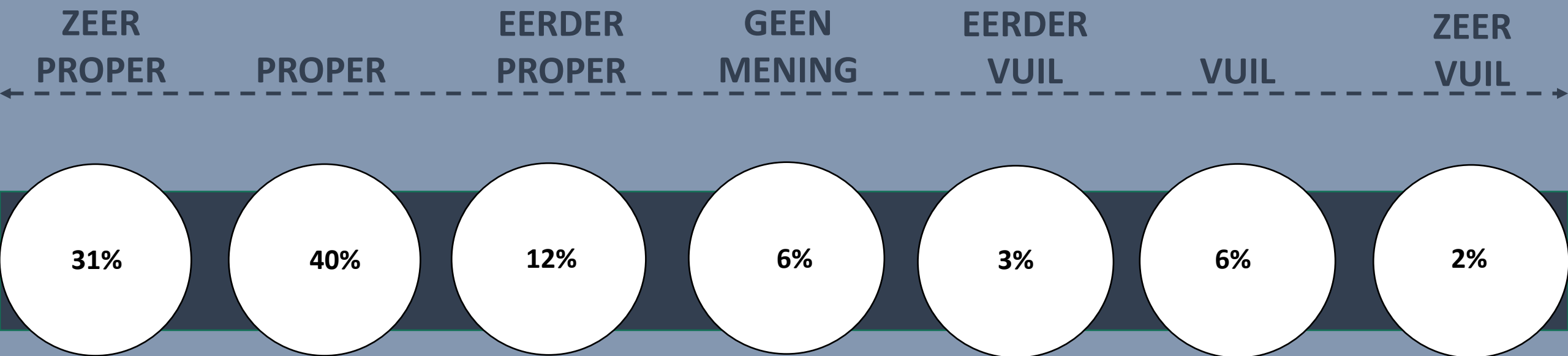
n=1726

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..



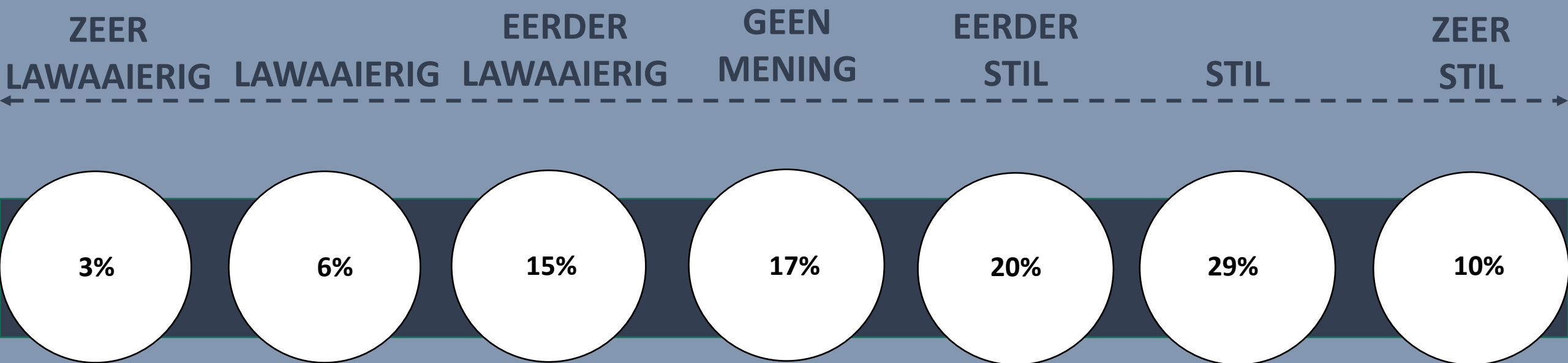
n=1726

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..



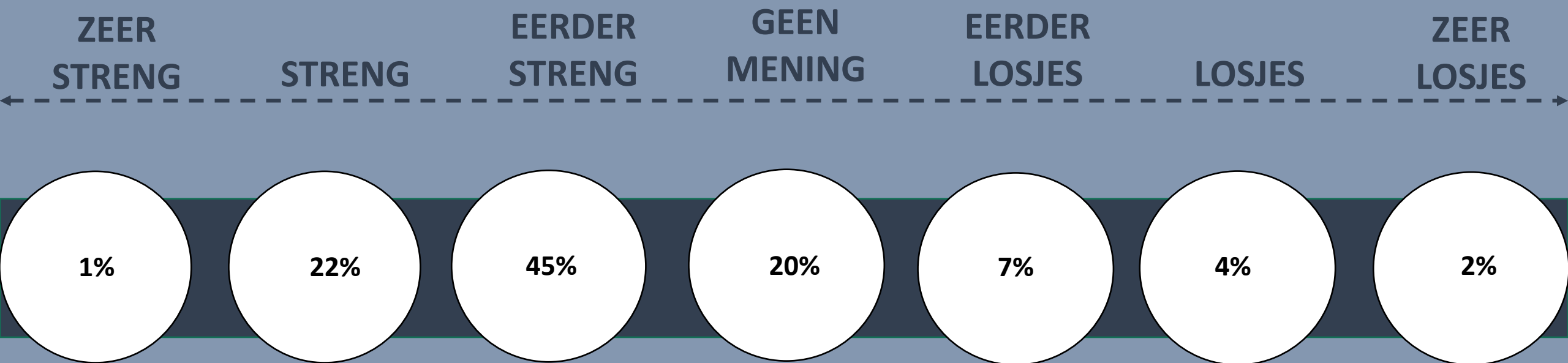
n=1726

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..



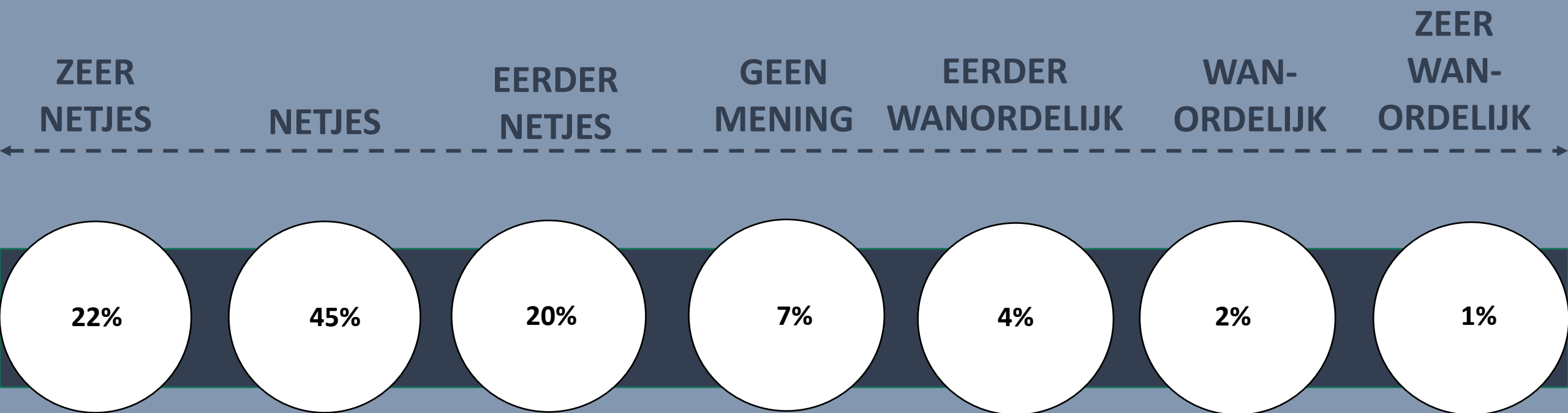
n=1726

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..



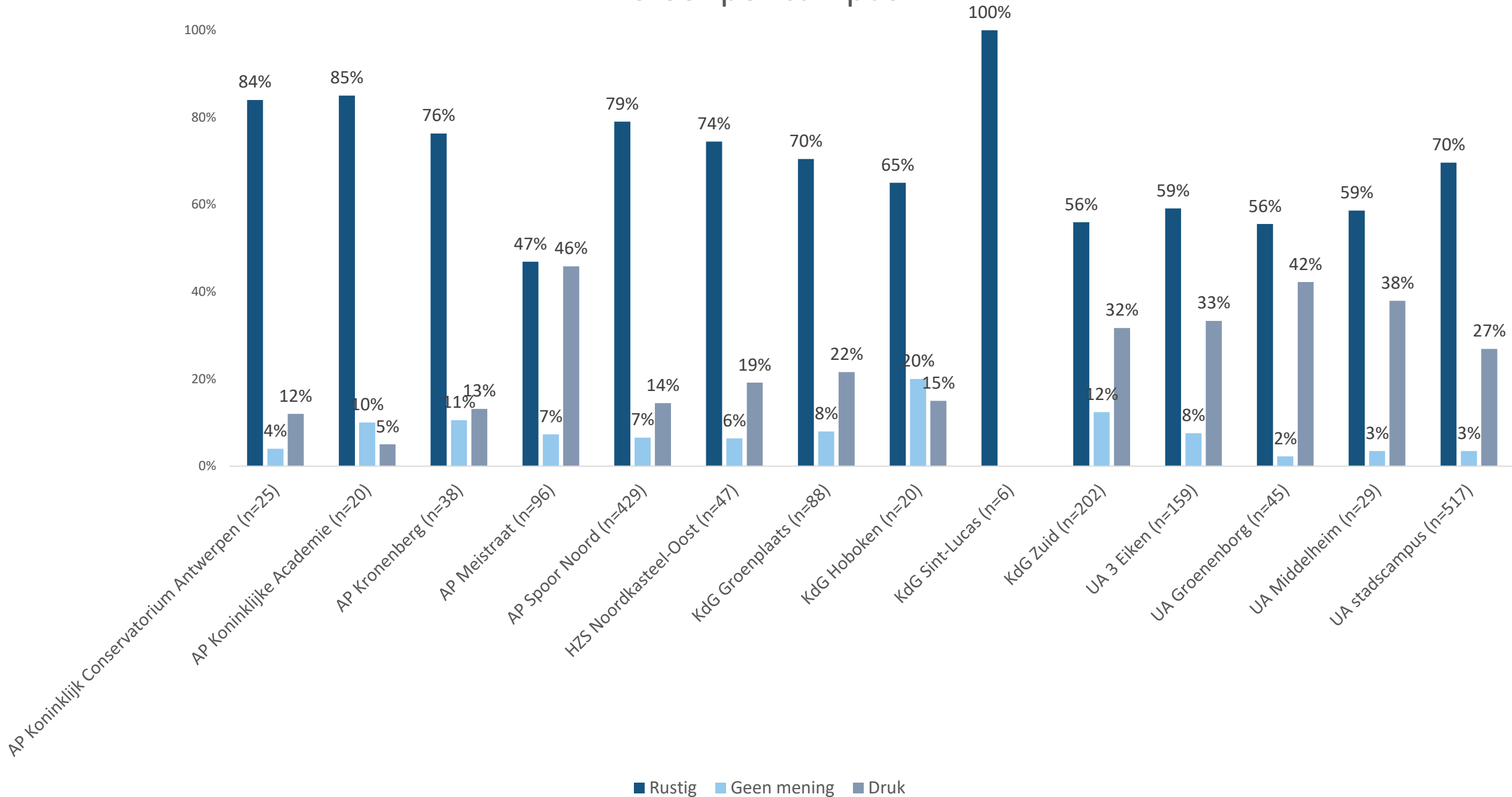
n=1726

IK ERVAAR DE BIBLIOTHEEK ALS..

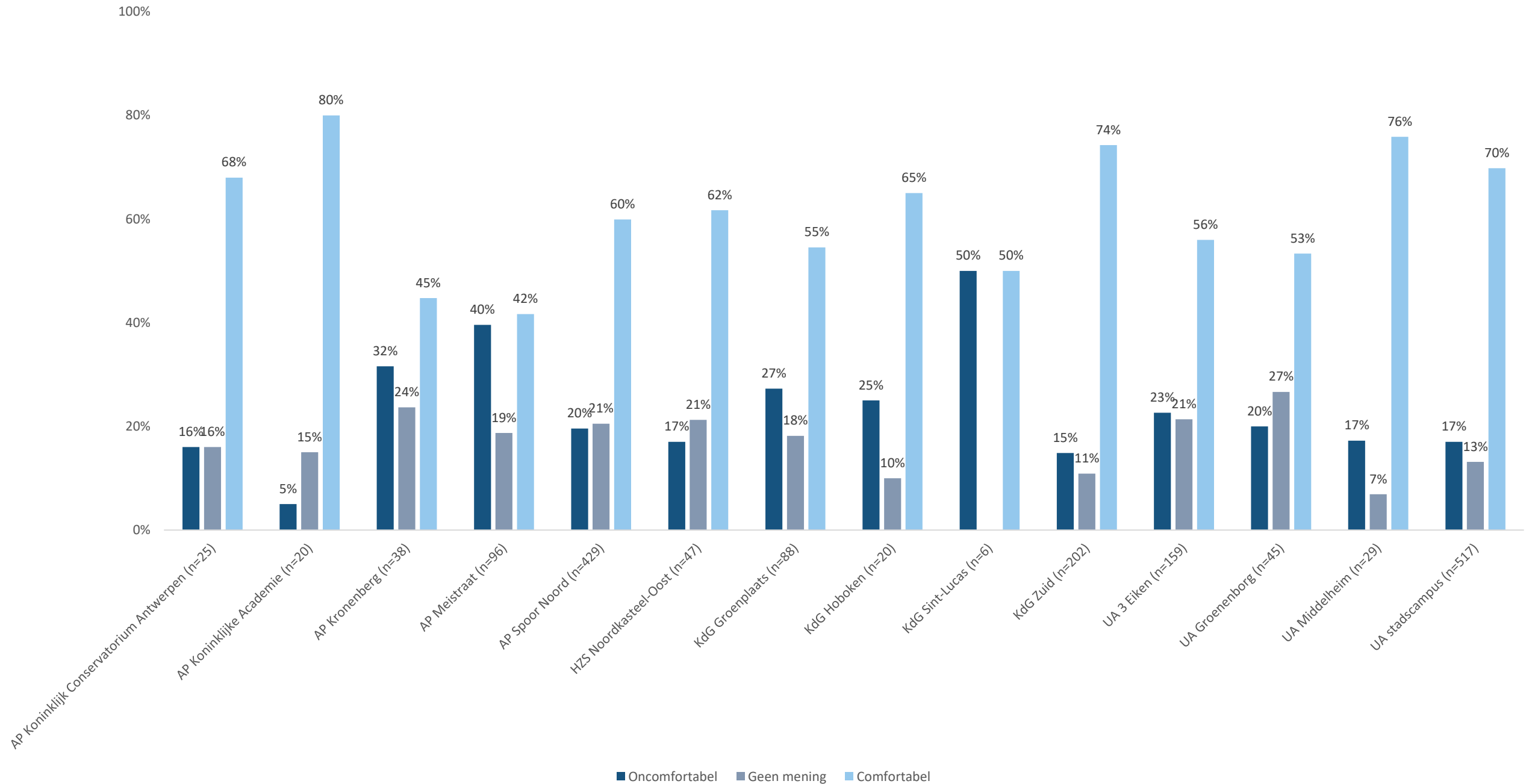


n=1726

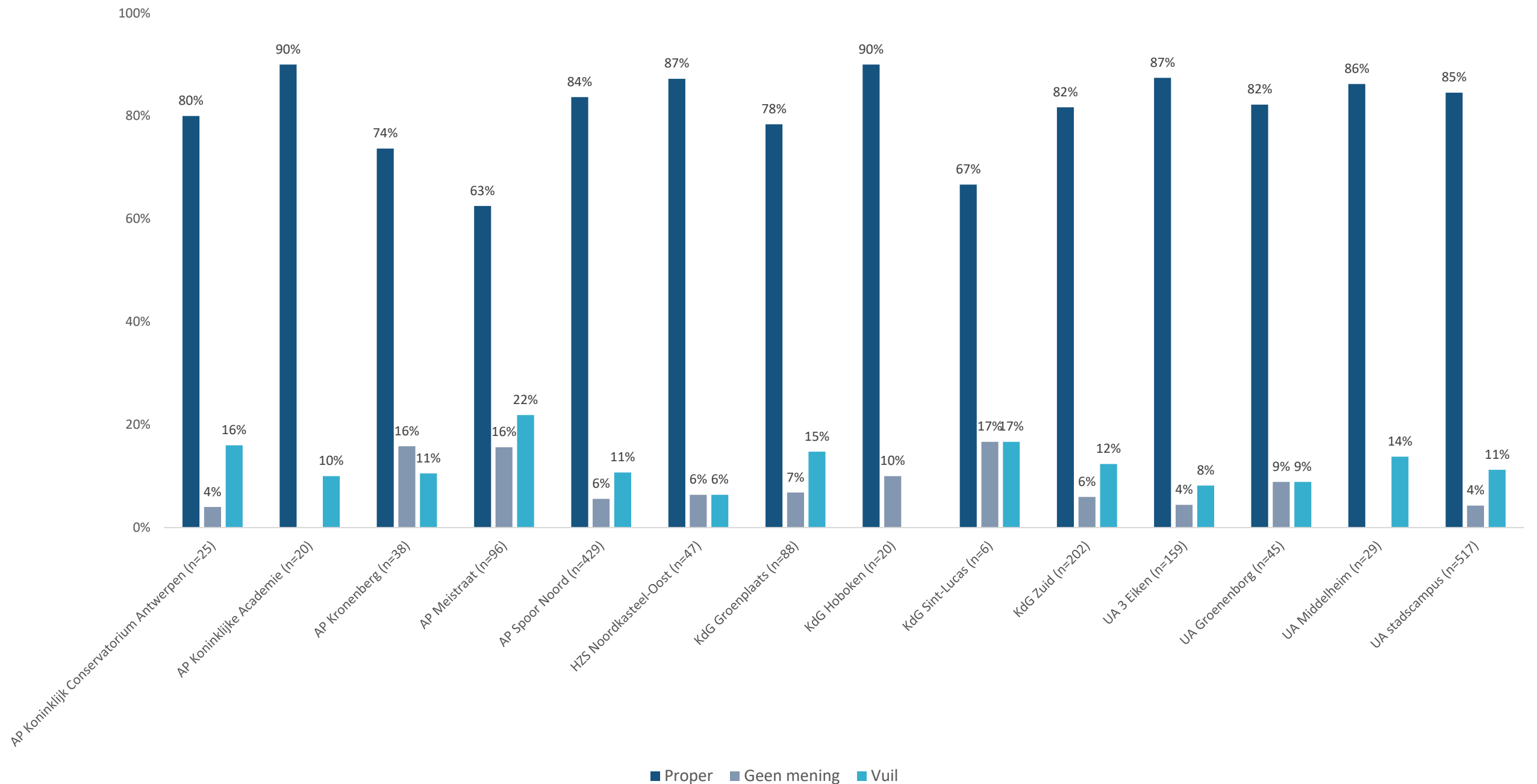
Sfeer per campus



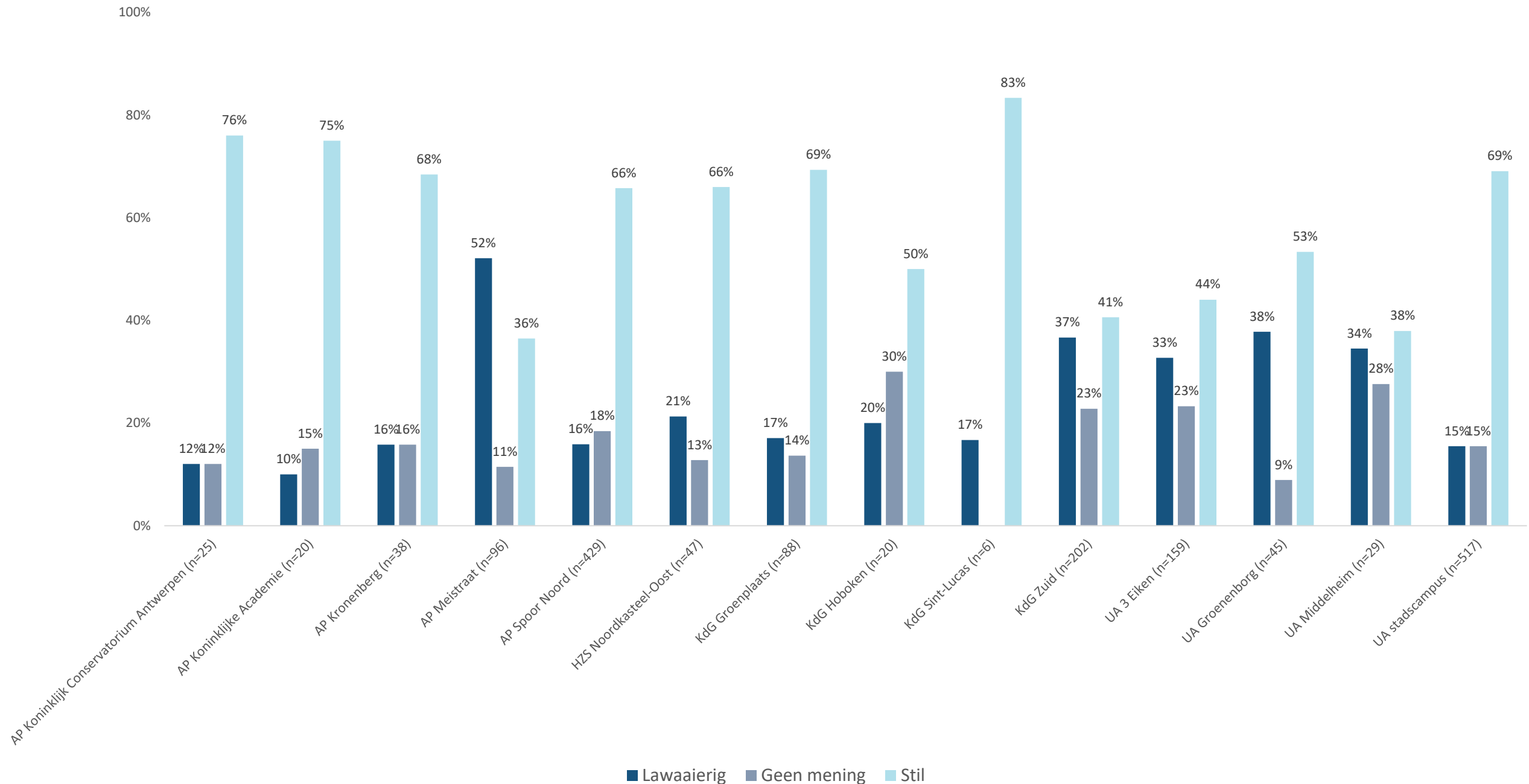
Comfort per campus



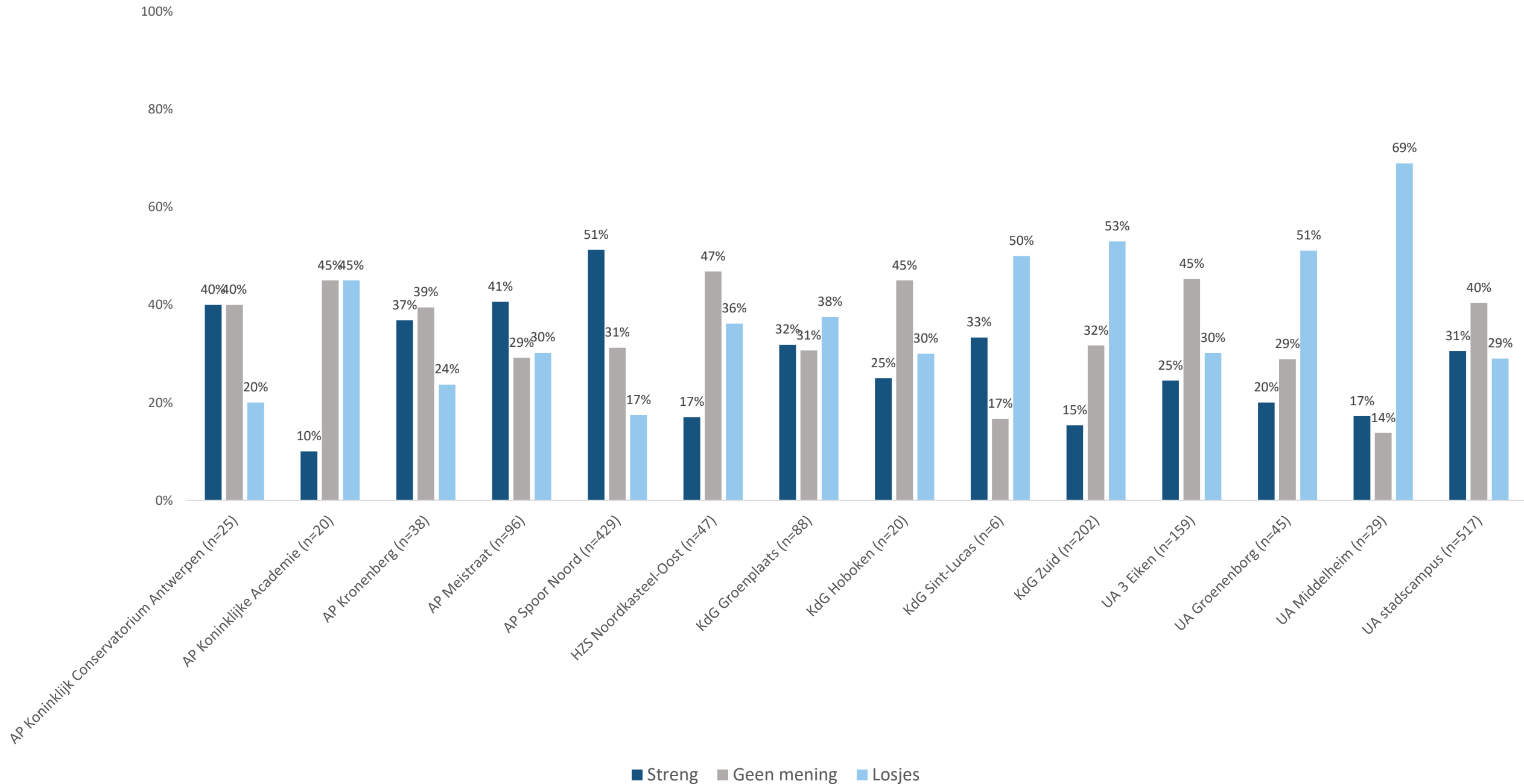
Hygiëne per campus



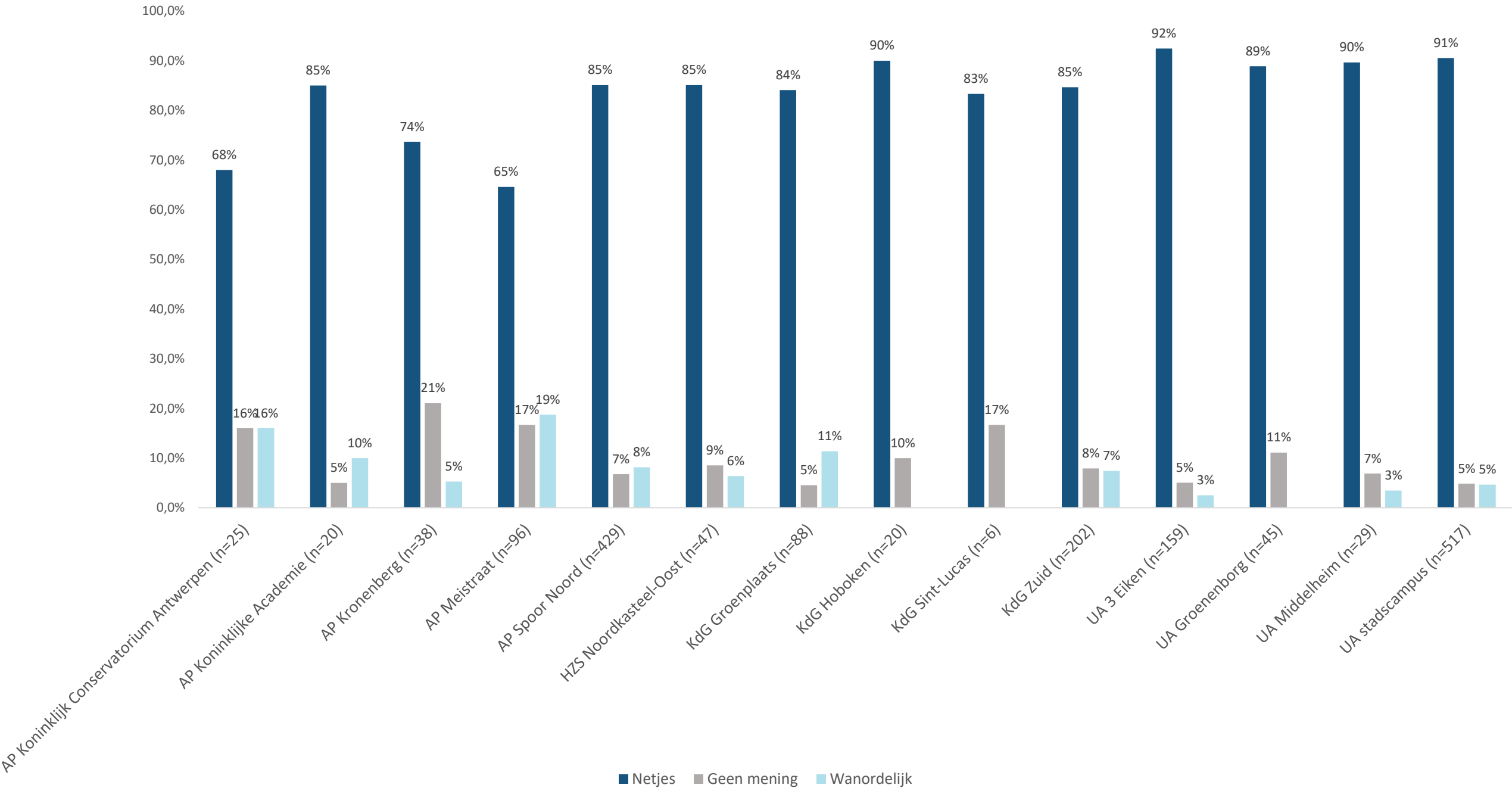
Omgevingsgeluid per campus



Regels per campus



Netheid



**STEL JE MAG MEE BESLISSSEN OVER DE TOEKOMST
VAN DE BIBLIOTHEEK. ZIJN ER ZAKEN DIE JE GRAAG
ZOU VERANDEREN? (OPEN VRAAG)**

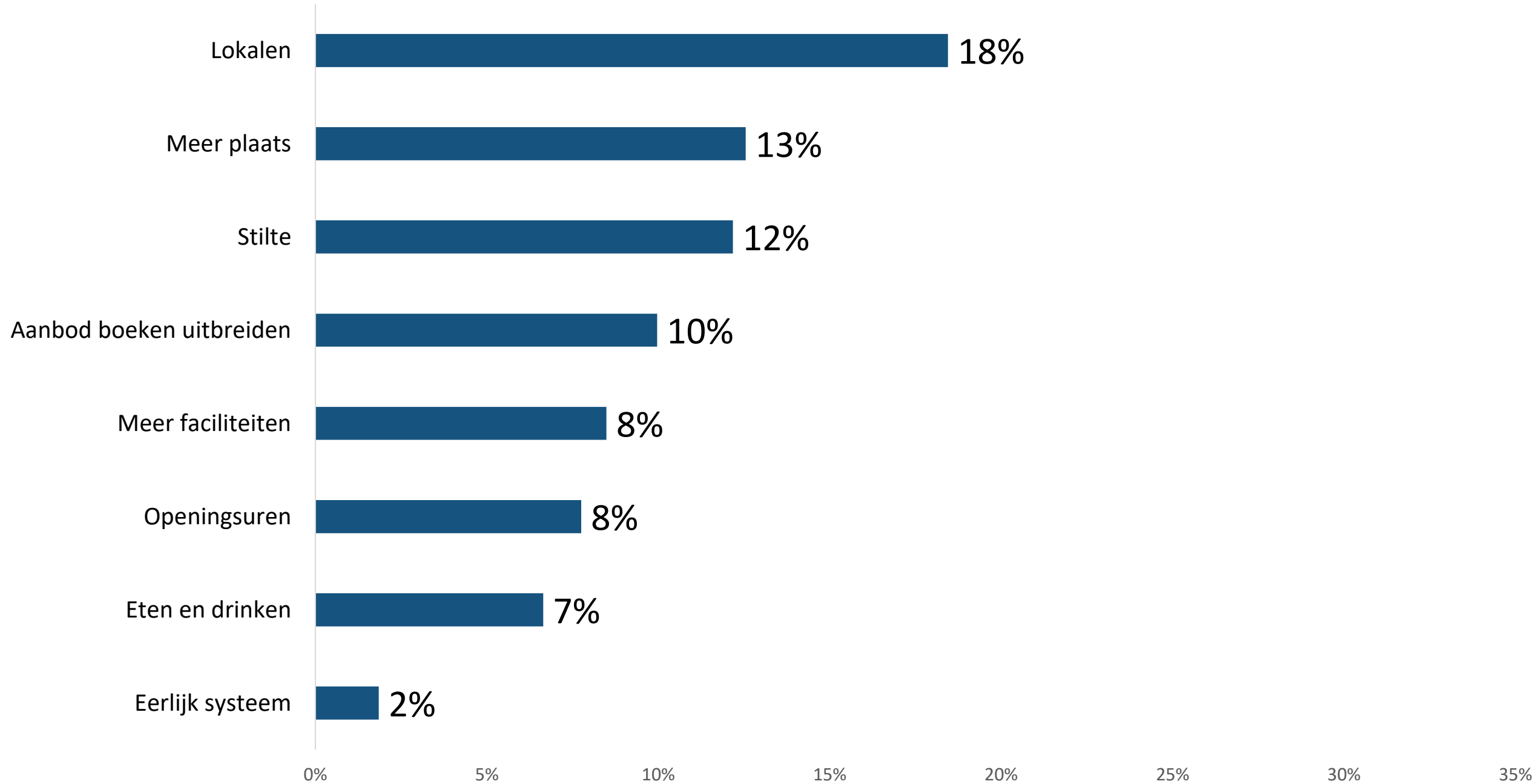
“Meer controle op de studieplaatsen. Het zou handig zijn om een systeem, gelijkaardig aan een parkeerschijf, in te voeren. Je kan dan een pauze nemen van laat ons zeggen een half uur, maar daarna ben je je plek kwijt.”

- UA Stadscampus

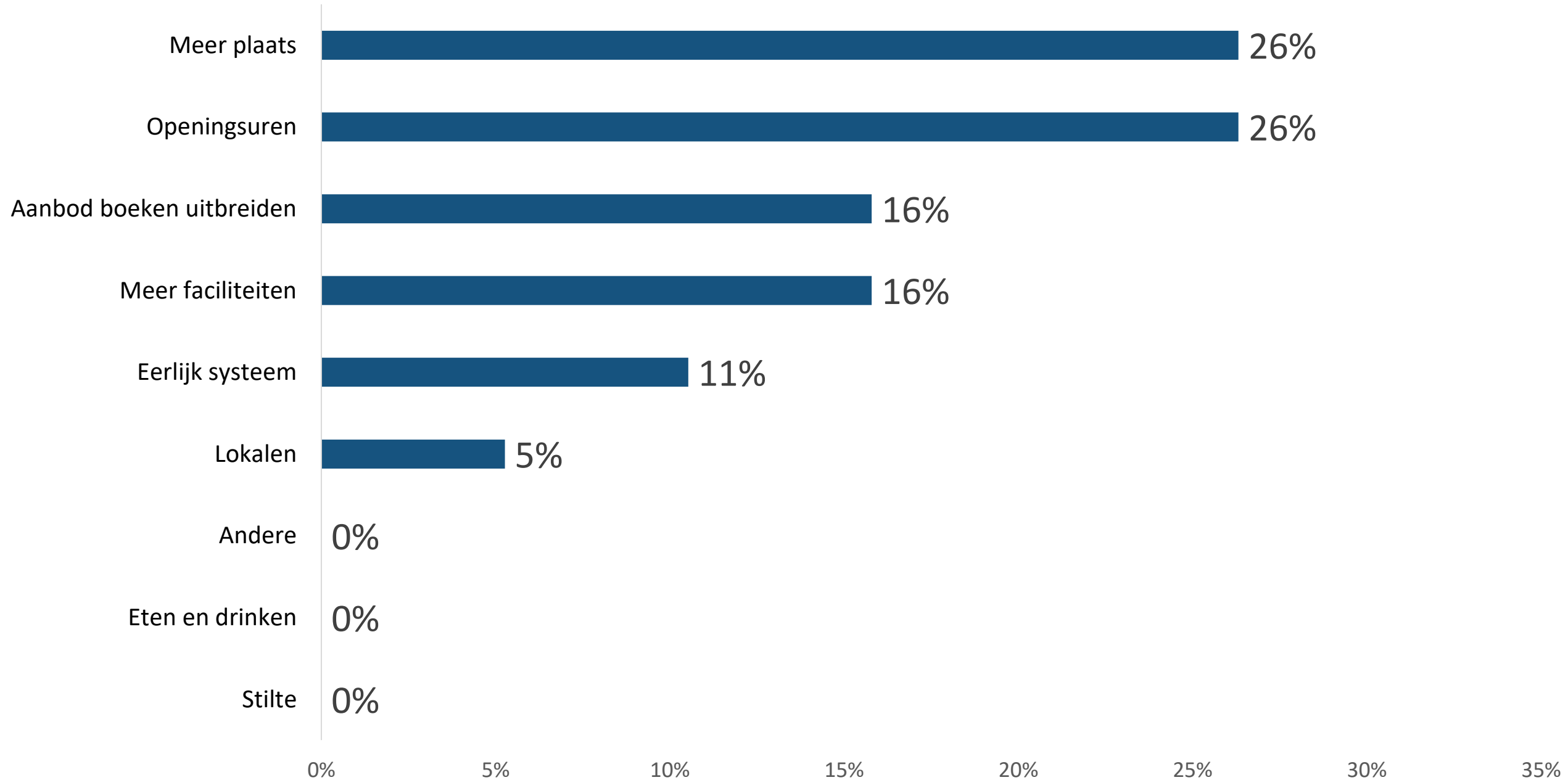
“Ik erger me aan het feit dat ik vaak lege plaatsen zie maar op de tafel liggen cursussen enz en dan kan je daar niet gaan zitten. Misschien is het een idee om een timer te voorzien voor als je even naar de wc moet”

- UA Stadscampus

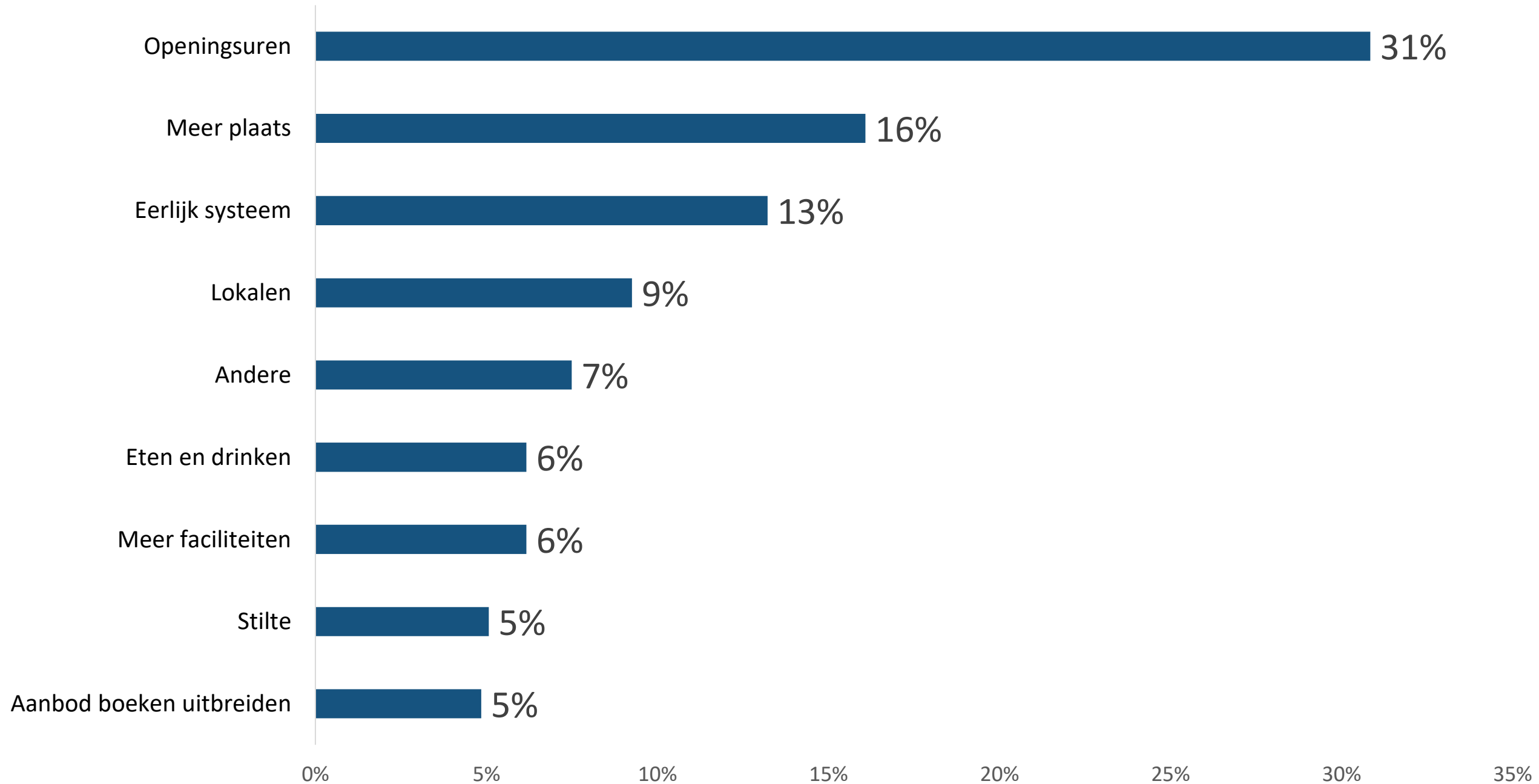
Suggesties van de AP-studenten (n=219)



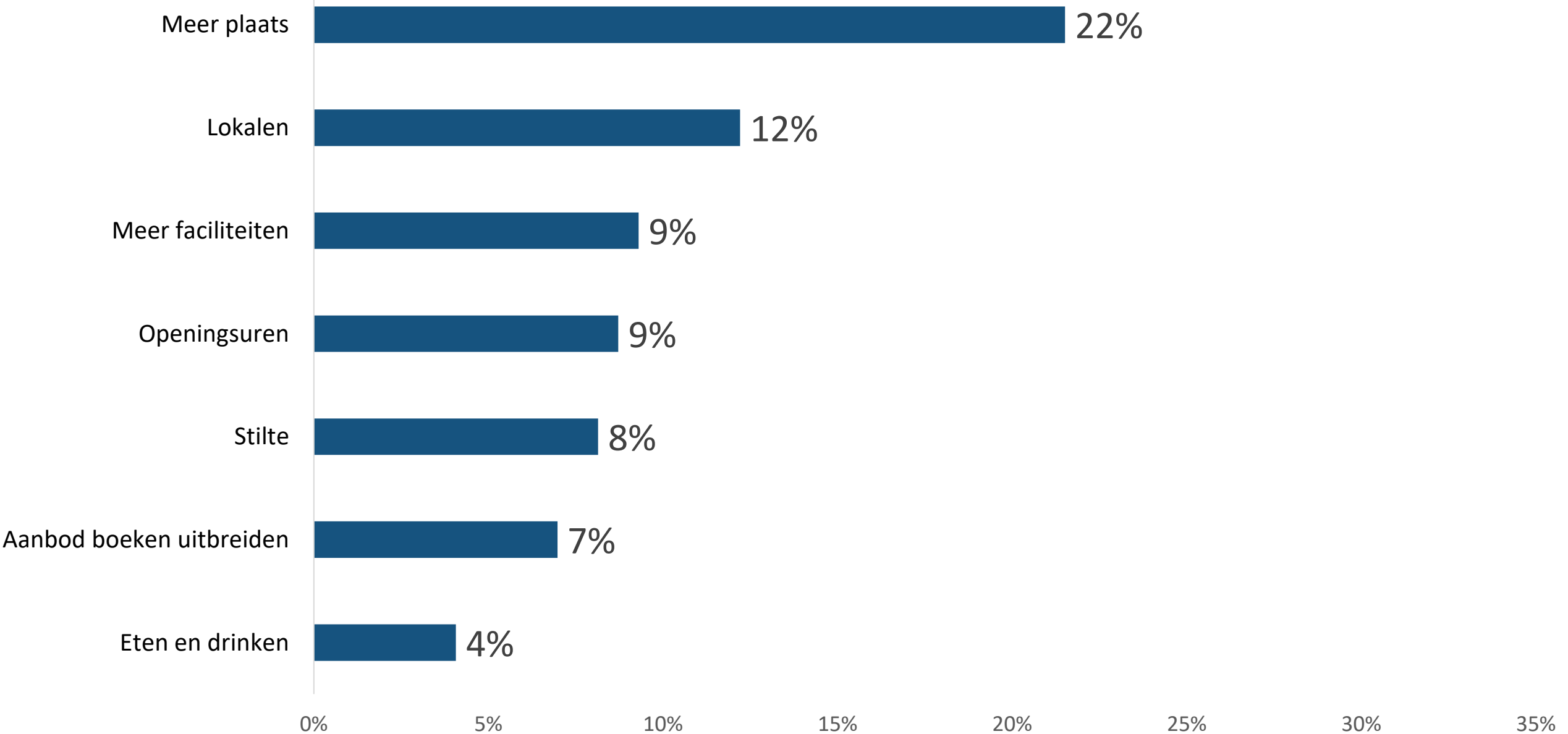
Suggesties van de HZS-studenten (n=19)



Suggesties van de UA-studenten (n=454)

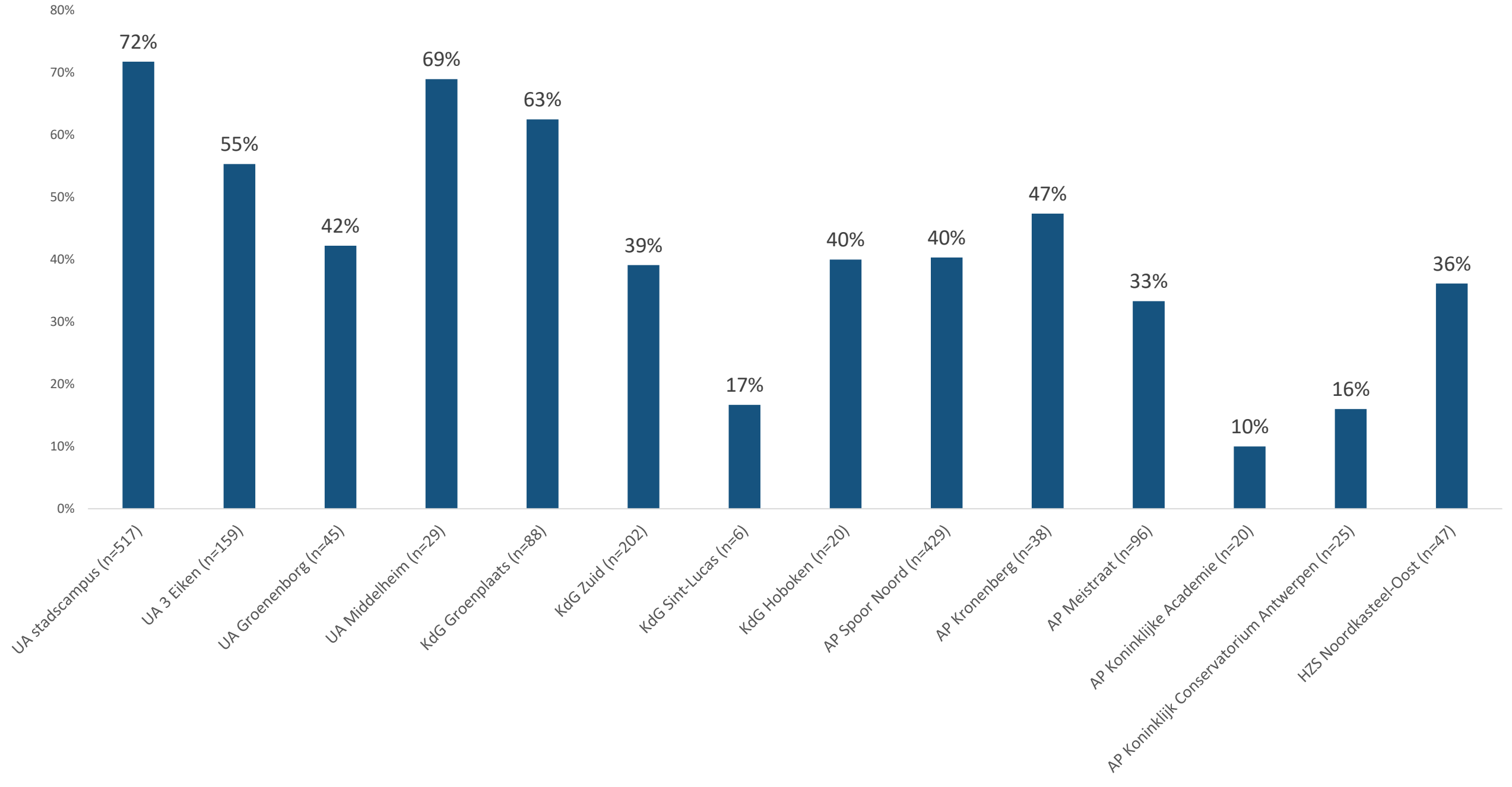


Suggesties van de KdG-studenten (n=134)

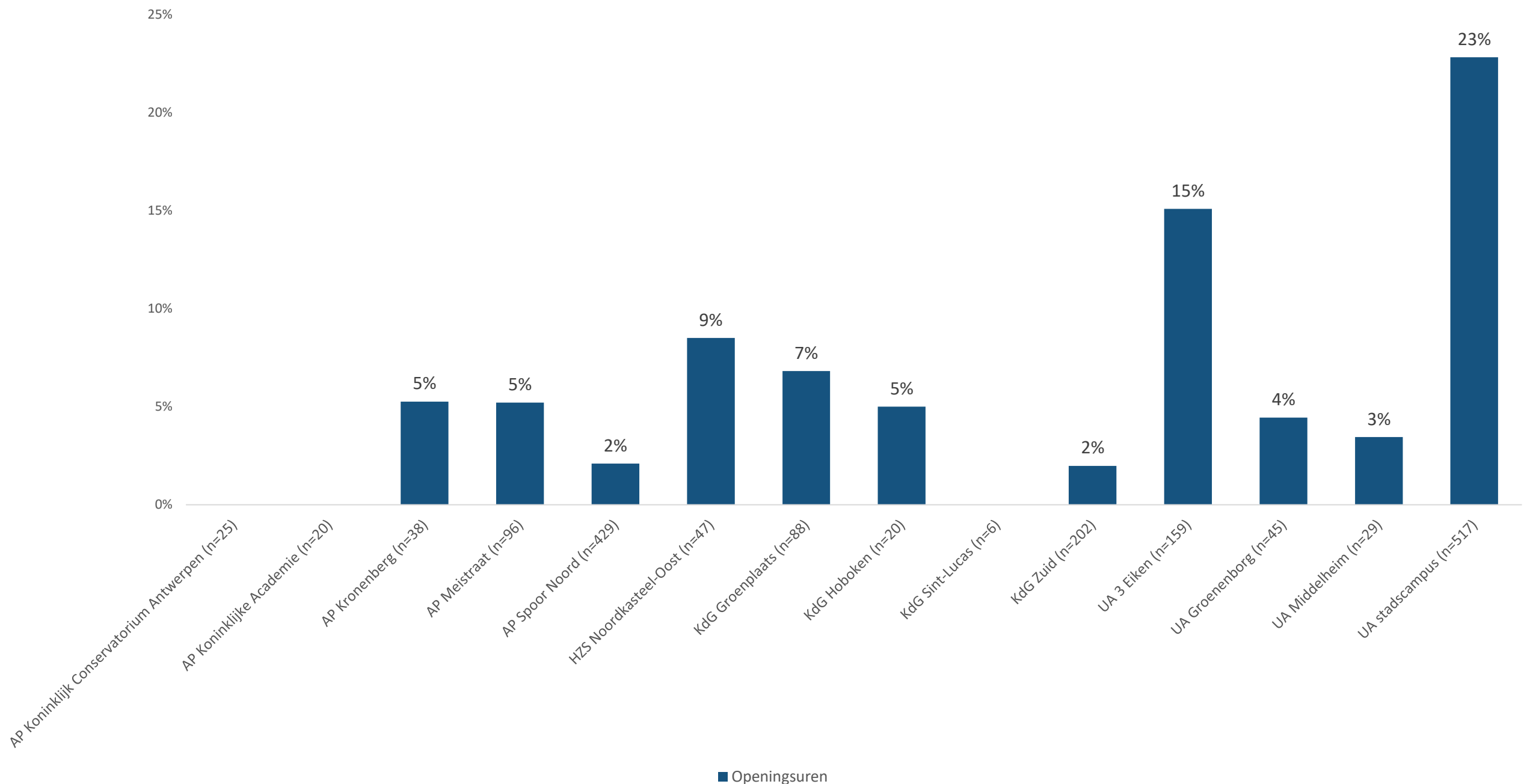


Waar is er meer plaats nodig?

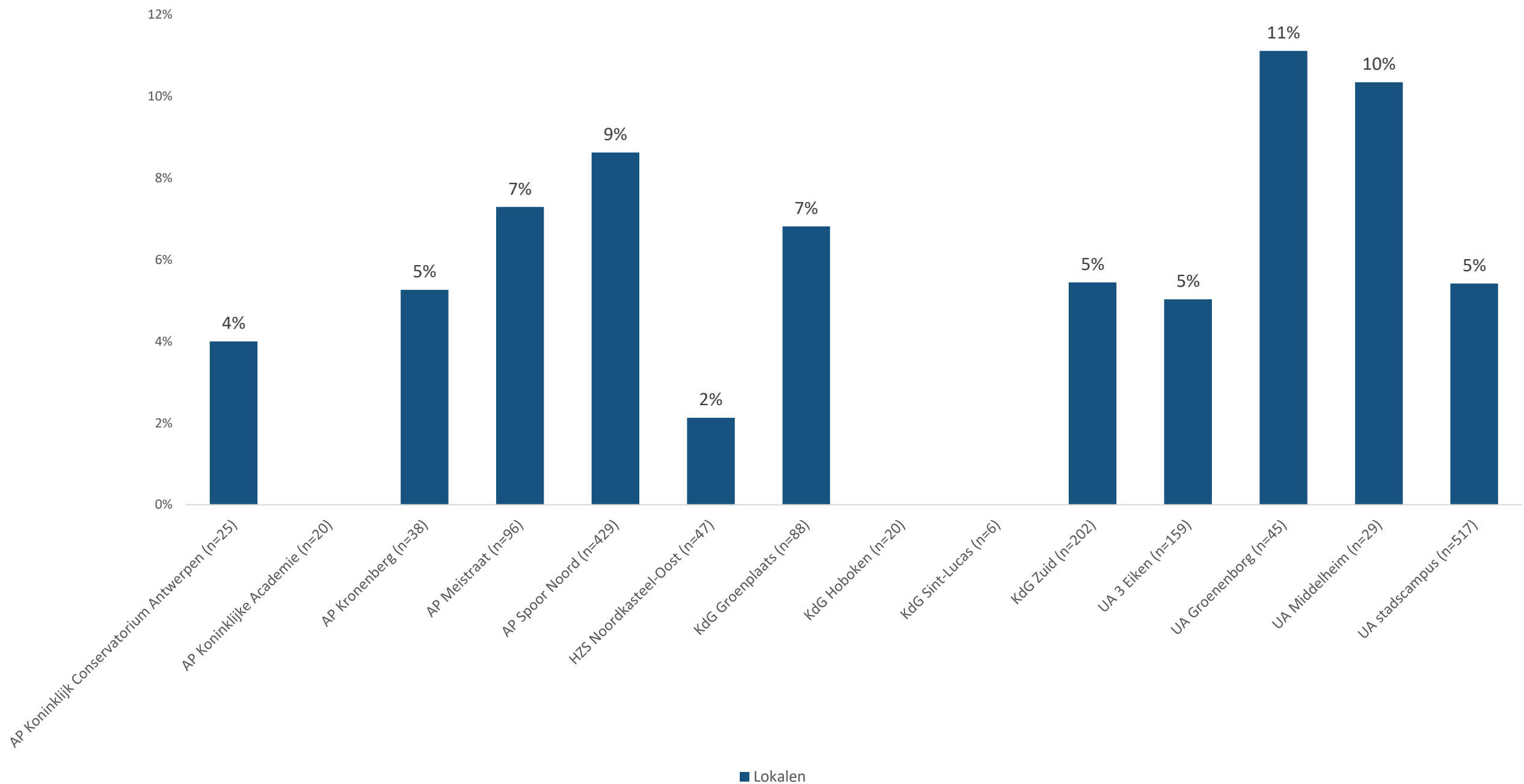
n=1872



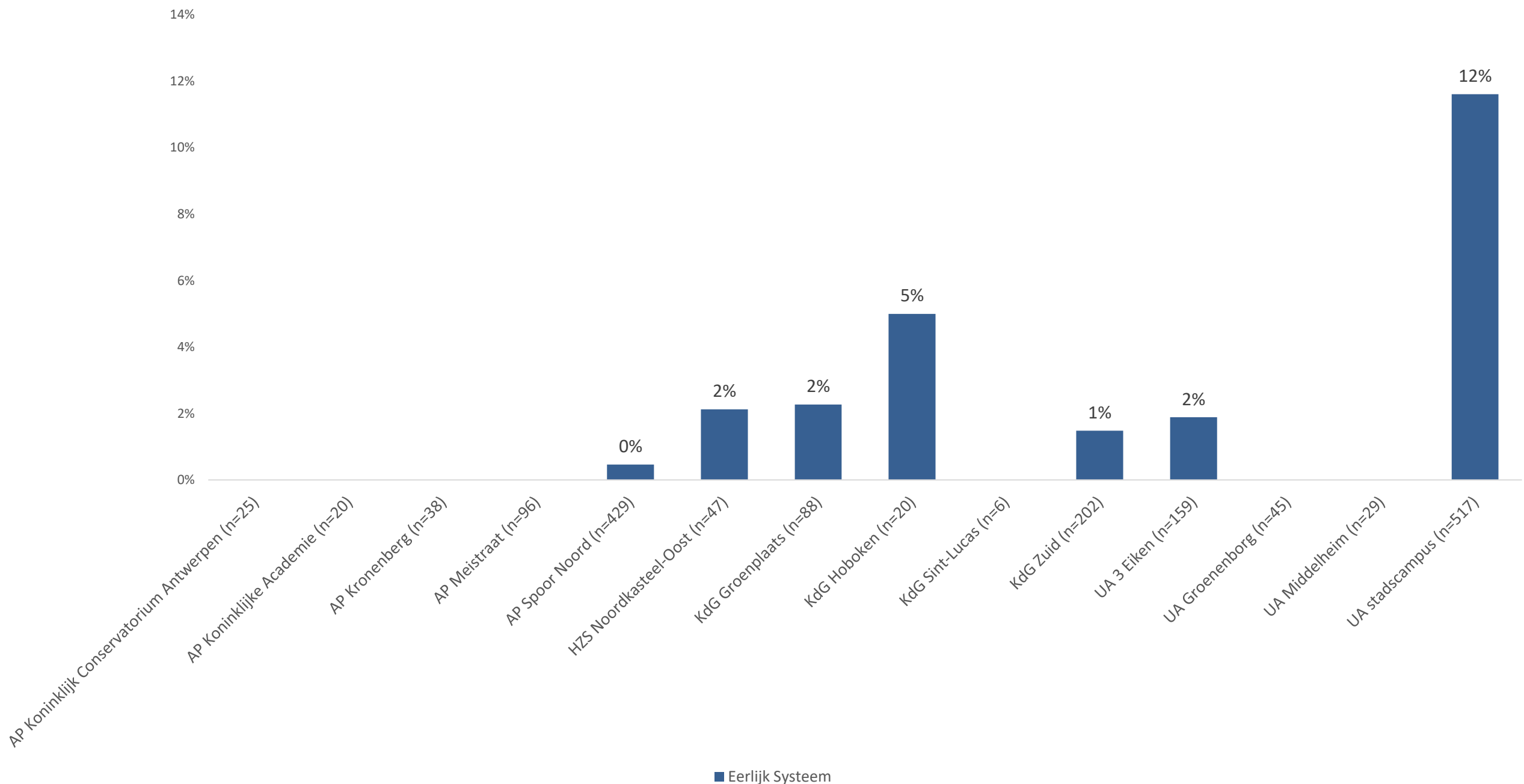
Waar willen de studenten de openingsuren verlengen?



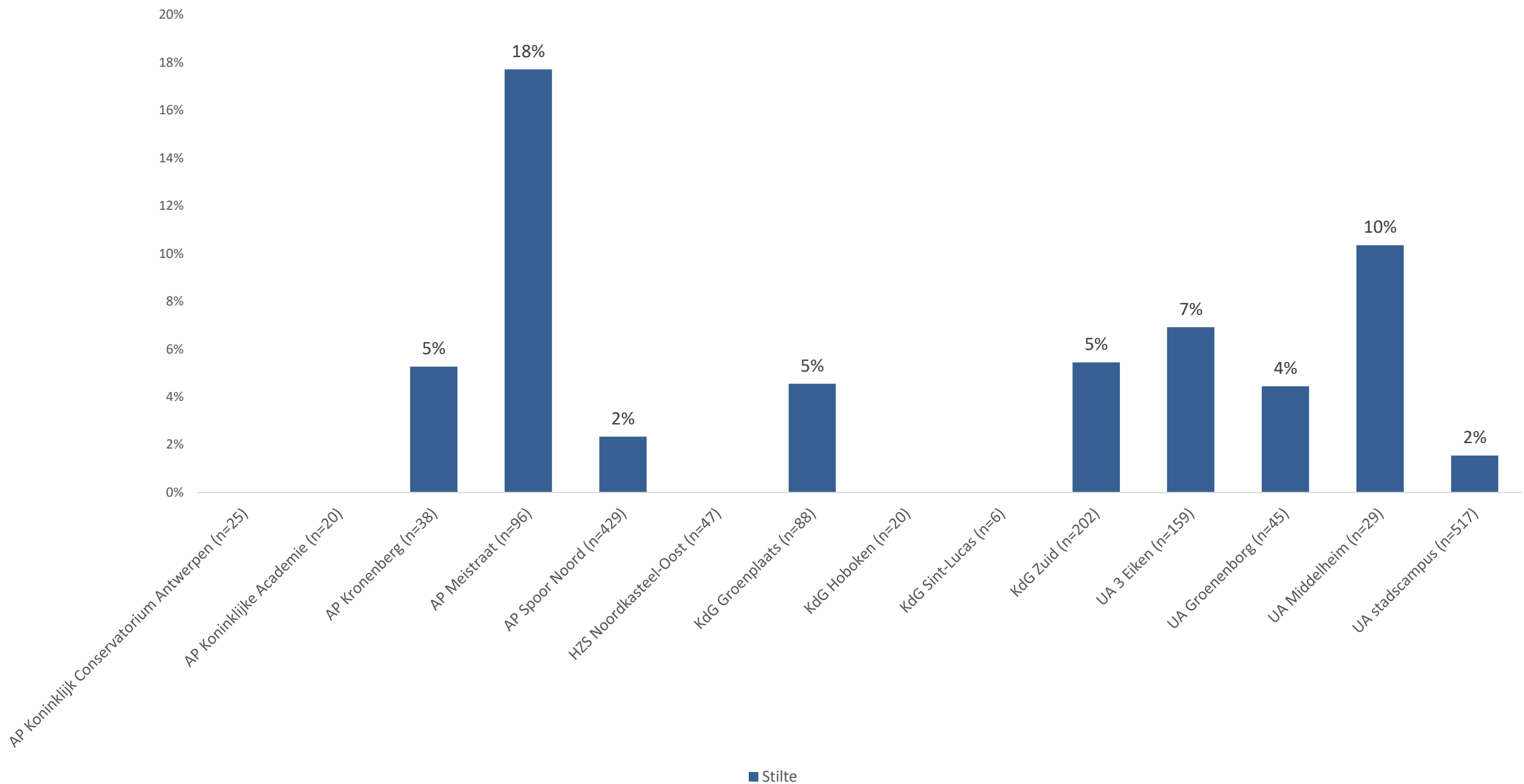
Waar willen studenten aparte lokalen?



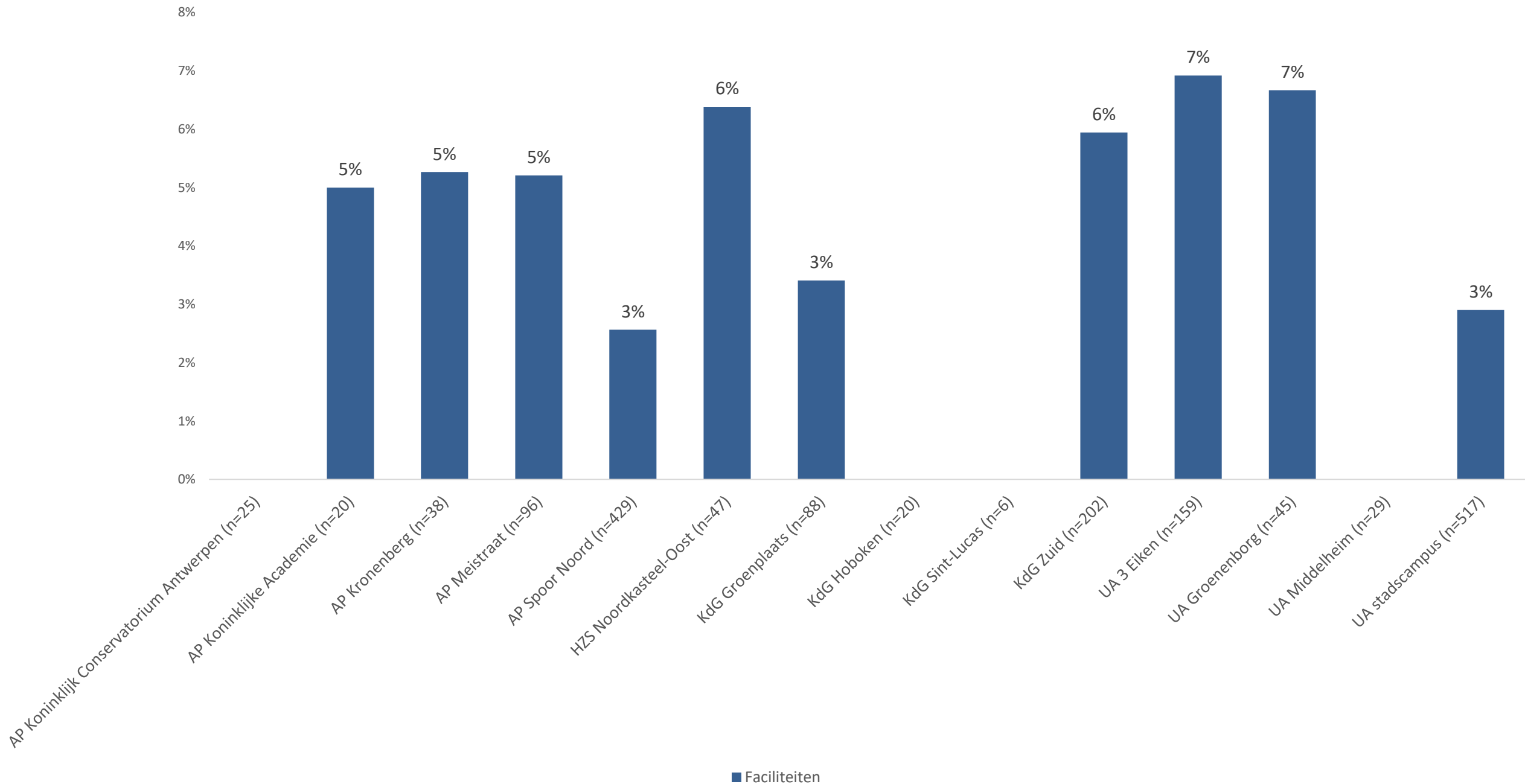
Waar willen de studenten een eerlijk systeem voor een zitplaats in de bib?



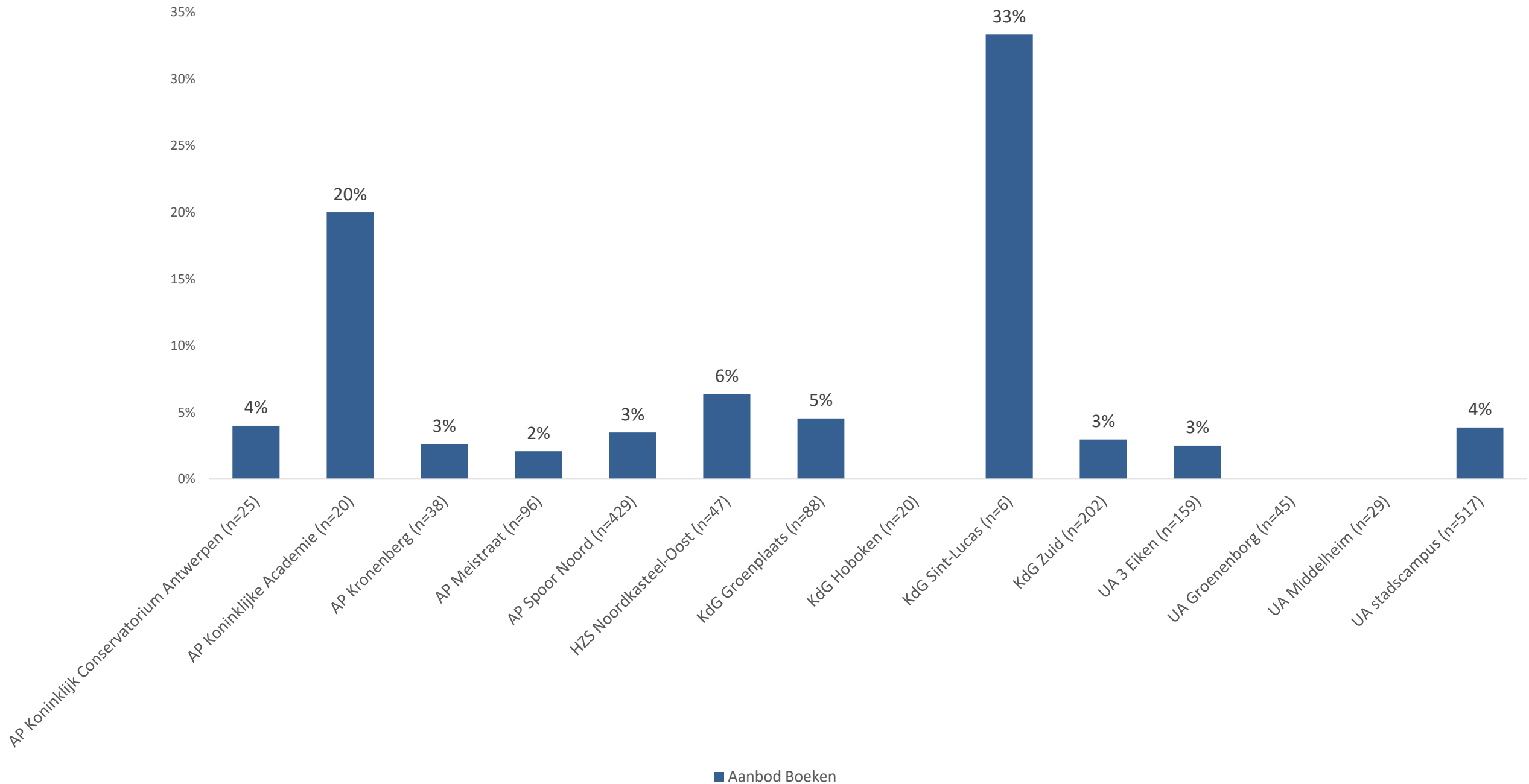
In welke bib wensen de studenten meer stilte?



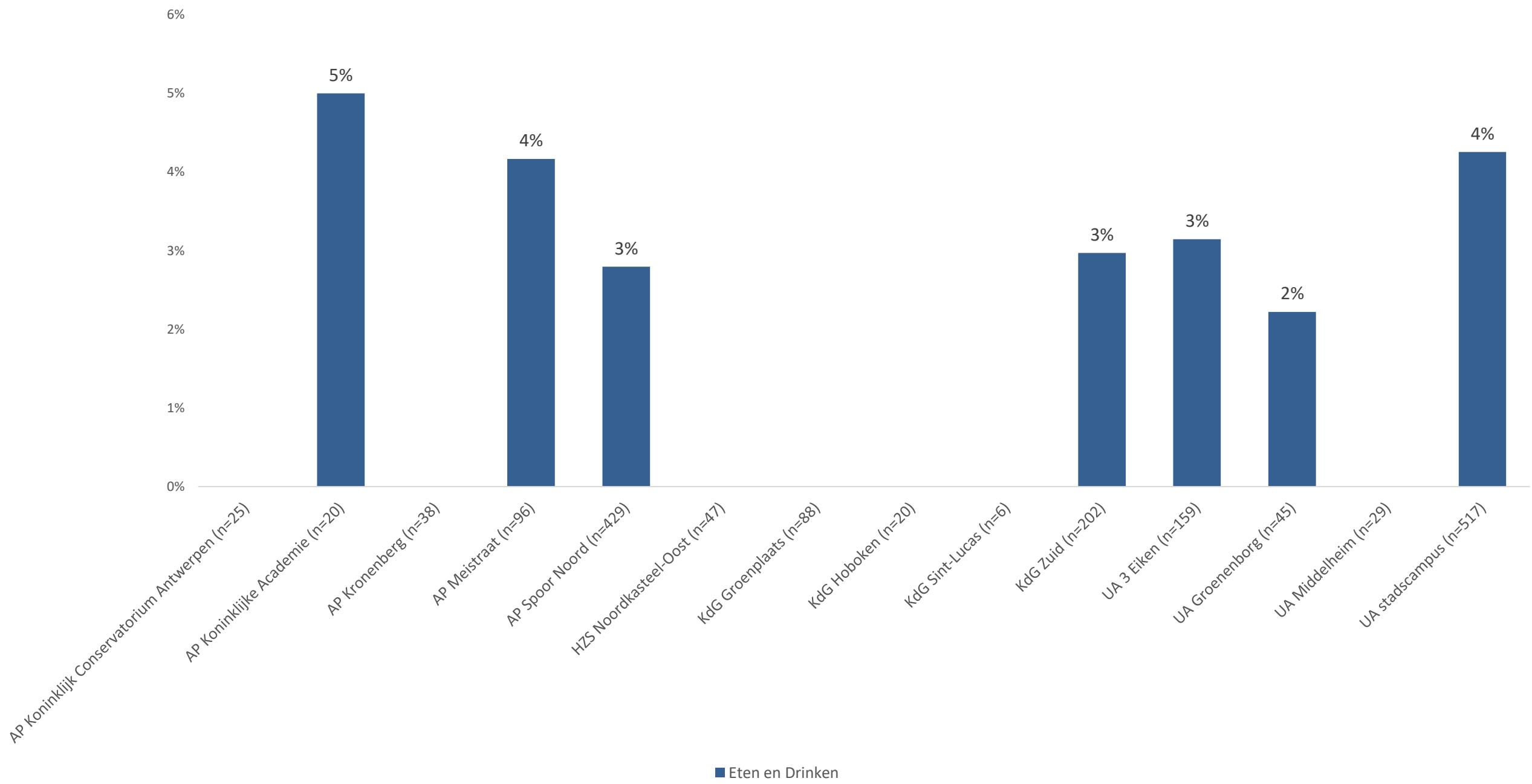
Waar willen de studenten meer faciliteiten?



In welke bib mag het aanbod uitgebreid worden?



In welke bib zouden de studenten willen eten en drinken?



PROCENT STUDENTEN DIE WILDEN DEELNEMEN AAN EEN VERDIEPEND GROEPSGESPREK



19%

n=1872

CONCLUSIES

WAT IS HET BELANG VAN DE HOGESCHOOL- EN UNIVERSITEITSBIBLIOTHEKEN BIJ STUDENTEN?



92% van de ondervraagde studenten gebruikt nog steeds de hogeschool- en universiteitsbibliotheken. We kunnen concluderen dat **het belang nog steeds groot** is.



De meeste studenten gebruiken de bib om *te studeren* en *boeken te ontlennen*.



50% van studenten gebruikt de bibliotheek voornamelijk om te studeren.

WAT WILLEN DE STUDENTEN?



87% van de studenten willen *meer studieplaatsen*: individuele- en groepsruimtes.



69% van de studenten willen *langere openingsuren*.



Studenten willen een *strengere naleving van de regels*.



Tegenstrijdige resultaten



Studenten zouden graag *soepelere regels* willen in verband met eten en drinken

ANDERE BEVINDINGEN



Oudere studenten ontlenen vaker boeken.



1 op 2 studenten zou meer naar bibliotheek komen indien er een *studiecoach* aanwezig was.



Bijna de helft van de studenten wil *meer fictieboeken* in het aanbod zien.

SUGGESTIES



Copyshop installeren dicht bij de bibliotheek of in de bibliotheek.



Suggestiebox om nieuwe ideeën te verzamelen



Studenten op de hoogte houden van de aangeboden diensten. Studenten gaven aan niet alle aangeboden diensten uit de bibliotheek te kennen.



Duidelijke ***scheiding*** tussen stille ruimtes en ruimtes waar er kan gewerkt worden in groep.

UNIVERSITEIT ANTWERPEN



UA Stadscampus is de ***meest gebruikte*** schoolbibliotheek van AUHA. Er wordt het meest en ***langst gestudeerd*** door studenten van verschillende onderwijsinstellingen.



De studenten van de UA gebruiken de universiteitsbibliotheeken het vaakst. Zij gaan er om te ***studeren*** of ***boeken te ontlennen***.



Op UA Stadscampus en UA Middelheim zijn het ***meeste plaatsen*** nodig.

KAREL DE GROTE HOGESCHOOL



80% van de bezoekers van KdG Hoboken heeft nood aan *groepsruimtes*.



70% vindt het gemakkelijk om *informatie op te zoeken* in de bibliotheek.



1 op 3 studenten vindt de bibliotheek van KdG Zuid *te lawaaiig*.

ARTESIS PLANTIJN HOGESCHOOL



AP Meistraat is de *enige* bibliotheek die door haar gebruikers als *lawaaierig* wordt omschreven. 50% van de studenten vindt ze ook oncomfortabel en/of druk.



In AP Meistraat gebruikt 64% de aanwezige computers

HOGERE ZEEVAARTSCHOOL



Het *aanbod boeken* in de bibliotheek van de HZS is *te klein* volgens haar gebruikers.



Openingsuren van HZS zijn te wisselvallig volgens haar gebruikers.

BEDANKT VOOR UW AANDACHT!

